

以“有愧”之心求“无愧”之境

天地生人，一人应有一人之业；人生在世，一日当尽一日之责。履职尽责，失职知愧，乃是为官从政的道德操守。正如古人所言：“大抵人稍存愧疚之意，便是载福之器、入德之门。”观现实，何尝不是这样。

在传统文化中，经世济民历来被奉为入仕为官的正道。举凡以天下为己任的好官清官，无不常怀无为而愧的操守良心。唐人韦应物在苏州刺史任上碰到 大旱饥荒，百姓纷纷外逃，遂感慨“身多疾病思田里，邑有流亡愧俸钱”；白居易在县尉任上，察知百姓“家田输税尽”、拾穗“充饥肠”时，不由产生“念此私自愧，尽日不能忘”的自责。白云千载，历史悠悠，令人不可不察。

为民行道、不诿责任，是一种难能可贵的为官品格，古人可以做到，对今人而言也不应成为一种稀缺。我们党把为人民服务奉为宗旨，各级党员干部应有更高境界。不惟在位谋政，更当恪尽职守；不惟胜任本职，更当奋发作为；不惟洁身自好，更当振兴一方。唯有奉此道理，才能无愧于人民赋予的公权，无愧于人民公仆的道义。

前不久，针对资金沉淀、项目拖延、土地闲置、棚改迟缓等方面的懒政怠政不作为典型问题，一些省区市对因此而损害人民利益的官员，进行曝光问责。许多干部都受到触动，深感为官无为就会愧对党和人民重托。为官的愧疚感并不是无病呻吟、无源之水，而是源自深沉的责任意识和朴素的为民情怀。为民情怀越深，越会对党和人民的事业满怀责任，越会淡泊世俗名利、升华崇高境界。把对群众的态度摆到位，方能把权力观和利义观放周正，

成为发展的带路人、政治的明白人。

不能不看到，也有一些人不以懒政怠政为耻，反抱怨“权力受限，官事难干，人事难为”，产生了“行有愧而心不愧”的扭曲心态。他们或是高高在上，无心接“地气”；或是四体不勤，无力办民事；或是安坐尊位，无为兴民利……如此这般想做官却不愿做事，想出彩却不愿出力，比“公堂木偶”还面目可憎。须知，阅世越久、“脸皮”越厚，不过是凡夫庸人的写照。为官一任不造福一方，反而争官位不愧而愧于仕途不升，争私利不愧而愧于“俸禄”不厚，岂不羞赧？身为党员干部，最可怕的莫过于感受不到百姓疾苦，体味不到基层辛酸。

一位政治家说：“高尚、伟大的代价就是责任。”身为共产党人，不应吝于担负起“高尚、伟大的代价”。有愧疚感不是终点，重要的是以“有愧”之心求“无愧”之境，以忘我工作成就无愧业绩。开国将军甘祖昌，因负重伤自愧难以胜任领导工作，辞去军队高级职位，回乡之后不辞辛苦地领着乡亲们修水库、建电站、架桥梁、改造红壤田。毛泽东的秘书田家英自感“一饭膏粱颇不薄，惭愧万家百姓心”，虚心进行农村调查，成为熟悉农村农业情况的行家里手。何以问心无愧，无需更多说明。

情怀是生命的风帆，责任是事业的引擎。当代中国巨轮行进到了全面建成小康社会的决胜阶段，时和势都呼唤更多担当有为的勤官、能官、清官涌现出来。既砥砺为政愧疚感，又激发干事行动力，任何时候我们都不应该有所推辞。（转自《人民日报》）

画中有话

吓死孔雀



■小强/文 春鸣/图

在云南野生动物园的孔雀园内，放养了 6800 多只绿、蓝、白孔雀，近日，其中一只美丽的雄孔雀因部分游客“强抱”拍照死去。园方初步判定为惊吓致死。有当时在现场的市民表示，当时也见着一家人，从大人到小孩都在追着孔雀拔毛，并强行抱着孔雀拍照，真是让人太气愤啦！专家表示，鸟类一般对人类非常惧

怕，一点风吹草动就会惊吓到它们，像游客这样强行抓住孔雀，还拔毛，确实可能惊吓到孔雀，从而造成孔雀猝死。事发地的草坪上早已写明了禁止抓孔雀拍照等提示语，但游客还是视而不见，某些游客的低素质再一次展露无遗。

