

# “大考”将至 众志成城

## “创建省级文明城”包含啥内容 该咋评

□晚报记者 彭慧

### 核心提示：

公共文明程度有效提升、城市管理水平不断提高、创建惠民成果日渐凸显……今年是我市创建省级文明城市的冲刺之年，历经 3 年的积极筹备与厚积薄发，我市已全面迎来这场创建“大考”。

创建省级文明城市究竟包含哪些内容？与咱老百姓的生活有哪些密切联系？据了解，本届创建工作的主要考核依据是《周口市创建省级文明城市工作任务分解表》和《河南省社会文明程度指数测评体系》。届时，测评将采取实地考察、问卷调查、材料审核和征求上级主管部门意见 4 种方法，以明察和暗访的方式进行。

下面，周口晚报记者从民生和群众切身感受的角度出发，从《测评体系》中的 25 项测评指标中抽出关键性的 6 项加以详解，让您走近创建、支持创建、参与创建。

### ■关键词 1：社会环境 主次干道卫生良好是前提

在创建测评阶段，要求公共场所的主次干道卫生状况良好，要有相应的公共文明提示牌，不能乱扔杂物、随地吐痰、损坏花草树木；路牌、红绿灯、路灯、绿化带、盲道线、垃圾箱等公共基础设施完善，无缺失、损坏、侵占现象；不得乱张贴、乱涂写、乱设广告牌。

届时，检查组将实地随机抽查若干主次干道和背街小巷，察看城市基础设施建设管理和道路保洁情况。

同时，检查组还将分组抽查居民小区、回迁社区和城中村，察看小区

环境、垃圾清运和基础设施建设情况。居民小区要求路面硬化、平整，生活垃圾定点投放、定时清运，垃圾箱（桶）完好、整洁；楼宇门牌号完整，楼道无堵塞、占用，墙面干净无破损，照明灯完好。

### ■关键词 2：生态环境 PM10、PM2.5 年日均值满足国家二级标准

在空气质量优良天数方面，不能低于 292 天，PM10、PM2.5 等主要污染物年日均值均满足国家

二级标准；沿河渠、湖泊、水系两侧要进行绿化和美化，水面不能黑臭，无漂浮物；建成区绿地率不

能小于 28%，人均公园绿地面积不能少于 6 平方米。

### ■关键词 3：交通秩序 禁止闯红灯、乱穿马路、翻越护栏

要开展实施一系列文明交通行动计划，如开展“文明交通示范街”、“文明交通线路”、“文明交通示范站点”、“文明交通示范学校”等创建活动。

公交车、出租车要按照规定停靠，

无欺客、甩客现象；车站和公交站点乘客排队候车、上下车，无拥挤、争抢现象，对老弱病残孕主动礼让。

人、车各行其道，禁止闯红灯、乱穿马路、翻越护栏、违法行驶、违规停车等现象。

### ■关键词 4：市场秩序 禁止商家出售假冒伪劣产品

考评阶段，检查组将实地暗访综合商场、大型超市、农贸市场。要求市场、商场、超市区域划分合理，经营秩序良好，无占道经营、占用消防通道等现象，街巷、道路等无占道经营的游商、摊贩。另外，还将检查市场管理是否到位、商户是否诚信待客、店铺证照是否齐全、是否公平交易、消费者是否满意等方面。要求商户守法经营，无出售假冒伪劣产品和强买强卖行为。

在诚信建设方面，相关主管部门要提供诚信企业红、黑榜名单，提供生产企业、流通企业、窗口行业、食品药品企业开展诚信系列创建活动的照片和新

闻报道。要广泛开展诚信企业创建“百千万”工程、“诚信经营示范（街）店”、“诚信做食品”等主题实践活动，大力宣传百年老店、知名企业诚信文化。

在食品药品安全监管方面，检查组将实地考察食品生产经营单位，特别是小作坊、小摊点的食品安全生产情况。在药店随机抽查若干种类药品，扫描电子编码，察看药品来源及流通情况。要求食品经营单位和集贸市场无出售过期、变质和有毒、有害食品，食品安全事故及时查处，无漏报、瞒报现象；严格实施药品经营许可制度，主要药品流通可查询，来源可追溯。

### ■关键词 5：文化教育 开设道德讲堂或创建市民学校

市辖区内有面向社会、免费向市民开放的图书馆、博物馆、体育馆、美术馆、科技馆等公共文化设施；中心城区至少建成 1 个现代复合式书店，每个居民社区建成 1 个社区书店（或社区阅览室）；每个乡镇至少建成 1 处发行网点，落实乡镇公共文化服务馆（站）建设。

利用本地艺术中心、剧场（院）和企业、高校礼堂（会堂）等文化设施，建设一批“中原文化大舞台”，定期展演、展

播。

社区街道建有综合性、多功能的室内文化活动场所，每个街道拥有 5 个以上晨（晚）练体育活动的点，人均体育场地面积大于 1.08 平方米。

在城市社区、大中小学、村镇等地普遍建有党报阅报栏。

在机关、企事业单位、社区、村镇开设道德讲堂或建有市民学校，定期开展思想道德教育。

### ■关键词 6：窗口行业 群众对办事满意度要大于九成

检查组将通过实地察看和走访群众，随机抽查重点窗口行业的营业网点，了解窗口服务设施的建设情况、服务效率和服务质量，同时随机调查服务对象对窗口服务的满意度。

要求服务场所内外环境整洁有序，

有服务导引、温馨提示，有饮用水、座椅、报刊等便民服务设施；服务窗口合理有序开放，服务对象办理业务的等候时间不超过 15 分钟；服务场所有意见箱（簿），有投诉处理反馈机制，群众满意度大于 90%。