

防范假票 打击“黄牛” 升级票务

——说说春运铁路购票那些事



春运在即,铁路“抢票大战”再次打响。制贩假票再次抬头,倒票的“黄牛党”难以禁绝,同时“铁老大”的售票服务仍然频遭吐槽。今天,我们说说铁路春运票务的那些事。

1 警惕假票：正规渠道购买 买后留意鉴别

广州铁路警方日前在佛山南海区一公寓捣毁一制贩假火车票窝点,现场缴获假火车票成品、半成品近 500 张及电脑、打印机等制假工具一批。这是 2016 年春运开始售票以来,广东省破获的首起制贩假票案件。

广州铁路公安处政治处主任黄映红说,嫌疑人汤某等人通过搜索并加入大量外地人建立的老乡 QQ 群,先后在四川、贵州、湖南、重庆等七个 QQ 群发布售票信息,并在广告公司印制宣传卡片到街边和工厂宿舍区进行发放,在 6 天时间里卖出了 7 张假火车票,并在票面价格的基础上,每张票又加价 30 元出售,非法获利 3000 多元。

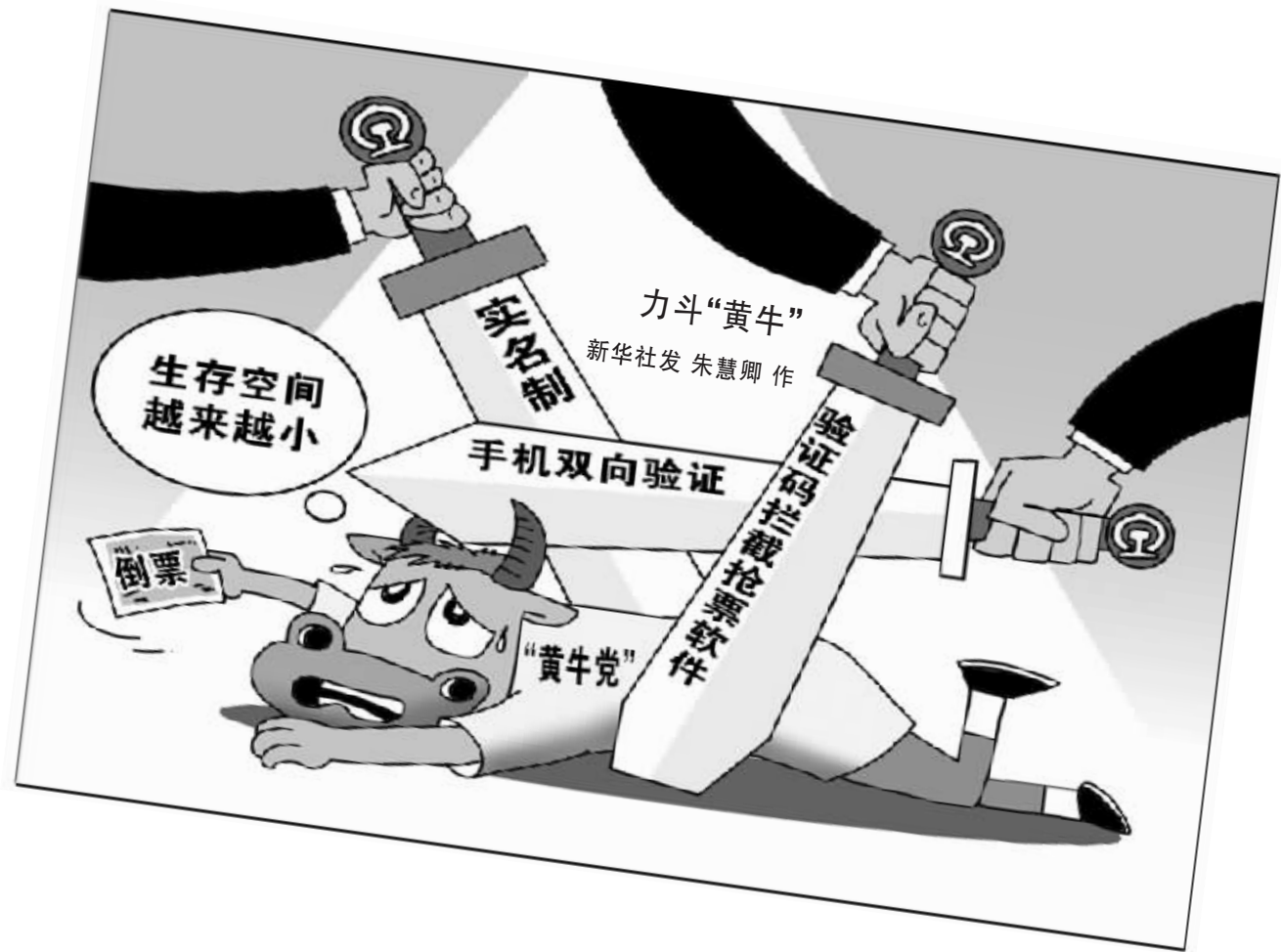
为确保 2016 年铁路春运安全、维护广大旅客合法权益,铁路公安机关在全国集中开展为期百日的“猎鹰-2016”战役,严厉打击倒卖车票违法犯罪活动。