一提起玩，有人就嗨翻了天，既然旅游本来就是出来玩，图个乐子，嗨一点也不怕，但切记别影响到别人的兴致，更不要违法乱纪，破坏公私财产。

告别“奇葩证明”需要配套措施

■哲哲

春节刚过，人们对生活又寄予了新的期待和希望，这其中也包括更实的法治获得感。近日，随着公安部推出规范派出所开具证明、跨省异地缴纳交通违法行为等 28 项措施的出台，为群众提供高效便捷的公共服务，让群众办事更简便，在新岁之首又被提到重要位置。其中，着力解决群众反映的“奇葩证明”和证明过多过滥问题，更是引发社会关注和期待。

很长时间以来，“奇葩证明”“循环证明”等折腾了不少人，成为社会的痛点。不久前，中国传媒大学发布的“2015 媒体关注度十大榜单”中，“奇葩证明”名列十大“痛点”榜单之中。“奇葩证明”之所以成为一个难以忽视的关键词，是因为它集中折射出了民众“办证难”“跑证难”的辛酸，成为政府公共服务水平仍有待提高的一个标识。

群众利益无小事。过去的一年，为治理“奇葩证明”，相关部门出台了一系列有力举措。2015 年，公安部官方微博晒出 18 个不该由公安机关出具的证明；民政部则明确，今后除办理涉外和哈萨克斯坦等 9 国的公证事项外，不再向任何部门和个人出具（无）婚姻登记记录证明；2015 年 11 月，国务院办公厅印发《关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知》，要求坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续，凡没有法律法规依据的

证明和盖章环节，原则上一律取消，各地要加强部门间信息共享和业务协同，从源头上避免各类“奇葩证明”“循环证明”等现象……

毋庸置疑，一系列的改革举措确实给民众带来了实实在在的方便，然而，由于配套规定未跟上、信息交流瓶颈未打破、诚信体系不完善等因素的影响，治理“奇葩证明”的对接工作还没有完全到位，在一些地方，不少机构对证明材料的需求并未减少，上了禁开清单的证明依然不得不开。

消除“奇葩证明”的生存土壤、解决滥开证明的问题，不仅需要简政放权、开出权力清单来堵住证明的出口，同时也需要注重配套措施的完善。比如，政府职能部门之间的信息壁垒是“奇葩证明”存在的重要原因，只有建设和搭建信息共享平台，才有利于相关部门以“公对公”的形式解决信息传递，而不是将问题转嫁给民众。

简化优化公共服务流程、方便民众办事，这是法治政府建设的要求和应有内涵。此次集中出台的举措，要求各地公安机关紧密结合本地实际、逐一做好对接，确保每项措施都能落实到“最后一公里”。可以说，这是对“奇葩证明”生存土壤仍然存在的正视，也是让民众少折腾、给民众更多便利的一个明确信号。唯有以此为契机，做好配套制度的细化和落实，才能消除“奇葩证明”和证明过多过滥问题，才能给民众带来更为切实的法治获得感！

建行居 2015 年银行业“互联网+”创新口碑排行榜首位

近日，2015 年银行业“互联网+”创新口碑排行榜正式发布，建行以总分排名第一位居综合榜首位，手机银行得分第一，网上银行、微信银行在多项服务创新口碑榜中位居前列。

该排行榜从传播热度、互联网思维创新度、新媒体指数、情感度四个方面对 2015 年各银行创新口碑情况进行综合评估，旨在评选出及时适应外部环境变化，

在科技发展、客户服务方面取得显著成效的金融机构。

近年来，建行加快战略转型，金融生态系统建设已取得标志性成果，其中，以手机银行、网上银行、微信银行为代表的三大网络渠道已经成为主要的交易渠道、客户服务渠道、标准化和低风险产品的销售渠道。

（王志礼）

建行个人网银推出身份证号升位服务

近日，建行升级个人网银，对于使用 15 位身份证开通的个人网银客户，支持其通过个人网银将电子渠道 15 位身份证升位为 18 位。

客户在登录个人网银成功后，如果系统辨别其签约身份证号为 15 位，则在登录成功后直接联动进入身份证升位处理流程。个人网银系统根据公安部的身份证号升位规则将 15 位身份证号转换为 18 位后返显给客户，客户确认后可直接提交修改。为保证信息真实有效，将联动公安部联网核查系统对升级后的身份证信息进行核验，若核验通过，网银渠道和

手机银行渠道预留身份证号实时升为 18 位。受人行身份信息联网核查系统限制，为保证网银渠道升位成功率，客户可在每日 7:30~19:30 的时间段内进行升位操作。

（王志礼）

