



护卫人民健康 从群众最需要的地方做起(下)

□晚报记者 张志新 实习生 刘名洋 文/图

“120” 人民群众生命健康的保护神

2015 年 12 月的一天下午，正在值班的市 120 急救指挥中心调度大厅接线员接到一个患者家属打来的电话：“120 急救中心吗？我老伴儿突然晕倒了，现在昏迷不醒，你们快点派车来吧！”

“请问，你们家的具体地址在哪里？几分钟，请派人到家门口接下救护车，手机随时保持畅通。”得知患者就住在距离市中心医院不远的交通大道东段时，接线员一边接听电话，一边快速地在电脑上生成派车记录单，及时把指令发送到市中心医院 120 急救站。

接到派车任务单，随时待命的市中心医院 120 急救站工作人员立即登上救护车，以最快的速度向患者家中驶去。事后，该患者因 120 急救及时，转危为安。

西方的一位急救专家曾说过：“对于一般的公民来说，最大的威胁不是家里失火，也不是马路上的罪犯，而是不能在生死攸关的几分钟内得到急救医疗。”

近年来，为提高我市突发事件紧急医学救援能力，及时救治突发疾病患者，市 120 急救指挥中心不断加大院前医疗急救投入，完善对急救中心（急救中心站、急救站）的网络建设，让急救中心配备性能可靠、功能先进的急救通讯设备和急救车辆。5 年来，周口中心城区急救站点由原来的 3 个增加到现在的 5 个，急救车辆由原来的 17 辆增加到现在的 25 辆，极大地满足了人民群众生命健康的急救需求。市 120 急救指挥中心还举办了“中国初级创伤救治”培训、学术年会、“全省突发事件紧急医疗救援培训”、120 指挥调度员培训等活动，累计培训急救人员 5000 余人次。

据统计，十二五期间，全市接诊量 412168 人次，中心城区接诊量 57470 人次，接诊量呈逐年递增趋势，空车、中止任务率占 5.5%，有效接诊率为 94.5%。其中交通外伤及其他外伤占 37%，心脑血管及呼吸系统疾病 20%，其他类占 43%。电话回访 1000 余次、准确调度率 100%，出车及时率 100%，无纠纷无差错事故发生。



市 120 急救指挥中心开展日常急救培训

净化药品市场 让群众用药更放心

今年 65 岁的赵先生患有糖尿病，2015 年 8 月份，赵先生在中心城区一家药店购买药物时，一位销售人员向其推荐了一种保健品，并声称该保健品对治疗糖尿病很有效果。赵先生信以为真，便花费 300 多元购买了 6 盒保健品。

吃完 6 盒保健品后，赵先生的糖尿病不但没有好转，反而有加重趋势。赵先生后来仔细想一想，觉得购买保健品时轻信了销售人员的话。“当时销售人员很热情，说这个保健品效果很好，让我试一试。虽然那时我有些犹豫，但还是购买了 6 盒。”赵先生后悔地说道。

据了解，市食品药品监督管理局行政执法队在执法过程中，经常接到群众反映一些药店工作人员把非药物当做药物销售，任意夸大非药物疗效的情况，甚至还接到部分群众举报个别药店的药品以假充真，以次充好的情况，这一

切都给人民群众用药安全带来严重的安全隐患。

由于食品药品安全关系千家万户，近年来，我市食品药品监督管理局不断增加人员和设备投入，使行政执法和技术支撑能力不断得到提升，进一步完善了食品药品日常监督、巡查制度，加强了日常监督，并与公安、工商、质检、卫生等部门密切配合，严厉打击制售假劣违法行为，始终对食品药品领域违法行为保持高压态势。

据统计，“十二五”期间，全市食药监系统药品和医疗器械稽查方面，办理一般程序案件 9812 件，简易程序案件 3237 件；捣毁制假窝点 13 个，办案案值 5 万元以上案件 37 件，移送司法机关案件 85 件，刑拘人数 56 人，进一步健全完善并严格执行进货查验、索证验票、购销台账等制度，真正从源头上把好食品药品安全关。



食品药品监督管理局检查药店药品