铁路警方提醒,购买火车票一定要通过正规渠道购买,购买火车票之后要注意鉴别:

一是通过手机二维码扫描后,看看显示的火车票号、以及开车时间等相关购票信息是否与票面信息相符;

二是注意查看票面信息,其中新版火车票在始发站和到达站的站名后均标注上了“站”字,乘车人身份证号和姓名并排标注;

三是摸票面材质。真票手感平顺光滑,假票手感粗糙有凸出感。



2 力斗“黄牛”:尽量压缩“黄牛党”生存空间

上海铁路警方日前在浙江嘉兴桐乡查获 3 名倒票嫌疑人,缴获准备用于高价倒卖的火车票 118 张,折款 2.27 万元,及身份证、户口本等证件 243 张;3 人使用亲友身份证件,在桐乡通过互联网大量套购囤积春节后云贵川方向至浙江的返程票,准备返回户籍地后在当地高价倒卖牟利。

2010 年,火车票实名制开始实行,这对“黄牛党”倒票几乎是釜底抽薪。2011 年,铁路部门开通网络购票渠道,各种刷票“神器”涌现,“黄牛党”也开始利用抢票软件,通过互联网囤票、倒票。随后,12306 网站通过验证码、图片识别等进行拦截。2014 年开始,铁路部门对每个账户名下的常用联系人进行了多次限制。今年春运前,铁路部门再次出台新措施,对注册用户进行手机双向验证。

“随着网络购票成为绝大多数乘客购买车票的第一选择,“黄牛党”已从靠内部拿票的‘关系流’升级为‘技术流’了。”同济大学教授孙章说。

公安部门介绍,“黄牛党”目前常见倒票手段主要有三种,一是利用多个 12306 账户和抢票软件套购囤积车票;二是利用 QQ 群、网络销售平台从事招揽、倒卖行为;三是利用经营实体掩护,私自进行代购或囤积倒卖车票。

记者在广州、上海等地火车站采访发现,火车站“黄牛党”依旧存在。上海火车站工作人员告诉记者,现在通过排队屯票的“黄牛”已经很少见,“但因春运期间车票供不应求,无论采取什么购票方式,都会有‘黄牛党’存在。”

3 售票服务:几多痛点待解

近些年,铁路售票透明度、公平性不断提高,但在火车票购买及相关服务上,依旧有些无法绕开的痛点。

痛点一:验证码难辨认。为防“黄牛”的刷票软件,12306 验证码几经变化。曾经推出彩色动态识别码时,被网民吐槽“闪瞎了眼”。目前正在推行的图形识别验证码,也因为一些图形难以辨认而被指“没挡住‘黄牛’却挡住了普通购票者”。

对此,铁科院电子计算技术研究所副所长朱建生解释说,图形识别防的是机器自动识别,对普通旅客更有利。“现阶段是在应用性和防止自动软件中取得平衡,下一步将针对旅客意见,进一步优化。未来努力的方向是越来越简单。”

痛点二:身份核验屡核无用。全国政协委员贾康不久前在微博上发文称,他收到 12306 信息称自己身份信息被冒用,需到火车站进行身份核验。但他连续到火车站核验几次后,都无法购买火车票,给自己

带来严重不便。

铁总运输局营运部副主任黄欣说,前期铁路部门对 12306 购票情况进行分析后,发现存在冒用他人身份信息购票和手机注册情况,经常有人接到 12306 短信却从未购过票,甚至有旅客的名字在上千个账户下购票,这明显是被人冒用;核验身份目的是为了保护旅客正当利益。

痛点三:自选座位遥遥无期,信息化建设短板明显。火车票不能自选座位,是被诟病的问题。一些铁路内部人士告诉记者,火车自选座位不像民航,难度太大。但孙章等人认为,难度大并不意味着不能做到,关键在花多大力气多大决心去做。

记者了解到,如同列车出发、到达和晚点等信息查询,最初也被认为“太困难”,但这两年已经取得很大进步。比如广铁集团就利用其官方公众号“广州铁路”实现了利用手机就可以查询列车信息。

(据新华社电)