

水表倒转谁之过

尚未入住的新房“用了”9978吨水

□晚报记者 宋风

本报讯 尚未入住的新房，水表却显示已经用水9978吨，经过自来水公司工作人员核查，这一数字是因为水表倒转造成的，需要更换一个新的水表。那么，更换水表的费用该谁出？

3月25日，市民杨先生致电本报新闻热线，称近日他正在装修东新区周口师范学院家属院内的新房时，接到自来水公司工作人员的电话，“他让我掏470元更换水表，否则，就要承担家中水表显示用水量的费用。房子一天没住，1年前水表就显示用水9978吨”。

杨先生告诉周口晚报记者，去年上半年，小区物业向房主发放水卡时曾经通知房主去核对水表上的数字，发现疑问可以前往自来水公司解决。“当时家里的水表就显示用水9978吨，所以我就去了自来水公司反映情况。工作人员告诉我，他们已经知道情况了，到时候会和我联系。”杨先生说。

然而近日，正在装修新房的杨先生却等来了自来水公司工作人员让他自费换水表的答复。“他让我3月26日之前缴纳470元，用来更换水表，否则就要承担水表上显示用水量的费用。我装修用的10吨水我可以承担费用，但之前的9978吨为什么还要我承担？”杨先生对此很不满意，“470元虽然不多，但是我还未入住新房，水表就出了岔子，造成的损失却要我本人承担，这到底是什么道理？”

杨先生告诉周口晚报记者，目前，小区里和他有相同遭遇的还有2家住户，他们都没有更好的解决办法，“按照自来水公司的解决方案，我们觉得很憋屈”。

周口晚报记者就此事与负责东新区周师家属院的“银龙水务”抄表员靳先生取得了联系。靳先生表示，杨先生家的情况他都知道，水表之所以会显示用水9000多吨，是因为小区内的热水和凉水倒灌造成了水表倒转。

“我们公司了解这一情况后，表示不需要住户承担水表倒转所造成的用水费用，但

是需要住户自费更换新水表。”靳先生说，当时小区开发商从自来水公司领取水表时，水表上显示的数字是0吨。

既然自来水公司知道杨先生家的用水量是水表倒转导致的，为什么不把水表重新校正，从而免去换水表的费用呢？对此疑问，靳先生说：“杨先生所在的小区使用的是智能光电表，这类产品在出厂前都经过了严密的处理，表头卸开就坏了，所以只能换个新的。”

对于换水表的费用该由谁来承担这个问题，靳先生表示，站在自来水公司的角度，杨先生和小区物业都有一定的责任，“杨先生应该在领水卡时核对水表上的数字，发现问题及时向我们公司报告；小区物业在开热水阀门时应该采取相应措施，避免造成水表倒转”。

对于靳先生的说法，杨先生并不认可，他说：“1年前，我就将水表的异常情况反映给了自来水公司。”

水表倒转所造成的损失究竟该由谁来承担？本报将继续给予关注。



社会保障卡可以代领吗

市民王先生：我的母亲行动不便，请问她的社会保障卡可以代领吗？如果可以代领，需要什么手续？

市人社局电子政务中心：因为社会保障卡还具有金融功能，初始密码又是公开的，且初次办理免费，代领会造成一定风险，所以原则上不允许代领。

如果确实需要代领，必须提交本人身份证件（原件及复印件）、代理人身份证件（原件及复印件）、授权委托书、单位或社区证明。

晚报记者 张洪涛 整理

4月1日至4日

周口火车站增开K4059/60次临客

□晚报记者 牛思光 通讯员 田红军

本报讯 3月27日，周口晚报记者从漯阜铁路有限公司了解到，4月1日至4日，周口火车站每天加开K4059次和K4060次临时旅客列车，方便市民在清明小长假期间出行。

据了解，K4059次临时旅客列车运行区间是从郑州到周口。具体行车路线和时间为：13时34分从郑州始发，14时22分到达长葛，14时42分到达许昌，15时5分到达临颍，15时28分到达孟庙，15时40分到达漯河，16时53分到达周口，全程3小时19分。该临客软卧票价118.5元，硬卧票价78.5元，硬座和无座票价32.5元。

K4060次临时旅客列车的运行区间是从周口到新乡。具体行车路线和时间为：18

时18分从周口火车站始发，19时14分到达漯河，19时40分到达孟庙，19时57分到达临颍，20时17分到达许昌，20时37分到达长葛，21时24分到达郑州，22时57分到达终点站新乡火车站，全程4小时39分。

昨日上午，K4059次郑州至周口的火车票已经开始销售，可以在12306网站查询购买，但K4060次周口至新乡的火车票还没有开始销售，12306网站上显示的是“列车运行图调整，暂停发售”字样。

周口铁路部门相关负责人表示，此次增加临客是为了服务清明节小长假，方便短程旅客出行，“只要市场需要，铁路部门就会随时加开相应的列车，更好地服务旅客出行”。

本周有雨解干燥

□晚报记者 张燕

本报讯 本周我市不会一直是晴天了，期间或将迎来雨水，气温会有所下降。市气象台提醒，市民出门注意携带雨伞，适当增加衣物。

昨日，我市晴空万里，春光明媚，最高气温达到21℃。不少市民走出家门，畅享美好春光。不过，天气晴朗导致空气干燥，喉咙不适多有发生，不少市民希望下场雨来缓解一下。

周口晚报记者从市气象台了解到，受低槽、冷空气的共同作用，本周三、周六、周日或有雨水降临，降水量为3毫米到10毫米，与历年同期平均值相比偏高。值得注意的是，届时气温会下降5℃至8℃左右，最高气温在20℃以下。

本周其他时间还是以晴朗天气为主，气温较高，最高气温在22℃至25℃之间。

本周天气具体预报如下：周一多云间

晴天；周二多云间阴天；周三阴天有小雨；周四、周五多云间晴天；周六、周日阴天有小雨。

温馨提示：春天风大，天气干燥，市民应适当多喝白开水补充体液，这样可以促进腺体，尤其是消化腺和胰液、胆汁的分泌，利于消化吸收和废物的排除，减少自身体内代谢物和毒素对肝脏的损害。

线索提供 任晓燕

