

2016 春运大幕开启

首日,我市铁路公路客流平稳



旅客走出火车站

□晚报记者 牛思光 通讯员 魏建华

本报讯 2016年春运从1月24日起拉开大幕,至3月3日结束,共计40天。昨日是春运首日,周口晚报记者从周口火车站和中心城区部分汽车站了解到,当日我市公路铁路客流平稳,未出现大规模客流。

1月24日上午,周口晚报记者在周口火车站看到,目前火车站客流主要是返回客流,大规模出行客流还未形成。周口火车站一位工作人员说:“目前客流主要是返回客流,出行客流较为平稳,临近春节时外出客流会有所上升。外出客流高峰将出现在春节后,并且会持续一段时间。”

周口晚报记者从漯河铁路公司了解到,目前旅客购买火车票大多使用网络,为了方便旅客取票,今年春运前该公司购置了四台自动取票机,分别投入到周口火车站、项城

火车站和沈丘火车站。目前周口火车站自动取票机达到四台,项城和沈丘火车站分别有两台,这极大方便了旅客取票。

周口火车站工作人员介绍,为配合春运,周口火车站对候车大厅旅客候车区域优化调整,合理设置重点旅客服务区,抽调人员成立党员突击队和青年突击队,帮助旅客提拿行李,竭力为出行旅客提供问询和帮扶服务。在节前客流集中到达和节后客流集中出行期间,周口火车站全体人员将全部充实到客运一线岗位帮岗,协助客运人员组织乘降,确保客流高峰乘降组织安全平稳有序。

周口晚报记者当日在周口客运中心站看到,大厅内所有售票窗口已经全部开放。据现场了解,当日客运中心站客流较平时变化不大。车站一位工作人员介绍,车站已经做好准备来应对春运。

春运掠影



旅客携带礼物走出周口火车站



一位旅客通过电话向家人报平安



▲一位旅客在自动取票机前取票
▲两位旅客从春运标语前走过
▼下车旅客在等家人接站



本版图片由晚报记者金月全摄

春运提醒

售票信息

目前,火车票的预售期最长为60天,火车站售票窗口比网上售票和电话售票晚两天。为了打击“黄牛党”倒票,今年“铁总”推出了12306网站“手机双向”认证制度,购票与手机捆绑。所以,本报提醒市民:乘坐火车要优先考虑网上购票。

临客信息

2月12日至3月1日,周口火车站加开周口至广州东的L3166/7次旅客列车,前后共19天,日均旅客发送量2500人次左右。L3166/7次客车从周口站始发时间为18:30,中途停站有漯河站、驻马店站、信阳站,到达广州东的时间为第二天的19:25,全程24小时55分。目前已开始售票,窗口售票时间提前38天,网上售票时间提前40天,该趟临客全部为硬座。

退票改签

目前,火车站对开车前15天(不含)以上退票的,不收取手续费;开车前48小时(不含)以上,可改签预售期内的其他列车;开车前48小时以内,可改签开车前的其他列车,也可改签开车后至票面日期当日24:00之间的其他列车,不办理票面日期次日及以后的改签;开车之后,旅客仍可改签当日其他列车,但只能在票面发站办理改签;改签(含变更到站)后的车票,乘车日期在春运期间的,退票时一律按开车前不足24小时标准核收退票费。

火车票实名制

春运期间,铁路旅客乘车将实行严格的“人、证、票”相统一政策,即旅客携带的有效身份证件和车票上的身份信息必须一致方可乘车。若旅客身份证不慎丢失,可到火车站公安制证办公室办理临时身份证明,具体位置是周口火车站候车大厅的公安值班室。