

## 平安产险河南分公司多举措积极应对河南商业车险改革工作

12月25日,平安产险河南分公司顺利完成商业车险改革所用新系统切换,并于20点19分完成新系统环境下首个车险出单。至此,平安产险河南分公司商业车险改革的应对工作取得初步成果。

据悉,2015年3月,保监会确定了商业车险条款费率管理制度改革(以下简称“商业车险改革”)试点地区及改革步骤,河南作为商业车险改革工作第二批试点地区,平安产险河南分公司按照河南保监局商业车险改革工作整体部署,采取一系列措施,积极应对商业车险改革,有效促进相关工作在河南分公司顺利推进。

平安产险河南分公司第一时间成立以总经理为组长的商业车险改革领导小组及包含河南分公司所有相关部门的执行小组,并从产品、理赔、培训、对外宣传等多维度推进商业车险改革前准备工作。

对内,结合河南地区市场特点,平安产险河南分公司在从承保管理、应急管理、代位求偿等方面制定并完善各项制度的同时,把改革前培训工作作为核心工作进行推进,共计完成高达5.63万人次的相关培训,达到培训覆盖率100%、全员通过考试合格率100%,并一次性通过保监局的相关验收考试。

平安产险河南分公司也对核心业务系统中的承保、批改及理赔流程进行不间断测试;对单证管理中新试行保单提前下发至所有业务机构,确保做到新老系统顺利切换。

对外,针对商业车险改革后对车险服务的更高要求,平安产险河南分公司在积极做好急速快赔、人伤调解等现有服务政策落实



## 富德生命人寿开展反洗钱“宣传月”活动

接周口市人民银行《关于开展2015年周口市反洗钱“宣传月”活动的通知》,为了全面推进反洗钱工作,打击一系列洗钱等犯罪活动和非法转移资金活动,纯洁社会风气,预防和杜绝洗钱行为的发生。富德生命人寿周口中支积极响应人民银行“宣传月”活动的要求,做到有组织、有安排、有落实,于2015年12月份在全辖范围内开展为期1个月的反洗钱主题宣传月活动。

公司通过在大厅显著位置及大门口悬挂宣传横幅,横幅标语为:“点滴行动 助力反洗钱”;在大厅显著位置放置展架,展放2015年反洗钱宣传折页,由专人负责向客户及公司员工介绍反洗钱基础知识;在职场内张贴反洗钱宣传海报;组织开展反洗钱专题培训提高全体内、外勤员工防范意识;走向街头、社区设置反洗钱知识展台,向大众分发反洗



## 太平洋保险二十年来坚持到上海市儿童福利院开展活动

太平洋保险与上海市儿童福利院的缘分始于20年前。1996年,一个偶然的机会,得知上海市儿福院里残疾儿童手术经费困难,太平洋保险当即决定取消原定举行的建司5周年庆典,出资50万元,资助50名孩子进行手术治疗。同时,在全国范围内开展了“救治百名孤残儿童”大型慈善活动。

此后,太平洋保险便与儿福院结下不解之缘,每年都会捐出一笔款项,用于孩子们的治疗和改善教学条件。平时,每逢公司司庆日或儿童节,太平洋保险的干部员工和青年志愿者都会到儿福院看望孩子们,和他们一起欢度节日,并赠送学习生活用品,20年来,这已成为一种传统。

在过去的20年间,太平洋保险总计出资逾百万元,为儿福院逾50名孤残儿童进行手术脱残和康复治疗。在其资助下,很多孤残儿童得到了及时的治疗,从此改变了人生的命运,提高了生活的质量。又如,由于儿福院位置相对偏远,很多员工要花很长时间在上下班途

钱宣传彩页,介绍洗钱的危害及防范洗钱风险的日常措施。并利用公司内网平台、易企秀及微信公众号等宣传工具,制作反洗钱法律法规条款解读发送全体员工进行宣传,以提高内勤员工的反洗钱专业能力。

通过本次反洗钱宣传月活动,使全体员工充分认识反洗钱工作的重大意义,并向社会公众普及了反洗钱知识,履行公司作为金融机构应担负反洗钱的社会责任。(生命)



