

# 如何破解“春运难”

## ——交通运输部解读春运热点

每年一度的世界最大规模人口大迁徙——春运，透着一个字：难。买票难、上车难有何缓解措施？高速公路会不会拥堵？安全事故如何避免？记者采访了交通运输部相关负责人。

### 1 大数据： 跨省客运量超六成

交通运输部运输服务司副司长王水平说，今年春运旅客出行总体呈现四个方面特点：

从客流空间分布来看，跨省出行比较多。通过大数据技术并结合历年春运数据，预计2016年春运期间跨省客运量占比将达60.5%。

从客流时空分布来看，呈现双高峰特征。节前客流高峰将出现在腊月二十七到除夕，客流主要由大城市向小城市疏散。节后客流高峰将出现在正月初四至初六，河南、四川、湖南、安徽等劳动力输出省份旅客发送量较大。

从服务需求来看，高品质个性化的出行需求更加旺盛。广大旅客对网络购票、出行信息、换乘衔接等多个方面有了更高的期待，高品质、个性化、多样化出行需求更加旺盛。

从出行距离分布来看，中短途出行占比较高。2016年春节期间旅客出行平均距离为410公里，其中500公里以内占75%，出行方式将以公路、铁路为主。高铁出行比例明显增加，旅客在途时间将大幅缩短，到发时间非常集中，城市客运系统集疏运压力较大。

### 2 购票难： 增加运力+方便售票

针对每年春运购票难的情况，交通运输部采取了哪些专门措施？

王水平介绍，今年春运，道路水路投入了充足的运力，各汽车站和港口客运站票源较为充足，绝大多数主干线上的车票和船票基本不存在“一票难求”的情况。

湖北省在汽车客运站准备了70台自动购(取)票机，在1800家邮政网点开展了汽车票代售业务，大大方便了旅客购票。

目前，北京、江苏、河南等13个省份的道路客联网售票系统已开始试运行，乘客不出家门即可购票，还可以购买异地票。

王水平介绍，一是运输企业将根据旅客流量、流向，及时增开售票窗口，延长售票时间，优化预售票时限，增设自动售(取)票设备。二是加强互联网在春运售票服务中的应用，大力推进网络售票。

“农民工是春运保障工作的重点服务人群之一，要确保农民工走得了、走得好。”王水平说，要做好务工人员和学生集体出行旅客售票服务。协调运输企业积极提供包车运输服务。在大专院校集中的地区，组织开行学生专列和包车，提供上门送票、预定团体票和往返票等特色服务，提升学生出行便利性。



1月24日，福州火车站的工作人员为乘客检票进站。

### 3 保安全：消除事故苗头

安全生产工作历来都是春运的重中之重。1月中旬以来，交通运输部已派出6个检查组，分赴全国12个春运重点省份进行安全大检查。同时，组织14个省份开展交叉检查，以车、船、港、路、站、工地和人的安全为重点，及时消除事故苗头。

王水平介绍，今年春运期间，将重点抓好三方面工作：一是严格落实好安全生产主体责任。督促道路运输企业严格执行长途客车凌晨2至5时停车休息或接驳运输措施，强化危险货物运输及城市公交、轨道交通安全监管，严禁船舶“带病营

运”、非法营运、非运输船舶载客。

二是切实提升运输安全动态管控能力。目前，全国重点营运车辆联网联控系统车辆入网总数达到67.6万辆，入网率达97.1%。春运期间，将充分利用好这个系统，督促各地运输企业严格落实车辆动态监控制度，加强车辆运行动态监管，及时发现和纠正驾驶员超速、疲劳驾驶等违法行为，提升车辆在途安全监管水平。

三是开展长途客车接驳运输。截至目前，全国共有27个省份的3799条线路、8085辆车实施了接驳运输。

### 4 会不会被堵在路上

回家过年会不会被堵在路上？交通运输部保障春运期间公路通畅方面有什么招数？

交通运输部路网中心出行服务处工程师郑宗杰介绍，为了有效缓解收费站可能出现的拥堵，公路交通部门将进一步优化免费管理流程，采取免费车道，“入口不发卡、出口抬杆放行”的快速通行模式。另外，根据交通客流情况，设置和规范专用免费通道，使免费车辆和缴费车辆分车道有序通行。在收费和免费转换时段，即2月7日零时前后，以及2月13日24时前后，各地将设置过渡期，采取增加人员、全开车道、复式收发卡等模式

提高收费通道通行效率。

今年春运期间，交通运输系统着重强化了各种运输方式的协同配合。一是加大运力供给，让旅客乘坐不同运输方式衔接时更省心、省力、省时。二是加强城市内外的运力衔接。科学安排轨道交通、公共汽车和出租汽车运力，提升旅客“最先和最后一公里”出行效率。三是加强城乡间的运力衔接。针对春运期间农村地区探亲访友、集市庙会较为集中等情况，积极发展城乡公交、镇村公交，增开农村客运班车，切实方便农民进城、市民下乡。

(据新华社电)