



## 中国人寿周口分公司召开 2016年服务质量社会监督员座谈会



3月9日上午,中国人寿周口分公司召开2016年“3·15”服务质量社会监督员座谈会,参加本次座谈会的有周口分公司有关负责人、社会监督员及客服中心相关人员。



## 太平洋人寿周口中支 积极开展3·15宣传活动



3月15日,太平洋寿险周口中心支公司在周口市全辖各营业区域积极开展了主题为“新消费、我做主、保险让生活更美好”的客户服务宣传活动。此次宣传活动,旨在进一步提升客户服务水平,宣传普及保险知识,切实保护保险消费者利益。

在周口公司营业大厅,总经理李旭亲自进行客户接待,对客户提出的各种疑问进行现场解答,并要求活动现场全体工作人员要认真、

## 中行手机银行 网上银行下月起 境内人民币转账汇款全免费

自今年4月1日起,中国银行个人网上银行将开启境内人民币转账汇款全免费时代。自此,个人客户通过中国银行手机银行、网上银行、家居银行办理境内人民币转账汇款业务,无论中行内汇款或跨行汇款,无论金额大小,均可享受零手续费优惠。

据悉,中行自2010年-2016年已连续7年开展手机银行境内转账汇款全免费优惠活动,在市场中独树一帜。此次网上银行境内人民币转账汇款免费优惠措施,将面向所有个人客户,是中行发展普惠金融、支持民生、让利于民的又一项举措。

长期以来,中国银行秉承“担当社会责任,

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第142期  
金融  
保险  
周口晚报 13903947963  
周口保险协会 0394-6171223



## 庆祝成立20周年 泰康发布集团标识

近日,如果你访问泰康官网,会发现左上角的标识悄悄地发生了变化,新标识简洁清新又富于活力。这是泰康为迎接成立20周年,新发布的集团和20周年组合标识。

泰康经过20年稳健快速发展,旗下拥有泰康人寿、泰康资产、泰康养老、泰康之家、泰康健康、泰康在线6家公司,形成保险、资管、医养三大核心业务体系,依托“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的商业模式,打造O2O大健康生态系统,为中产人群及家庭提供健康和财富的管理与服务。

经过优化的标识既传承又创新,更具时代特色,时尚简洁,清晰展现泰康集团保险、资管、医养三大战略板块。全新集团品牌口号——“全心为您”聚焦于泰康在消费者生活中所扮演的角色。在快速变化的经济社会,人文关怀一直都是泰康发展的核心理念,“全心



为您”充分体现泰康以人为本的服务意识,希望借此拉近品牌和消费者之间的距离。

同时,泰康还对外发布20周年标识:“泰20”就是“泰爱你”。标识采用“泰”和“20”作为主创元素,巧妙融合为爱心。“泰爱你”是对泰康20年成长为参天大树的真情赞美;是从摇篮到天堂,对客户持续一生的无限关爱;是对中国梦、泰康梦的美好祝福!

(泰康)



## 富德生命人寿E服务再创辉煌 入选2015中国保险“年度服务创新项目”

3月1日,2015中国保险“年度服务创新”项目发布,其中包括平安保险、富德生命人寿等在内的22家保险企业上榜,其中富德生命人寿携“首创E服务自助终端亮相”以高效便捷的服务表现和以客户为中心的技术创新顺利入选。据悉,中国保险“年度服务创新”项目由《中国保险报》面向全行业开展专业评选,参选企业包括保险集团公司、财险公司、寿险公司以及保险专业中介、专业经纪和专业公估公司等,具有广泛的行业代表性。所以,这一奖项也最具说服力以及影响力。

作为行业首创,2014年3月,富德生命人寿E服务体验中心首次亮相,E服务体验中心以E服务自助终端机以及E服务互动展示终端作为载体,其中E服务自助终端提供了三大模块、八大功能共计30余项的业务员和客户自助服务项目,E服务互动展示终端提供了公司新闻资讯、热销产品、万能投连结算利率、

分支机构查询、理赔定点医院查询。项目的上线标志着富德生命人寿的E服务自助终端设备正式进入了市场,寿险行业的电子化服务又取得了创新突破。2015中国保险“年度服务创新”项目专家组认为该项目实现了“成功的创新”:一是更好地服务客户,二是降低公司的运营成本。对外经贸大学教授、中国保监会法律事务咨询专家于涛表示,E服务自助终端设备能够有效的延长保险服务的时间,提高保险服务的效率。比如说如果客户在宽限期最后一天续费,又恰逢公司的营业时间已经结束,面临保单失效的风险。而自助终端的应用使得原本的难题迎刃而解,即使在非营业时间,客户依然能够通过使用自助终端来完成续费操作。

这一创新不仅在技术上领先于业内,在各方面服务上也大大节约了人力物力成本,更是方便了客户。

(生命)



## 新华保险周口中支开展 “金融消费者权益日”宣传活动

根据人行周口中心支行要求及新华保险河南分公司3·15“金融消费者权益日”宣传活动相关工作的安排,新华保险周口中支总经理室高度重视,成立以中支总经理王灿为组长的工作指导小组,并于2016年3月1日-15日举行3·15“金融消费者权益日”宣传活动。

新华保险周口中支积极参加了市工商局、市消协组织3月15日在周口市五一广场开展的消费者权益保护现场咨询等活动。本次活动以“权利·责任·风险”为主题在全辖11家机构进行以电子屏幕、条幅、海报、宣传单页、展台等形式进行,强化金融消费者对风险责任意识的认知,宣传《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》中关于金融消费者应享有的八项法定权利。

活动当天,新华保险中支办公室、客服等部门全体人员充分准备,各负其责,从媒体、现场宣传及现场为群众讲解保险基本知



识、如何投保、如何选择合适的保险产品、以及红利的相关知识等与消费者息息相关的利益分析、对金融消费者应享有的八项法定权利进行公示讲解。通过此次宣传活动让群众进一步了解保险知识,提高了自身金融消费风险责任意识,到场客户反应热烈,并深切体会到了消费者权益保护及保险的重要性,赢得了客户广泛好评,取得了良好的社会效果。

(新华)

# 感恩十年 完美绽放 平安产险周口中支十周年庆典盛情回馈



值平安产险十周年司庆之际,公司决定开展“感恩十年、盛情回馈”主题活动,邀请客户和我们共同见证十年峥嵘岁月!

### 一、续保客户进店有礼

活动时间:2016年3月14日—2016年3月31日。

在此期间进店续保的客户,均有十周年纪念品相送。

### 二、寻找平安十年老客户

十年之前我不认识你,你不属于我;十年之后我们是朋友还可以问候。

茫茫人海中,我们满怀深情的

寻找,只为送上我们最真的问候。

如果您在平安产险周口中支连续承保已经十年,请联系我们:0394-8699138 王志博。

请相信,我们会给您一个不一样的惊喜。

三、分享平安老照片,讲述老照片背后的故事

参与人员包括平安内部员工及客户。

如果您有关于平安的老照片或故事,请联系我们:0394-8699138 王志博。