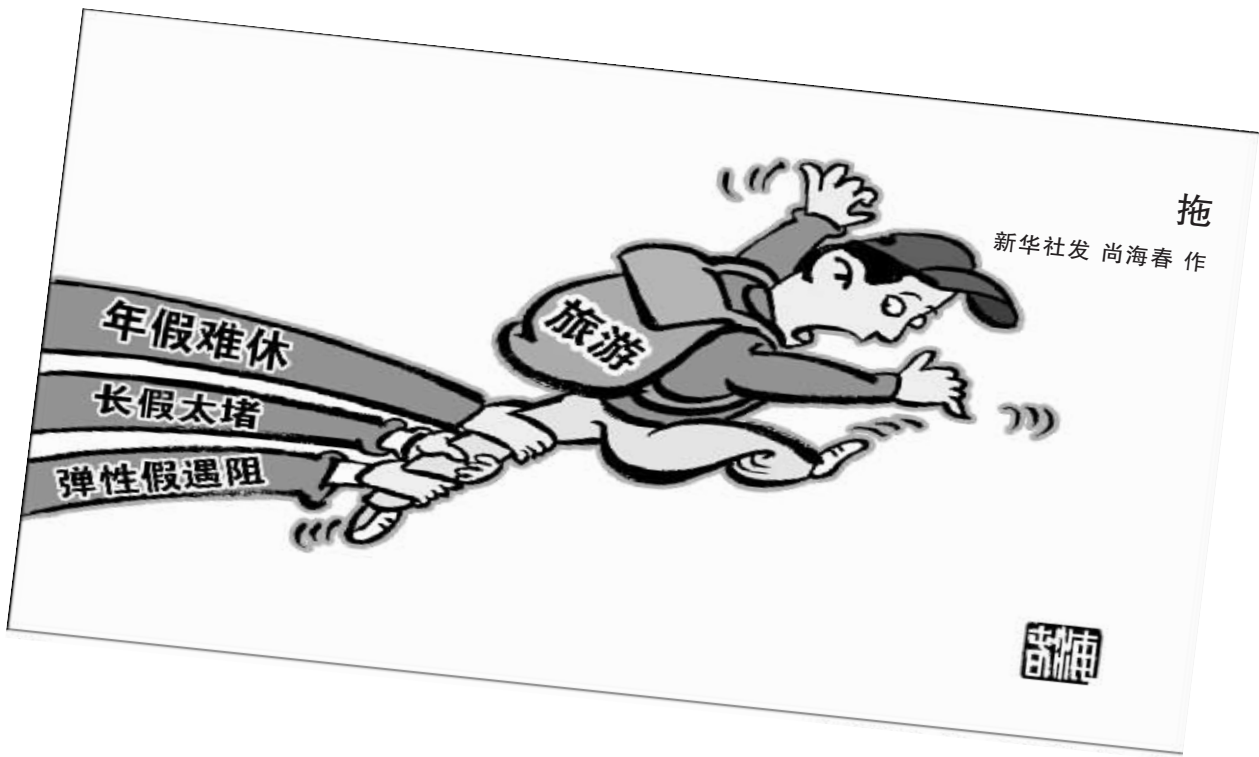


年假难休 长假太堵 弹性假遇阻

——“中国旅游”遭遇“时间”尴尬



1 休假之难：我的时间我做不了主

每个黄金周，出门旅游的人一堆牢骚，宅在家里的人等着“看热闹”。

据某地图大数据显示，今年春节期间，游客人数最多的景区为杭州西湖，309 万人次涌进西湖景区。“断桥真快被挤断了！可年假难休，明知道会暴堵，也只能硬着头皮举家出游。”湖北游客郝轩边说边抱怨，自己工作 10 年从未休过年假。

郝轩的经历是当前国人出游普遍缺少时间的缩影。国家旅游局发布的《国民旅游休闲状况调查报告(2014)》显示，目前带薪年假休假普及率低，全国只惠及大约 50% 的职工。这意味着有一半在岗职工难以休假。

年假难休的另一面是，国人年休假时间明显少于制度安排时间。按照在职职工工龄分析，我国人均带薪年假约为 10 天。而相关调查显示，我国人均享受带薪年假天数仅为 6.29 天，民营企业职工甚至不足 4 天，超 72% 未完整享受过休假。

“较之国有企业，中小民营企业、个体户和经济效益差的企业，带薪年假落实情况更差。”湖北省劳动保障监察局局长赵芝斌告诉记者。

记者走访发现，别说带薪年假，对于一些民营企业的职工而言，法定的双休日、节假日都难以保证。安徽省合肥市一房地产公司职工倪明欧吐苦水称：“公司规定，工作前 3 年禁止休假，并且周末只给休一天，也没加班工资。只有春节，是我全年唯一能休的完整假期。”

带薪年假遭遇“不能休”之痛，公共假日的集中休假则加剧了供给矛盾。湖北省旅游局政法处调研员陈同月说：“据测算，清明节等小长假，游客量比双休日高 3 至 4 倍，春节、国庆长假，游客量是小长假的 5 倍以上。”