## 富德生命人寿周口中支客服实现全“E”化

21世纪,信息化浪潮席卷整个商业领域,追求更高效率、更低成本的目标使得保险行业义无反顾地投入“E”化大潮之中。每一个新市场的形成就会有新的发展机会,伴随的就是新市场增长点。在传统业务方面,国内的保险企业与国外的大保险公司相比不具备明显的优势。而电子商务的出现,使得国内保险企业可以借助技术手段缩短与国际保险公司的差距,为国内保险公司提供了一个追赶国际保险业的大好机会。富德生命人寿保险股份有限公司作为保险业的一条黑马,正带领全国各省市分、支公司打出一条“E”化大路。作为支公司,富德生命人寿周口中支已实现“E”保全、“E”行销、“E”理赔、在线电子签名、电子回执、在线回访出理等一系列“E”化服务。

所谓“E”保全即是在“E动生命”APP上提供保单变更,其服务项目包涵有:联系方式变更、追加保费、保单还款、保单挂失和续期交费方式变更5个保全项目。另外客户可以随时随地登录自己注册过的账号进行保单查询,了解自己保单的信息,更加方便快捷。

“E”行销即是客户可以自己登录富德生命人寿保险股份有限公司进行产品的了解与购买。

“E”理赔的出现为广大客户解决了很多不必要的麻烦,另外为了方便客户,调高公司在客户心中的满意度,理赔现已实现3000元以下理赔现场赔付及时到账的快捷服务,使您更加安心与放心。

电话回访在线提交转办件即是通过业务工作人员根据客户的回访情况自行登录系统进行处理、回复、提交回访工单以提高转办件的结案率,减少目前工单转办的纸质环节的流转,实现全系统流转,从而提高服务效率,提高客户满意度。其具体操作为中支回访人员接到总公司工单的同时,在该保单所属业务员的行销支持平台中产生该工单的待办任务,业务员即可在系统内提交处理。

所谓电子签名、电子回执即是在投保时不需要进行纸质版的签名填写,手机登陆移动版电子签名APP,直接在手机或者平板上进行填写,这样就节省了大量的纸质材料,从而降低公司成本。

新年伊始,万物复苏,正值百家争胜的时机,富德生命人寿周口中支客服服务部也已整装待发,备战2016,争取在百家保险公司中一马当先,勇创佳绩。

(生命)



## 华夏人寿“护航行动”亿元保障免费送到家

拥有保障,心里不慌,为回馈新老客户,华夏保险今年秋冬时节将继续向全国新老客户免费赠送综合意外保障,保险金额高达四千亿元!华夏大爱,尽在不言中。

“护航行动”是华夏人寿为回馈中原大地父老乡亲对华夏的厚爱,向新老客户及社会大众免费赠送“喜洋洋”综合意外伤害保险。保障涵盖航空、轨道交通、轮船、汽车以及其

他意外责任,保险金额高达50万元(VIP客户高达100万元)。

服务无止境,关爱永不停。华夏人寿河南分公司总经理徐洁总表示,华夏保险河南分公司愿以公益慈善为己任,以建设特色客服节为目标,努力打造让客户关心、放心的客服节品牌。

(华夏)

## 中国保监会启动商业车险条款费率管理制度改革 商业车险改革问答

### 二、商业车险改革对消费者有什么好处?

答:商业车险改革有利于保护消费者利益。一是促进费率公平。预计改革前后商业车险总体费率水平保持平稳,但费率与风险更加匹配,众多驾驶习惯好、出险频率低的低风险车主将享受更低的车险费率。二是拓宽保障范围。新的示范条款扩大了保险责任范围,提高了保障服务能力,有利于更好地保障消费者权益。三是扩大消费者选择权。行业示范条款和保险公司创新型条款并存,丰富商业车险产品供给,满足多层次、多样化的保险需求。四是提升消费者满意度。保险公司以优质优价为目标,良性竞争可以在商业车险价格、服务等方面提高消费者的满意度,让更多的人买得起车险,用得好车险。

### 三、商业车险改革的主要目标是什么?

答:深化商业车险条款费率管理制度改革核心目标是把定价权更多的交给市场,进一步激发市场的活力;同时赋予保险消费者对保险产品的选择权,让消费者享受更加人性化、专业化的保险服务;保险监管部门也简政放权,强化事中事后监管和偿付能力监管刚性约束。

### 四、商业车险改革的主要任务是什么?

答:商业车险改革的主要任务是建立市场化的条款费率形成机制,释放保险公司发展创新的活力,激发行业组织自我管理的动力。

(周口保险行业协会供稿)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第132期

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223

(太平洋)