

执着坚守 绿色使命

——周口市邮政分公司春节邮件保通畅纪实

策划:李洪伟
设计:张建中
文/图:徐曼 闫永生 张亭



大年初二,天刚微微亮,周口市区投递员就来到班组做出班准备。



去年腊月廿九,周口市区投递员郭冰投递当天最后一个包裹。



去年腊月廿八傍晚时分,周口市区投递员郭冰仍在投递路上。



夜幕中,周口市区投递员仍在守候。



周口市区邮件分拣中心员工将邮件扫描装车。



归班的周口市区投递员正在系统内录入信息。



春节前夕,周口市区投递员郭冰为客户投递邮件的同时还送上了春节的祝福。



春节期间,周口市区快递包裹收寄处加派人员处理邮件。



去年腊月廿九,淮阳县邮政分公司为客户投递邮件。

“在网上买的年货,没想到投递员这么快就给我送来了,真是太好了!”去年腊月廿九,家住周口市区风华龙苑小区的张女士接到投递员郭冰送来的包裹高兴地说。

春节期间,为保障社会用邮需求,周口市邮政分公司深入践行“人民邮政为人民”的服务宗旨,全市邮政网点照常开门营业,一线员工始终坚守岗位,确保了邮件按时送到用户手中。在这个温暖的新春,邮政人再次以自己的言行践行了“全年365天无休服务”的承诺,他们的敬业精神和真情付出让我们为其全力点赞。

分拣:和邮件一起过年

2月8日,大年初一,周口市邮政分公司南院内邮车来来往往,邮件处理中心室内的邮件堆积如山。原本12时才接班的周口市区分拣班分拣员刘新军10时便到了单位。此时刚好有一辆邮车到达,刘新军打开车门,只见满满一车邮件,足足比平时多出好几倍。

“包裹量大了,分拣速度要更快才行,这样投递员才能按时出班投递,确保包裹的投递时限。”刘新军一边说一边拿起包裹扫描,然后放入传送带。对于刘新军来说,卸车、扫描、分拣、装车,这样的工作将一直持续到大年初二的中午。

进入2月以来,周口市邮政分公司邮件处理中心日均业务量屡创新高,并且连续12天突破两万件,相当于日常业务量的两倍,而时限更快、价格实惠的快递包裹则是主力军。“春运”被誉为人类历史上规模最大的人口大迁徙,而此刻的中国邮政则面临

着不亚于铁路春运的“快递春运”。

面对数量如此庞大的邮件,如何确保不积压,是保证邮件寄递时限的关键,周口市邮政分公司早谋划、早部署,在人员、车辆等相关物资上提前做好各项准备。周口市邮政分公司邮件处理中心室内新建的邮件隔离网使邮件准确入堆,43米长的包裹自动传送带将包裹从邮车内直接传送到各自的仓位中,提高了工作效率。往返市县的邮车班次也由往常的每天一班增至每天三班,甚至更多。临时新增6名工作人员负责装车、卸车。转运员三班倒,每班工作时间也由往常8个小时增加到13个小时。累了困了就在角落打个盹儿,饿了就泡碗方便面,只有汽车的引擎声和传送带的轰鸣声伴随他们度过了一个又一个白天和黑夜,正是他们的日夜坚守,才保证了邮件以最快时间、最高速度及时上路。

投递:投递路上迎新春

2月7日,除夕,17时,位于商水县行政路上的某婚纱摄影店正准备关门下班,却被急匆匆赶来的投递员拦住了。“还好赶上了,有你一个包裹。”送包裹的是商水县邮政分公司投递班的投递员张金珊。“包裹里装的是我在网上买的衣服,没想到年前你还给送来了,明天拜年有新衣服穿了,邮政人员真敬业!”包裹的主人是在这家婚纱摄影店工作的化妆师刘小姐,能在年前收到包裹,她欣喜万分。

然而,这并不是张金珊投递的最后一个包裹,当天,她的段道里共有29个快递小包需要投递,这个量是平时的好几倍。“平时一天跑两班,下午6点之前就可以把邮件送完,这几天晚上8点多才能回家。”投递完当天的包裹已是晚上8时多,伴随着鞭炮声回家的张金珊说:“还能看上春晚,也不错,就是不能亲手为家人烧年夜饭,很是愧疚。”

针对春节邮件高峰期,全市投递人员起早贪黑,进入无休“模式”。周口市邮政分公司春节前将市区投递用车全部更换成电动车,并组织发行部门负责人及专业客户经理全部下段帮助投递,还新增两辆邮政包裹投递车辆,集中投递大件、重物。其他县、市邮政分公司内部人员也放弃休息时间,甚至用私家车进行投递。同时,为了确保投递质量,周口市邮政分公司还为投递人员人手配备一台手持移动终端—PDA,让收件人在签收邮件后的第一时间就能在手机上收到邮件妥投的短信提醒。如遇邮件被他人代签等特殊情况,也能及时向收件人进行通报。对于外出不能及时签收邮件的用户,段道投递人员会及时与其约好投递时间进行投递,让用户在一点一滴的细节服务中感受温暖。