

专家:五个原因可能致流量“偷跑”

近期,手机流量“偷跑”事件不断被报道,手机开着 WiFi,但是上网流量还是“偷跑”,很多手机用户都遇过类似困扰,那原因究竟在哪?怎样防备呢?

赵博士曾就读于中国科学院、香港科技大学等院校,获计算机博士学位,在多媒体技术、计算机网络技术、尤其是无线通信技术领域有深入研究,并在相关领域获得三项国家专利,现担任国内最大火车 WiFi 运营商中传瑞的 CTO,从事 Rail-WiFi 项目研发工作。赵博士称,手机流量“偷跑”很有可能是以下 5 个原因造成的:

一、WiFi 未成功连接,自动切换到 2G/3G/4G 网络

WiFi 和 2G/3G/4G 移动网络(也称蜂窝移动网络)同时打开的情况下,WiFi 信号不稳定或者未成功连接时,手机就会自动切换到 2G/3G/4G 网络,用的其实是自己的流量;有些用户的手机在进入锁屏状态时,WiFi 就会断开连接或者连接信号变弱,此时手机也会切换到 2G/3G/4G 网络。

二、恶意软件盗取流量

一些恶意软件会在搜索不到网络的情况下自行开启移动网络,从而耗费手机流量。据报道,广东佛山的龙女士的手机在短短 3 个小时内跑掉 23G 的流量,手机随后被停机,须补缴 1100 多元的上网流量费。技术人员对比发现,手机在当天有 2000 多次在同一网站重复下载文件的记录,累计流量高达 12GB。经过分析和比对,是由于手机内部装有一款高清儿童视听应用程序,这个程序反复访问并重复下载文件而产生的。而这种通过反复访问并重复下载的软件,正是被人们俗称的偷跑流量的恶意软件。

赵博士称,手机软件行业有一些灰色地带,智能手机生产企业与软件开发企业或运营商合作时,通过预装商业软件并且在后台自动联网等方式,消耗用户的数据流量,危害用户的信息安全,获取商业利益。此外,采用第三方 ROM 刷机,刷机后作为日常手机使用或购买并使用山寨手机,都有可能被打包恶意软件。

三、苹果手机 WiFi 缺陷

据外媒报道,苹果被 iPhone 5/5S 的用户起诉故意隐藏 WiFi 缺陷,从而让他们的 4G 流量“爆”了。iOS9 “WiFi 助理”的工作原理是在 WiFi 连接信号弱的情况下,自动切换到移动蜂窝网络,使用手机自身的移动数据。在升级完 iOS9 系统时,这个功能是默认开启的。因此,确实可能会造成用户多使用移动数据而不知情的情况发生。

四、在非 WiFi 网络下,云技术将资料自动更新到云端

现在,很多手机系统都在使用云技术,它们会把你的资料自动更新或同步到云端保存,以增加数据的安全性和灵活性。而上传到云端的过程,如果你没有连 WiFi 或者默认在 2G/3G/4G 网络设置更新,肯定会用到流量。

五、手机遭到病毒或木马袭击,触发大

流量蜂窝移动数据通信。

对于手机流量偷跑的几种情况,赵博士提出了 5 个预防措施供参考:

1. 加强流量管理。一些智能手机在设置菜单里带有流量管理功能,可随时查看各个 App 流量的消耗情况;对系统没有配备流量管理功能的手机,建议采用第三方流量管理工具对流量使用情况进行监管,但一定要采用品牌厂商提供的工具软件。

2. 不要下载来历不明的软件,同时,对于那些在未明确提示情况下异常消耗流量的 App,应该及时卸载。

3. 对于苹果手机用户,打开 iPhone “设置-蜂窝移动网络”最底下,可以关掉 “WiFi 助理选项”。

4. 找到手机“自动同步到云端”功能,设置成只在 WiFi 环境下自动同步。

5. 最后一招,手机的设置菜单里一般都有关闭蜂窝移动数据的快捷开关,在不需要手机保持在线时,可以关闭移动数据。

(新华)

阅读数码通讯信息

感受时尚智能生活

欢迎刊登IT/通讯广告

咨询电话:0394-8599377 13839451901 13592220023