



护卫人民健康 从群众最需要的地方做起(下)

□晚报记者 张志新 实习生 刘名洋 文/图

“120” 人民群众生命健康的保护神

2015年12月的一天下午,正在值班的市120急救指挥中心调度大厅接线员接到一个患者家属打来的电话:“120急救中心吗?我老伴儿突然晕倒了,现在昏迷不醒,你们快点派车来吧!”

“请问,你们家的具体地址在哪里?几分钟后,请派人到家门口接下救护车,手机随时保持畅通。”得知患者就住在距离市中心医院不远的交通大道东段时,接线员一边接听电话,一边快速地在电脑上生成派车记录单,及时把指令发送到市中心医院120急救站。

接到派车任务单,随时待命的市中心医院120急救站工作人员立即登上救护车,以最快的速度向患者家中驶去。事后,该患者因120急救及时,转危为安。

西方的一位急救专家曾说过:“对于一般的公民来说,最大的威胁不是家里失火,也不是马路上的罪犯,而是不能在生死攸关的几分钟内得到急救医疗。”

近年来,为提高我市突发事件紧急医学救援能力,及时救治突发疾病患者,市120急救指挥中心不断加大院前医疗急救投入,完善对急救中心(急救中心站、急救站)的网络建设,让急救中心配备性能可靠、功能先进的急救通讯设备和急救车辆。5年来,周口中心城区急救站点由原来的3个增加到现在的5个,急救车辆由原来的17辆增加到现在的25辆,极大地满足了人民群众生命健康的急救需求。市120急救指挥中心还举办了“中国初级创伤救治”培训、学术年会、“全省突发事件紧急医疗救援培训”、120指挥调度员培训等活动,累计培训急救人员5000余人次。

据统计,“十二五”期间,全市接诊量412168人次,中心城区接诊量57470人次,接诊量呈逐年递增趋势,空车、中止任务率占5.5%,有效接诊率为94.5%。其中交通外伤及其他外伤占37%,心脑血管及呼吸系统疾病20%,其他类占43%。电话回访1000余次、准确调度率100%,出车及时率100%,无纠纷无差错事故发生。



市120急救指挥中心开展日常急救培训

净化药品市场 让群众用药更放心

今年65岁的赵先生患有糖尿病,2015年8月份,赵先生在中心城区一家药店购买药物时,一位销售人员向其推荐了一种保健品,并声称该保健品对治疗糖尿病很有效果。赵先生信以为真,便花费300多元购买了6盒保健品。

吃完6盒保健品后,赵先生的糖尿病不但没有好转,反而有加重趋势。赵先生后来仔细想一想,觉得购买保健品时轻信了销售人员的话。“当时销售人员很热情,说这个保健品效果很好,让我试一试。虽然那时我有些犹豫,但还是购买了6盒。”赵先生后悔地说道。

据了解,市食品药品监督管理局行政执法队在执法过程中,经常接到群众反映一些药店工作人员把非药物当做药物销售,任意夸大非药物疗效的情况,甚至还接到部分群众举报个别药店的药品以假充真,以次充好的情况,这一

切都给人民群众用药安全带来严重的安全隐患。

由于食品药品安全关系千家万户,近年来,我市食品药品监督管理部门不断增加人员和设备投入,使行政执法和技术支撑能力不断得到提升,进一步完善了食品药品日常监督、巡查制度,加强了日常监督,并与公安、工商、质检、卫生等部门密切配合,严厉打击制售假劣违法行为,始终对食品药品领域违法行为保持高压态势。

据统计,“十二五”期间,全市食药监系统药品和医疗器械稽查方面,办理一般程序案件9812件,简易程序案件3237件;捣毁制假窝点13个,办理案值5万元以上案件37件,移送司法机关案件85件,刑拘人数56人,进一步健全完善并严格执行进货查验、索证验票、购销台账等制度,真正从源头上把好食品药品安全关。



食品药品监督管理人员检查药店药品