假日里，景区人满为患、旅游价格飞涨……令人“不敢休”。“中国式集中出游，不仅使游客体验大打折扣，也迫使旅游资源在短期内承担巨大压力，造成不可逆转的破坏。”北京市民周忆已连续两年在长假期间选择“家里蹲”。

备受期待的弹性休假，在一些基层工作人员看来“真难休”。中部一省份旅游局去年向该省政府报送了《关于优化休假安排激发旅游消费需求的指导意见》，倡导落实带薪休假，鼓励错峰休假、弹性作息等，然而迟迟未获通过，据说“上面”可能担心影响经济发展。

2 时间之痛：为何不能“说走就走”

“年假难休，长假太堵，弹性休假迟迟没有实质进展。看起来假日不少，却不能‘说走就走’。”工作 3 年从未休过年假的安徽合肥一国企职工顾静无奈地说。

专家认为，“时间之痛”反映出，社会还没有把旅游休闲看成公民的基本权利。

国家旅游局相关负责人说，当前关于带薪年假的约束和激励机制不明确，违规成本低且处罚执行难。因此，不少企业缺乏落实带薪休假制度的自觉性，规模越小的企业越是如此。

即使被督查发现了，真正按要求限期改正、支付赔偿金的很少。相关调查报告显示，受访者中 77% 的未享受带薪年假人员未得到应有补偿，其中 66% 的未休假者没有享受到任何补偿。

同时，职工自身更看重加班工资兑现、社保参保等权益，不敢或不想主动提出带薪年假。“专项检查之外，劳动监察局就较少收到专门的带薪年假投诉。”赵芝斌说。

为缓解“时间难题”，2015 年 8 月国办关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见鼓励弹性作息。随之江西、湖南等地出台周五下午加周末的“2.5 天小长假”措施。

3 供给之变：落实带薪年假 探索“弹性工作制”

中国社科院研究员戴学锋指出，当前国内三分之一的旅游需求没有被释放，加大并优化时间供给，将进一步促进旅游业发展。

中青旅控股股份有限公司董事长康国明表示，是否增加假期，需要根据我国社会、经济发展水平以及民众需求综合考虑，既要纵向考虑我国法定节假日逐步增多的情况，也要横向比较与我国处于相同发展水平国家的情况，更需要平衡好经济发展同公民休闲娱乐需求的关系。

专家认为，我国法定节假日为 11 天，与世界平均水平接近。“时间之痛”的根源在于，时间管理的制度性安排太强，不利于个性化发展，需要加快实行时间供给侧改革：一是重视并保护公民的“时间权利”，不打折扣保障带薪年假、双休等法定假日权利；二是更加灵活，给予地方放假权力；三是还给个人假日安排权利。

多地旅游、劳动监察部门相关负责人普遍认为，需要制定更严格的约束制度。安徽省旅游局监管处处长杨龙建议，可建立带薪年假落实情况的定期公示与披露制度，要求单位对落实不力情况进行说明，倒逼一些单位落实带薪年假制度。

然而，新浪网此前一项调查显示，高达 60.7% 的网友对这一弹性休假的落实并不乐观，认为实现“两天半小长假”的难度很大。

在走访中，游客、导游普遍反映，实施弹性休假缺少环境基础。一方面周五下午的 4 个小时从哪里挪。如果从工作日中挪取，周一至周四要每天工作 9 个小时，可操作性差。如果从带薪年假中挪取，相当于将长假打散，也不妥当。

能不能恢复“五一”黄金周来解公众的“长假饥渴症”？中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏认为，在带薪年假难以短期内实现的背景下，当务之急便是恢复“五一”黄金周，还可以在 8 月上旬增加 3 个法定假日，通过前挪后借，增设一个避暑黄金周。但也有专家对此提出异议，世界旅游城市联合会专家委员会主任魏小安认为，黄金周设立带来集中排浪式消费，存在安全隐患等诸多弊端。他建议，甚至应该取消“十一”黄金周，增加小长假，以促进旅游波峰波谷间大致平衡。

多省旅游局负责人坦言，取消“十一”或者重设“五一”假日，不仅仅是旅游行业的事情，更牵动全国经济发展的大局。业界的存废之争恰恰折射出假期安排的现实困境。

仅仅保障带薪年假制度还不够，中国社科院财经战略研究院魏翔副教授认为，可借鉴美国和欧洲经验，增加地方政府安排假日的自主权和灵活性。

业内人士认为，由国家负责规定全体公民假日，除春节、国庆长假使用的天数外，全国法定假期的余量可由地方自主安排，缓解集中出游之痛。同时，给予地方增设 1 至 2 天地方假期的自由裁量权，用于设立地方新节日，或者与原有节日结合形成组合效应。目前，已有 10 个省份提出了增设地方节假日意见，主要基于民族民俗、纪念日和适宜旅游出行等三方面考虑。

那么，2.5 天假等弹性休假的时间从哪来？魏翔认为，必须先试点“弹性工作制”。“美国等早已实行，如时间银行、在家办公、工作分享制等弹性工作方式。这样在确保工作效率的同时，给予个人安排时间的权利，才能真正形成差异化的弹性休假。”

专家认为，在确保工作时长不变的情况下，发挥地方与个人的自主决定与安排假期的差异性，既能将更多旅游消费的需求转化成现实，又有助于推动中国步入休闲经济时代。（据新华社电）