

# 打好创建“攻坚战” 我们计划这样做

## ——我市五家单位在创建省级文明城市第一次月进度汇报大会上的表态发言

□晚报记者 彭慧

核心阅读

4月11日上午，我市召开创建省级文明城市第一次月进度汇报大会，市委书记、市创建指挥部政委徐光全面部署、动员全市上下全面开展文明城市创建工作，严格按照创建方案标准，实施“挂图作战”，对各区各单位各项指标完成情况倒排进度，力争在百天内创建冲刺

成功。会后，市城市管理局、市交通运输局、市工商局、市公安局、市卫计委五家单位负责人作表态发言，一致表示坚决按照创建工作的目标和要求，以更大的决心，更有力的举措，全力以赴，合力攻坚，高标准、高质量、高效率完成创建任务。本报今将相关发言予以整理刊发。

市城市管理局局长李辉：

### 立足民生抓管理 完善机制促提升

围绕创建，我们将做好以下五方面：以“示范路”为重点，做好中心城区主次干道、外环道路和城乡接合部等道路市政设施的建设与维护。目前已完成前期调查摸底工作，4月中旬将对破损设施及时修补或更换；针对中心城区公园、广场、公共绿地的花草树木缺株、断株、损坏等现象，加大管护力度，补栽或增加苗株，预计5月上旬前完成；督促各区各职能部门加大力度，每周至少开展一次大规模专项整治行动。4月11日，市城管局组织局机关和二级机构干部职工500余人，对周口公园、周口人民公园、五一文化广场义务清扫保洁。

下一步，结合中心城区范围内开展的“交通秩序、市场秩序、环境卫生、门店牌匾、小广告治理、绿化美化”六项专项治理，针对城市管理重点、难点问题，每周有计划、有针对性开展整治，提高城市管理水平；另外，每周两检查、周一例会、每月一汇总，督促各区加大清扫保洁和垃圾收集、清运力度；按照既定工作目标和时间节点，细化、量化项目进度，促进新一批“两小市场”、公厕和垃圾中转站等民生项目设施建设加快落地。

针对当前中心城区城市管理时紧时松，“脏、乱、差、堵”反复治理、反复反弹的现状，督促各区域城管积极推行“定人、定岗、定任务、定标准、定奖惩”的长效管理机制，确保整治一处、巩固一处、美化一处，高标准、高质量、高效率完成各项创建目标任务。

市交通运输局局长刘哲：

### 优化窗口服务 擦亮城市名片

围绕创建，我们将以细致、周到的服务态度擦亮“文明之窗”，首先规范出租车车容车貌，预计5月中旬完成“四统一”工作，即：统一张贴公益广告、统一更换顶灯、统一更换座套、统一车身颜色。从4月1日起集中开展3个月的专项整治行动，严厉打击各种违规违章及不文明经营行为。积极协助市无线电管理委员会做好车载电台的规范使用；4月中旬开始至6月底，分期分批对2000余名驾驶员进行教育培训；开展出租车“文明使者”创建活动，引导其在“车容文明、语言文明、仪表文明、行车文明、经营文明”做出表率，擦亮文明城市创建的流动名片。

加大对新能源公交车辆的投入。4月底前，确保180台新能源公交车上线运营，5月底前，280台新能源公交车将全部上线；督促广告企业5月中旬前将200个公交站点的公益广告全部张贴到位；更新全部公交车车体广告、车载电视广告，加大对社会主义核心价值观、文明城市创建工作的宣传。对150个原有公交站牌进行修整，新建50个公交站点风雨亭。

另外，加大对车站基础设施改造。5月底前，周口客运中心站候车厅墙壁全面粉刷，更换所有标志、标牌及桌椅，并加大车站内的公益广告投放力度；扎实做好车站内的志愿者服务工作。通过电子显示屏、悬挂标语等形式，营造创建氛围；对周口客运中心站、市交通行政服务大厅建筑外观外貌予以修缮，在显著位置放置公益广告，工作制度、行政审批流程上墙等；清理车身内外广告，统一张贴省级文明城市创建公益广告。

市工商局局长邵宏伟：

### 构建监管格局 引导诚信经营

按照全市创建测评标准，对目标任务细量化、再分解，做到“三个了解、一个明确”，即了解具体要求、检查方法、工作现状，明确整改方向。围绕创建工作重点难点，做到一项项仔细对照、一条条认真落实、一件件抓好达标。

加大市场环境综合整治，对市场、超市、商业街执照情况进行排查，澄清底数，争取中心城区各类经营户基本实现有照经营、亮照经营。抓好由工商部门牵头的消费维权、整治虚假违法广告、假冒伪劣、文明经营等工作，加强与相关部门协调沟通，形成合力，共同努力营造文明经营环境；以完善企业信用体系为切入点，持续开展“文明工商户”企业评选，积极引导激励经营户诚信守法经营，将一个个先进典型汇聚成文明创建的强大正能量。

加强12315投诉站点建设，加大对黄淮物流大市场、五一路万果园购物广场、七一路“百城万店无假货示范街”等大型市场、超市、商业街的创建宣传，悬挂统一制作的12315投诉提示牌，标明工商监管人员、投诉电话等；积极引导广告公司、企业、商户加大公益广告宣传投放，设置电子屏，确保文明创建公益宣传到边到角。同时，对重点区域、重点行业的广告管理进行专项整治。

按照职责分工，对重点工作督查、检查，实行周例会，月讲评制度，每月进行两次文明创建工作责任落实情况的通报。对工作中出现的懒、怠现象，不配合督查工作，落实目标任务不力，严重影响创建成效的单位和个人，将严肃追责。

市卫生和计划生育委员会主任刘炯：

### 搞好志愿者服务 推行人性化管理

我们坚持把培育和践行社会主义核心价值观作为文明城市创建之魂，指导市区各卫生计生单位在显著位置设立大型社会主义核心价值观公益广告，制作并悬挂创建省级文明城市标语，做到位置醒目、内容鲜明，具有视觉冲击力；要求市中心医院、市中医院等单位利用道德讲堂、“我们的节日”等开展形式多样的活动，让社会主义核心价值观入耳、入脑、入心。

针对门诊大厅、药房等人员密集地点，合理规划布局，安排志愿者维持秩序；督导各单位加强对院区死角的清理，特别是花坛、排水沟、照明等设施建设，确保环境整洁明亮。

扎实开展医德、法制、诚信和服务型机关建设，以优质服务、便民利民为重点，抓好文明行业、文明单位、文明窗口创建活动；所有医务人员着装统一规范、衣帽整洁、仪态

端庄、挂牌上岗、使用文明用语；各单位设置咨询服务台，有导医服务、饮用水、座椅、轮椅、报刊等便民设施，有意见箱（簿）及投诉电话，公开张贴服务制度、收费标准、就诊办理流程等；推广服务标准，各服务窗口合理有序开放，服务对象办理等候时间不超过15分钟，群众满意度大于90%；以发挥模范带头作用为宗旨，扎实开展“文明医生”、“最美护士”等评选活动，宣传表彰先进事迹，积极推荐上报“身边好人”、“道德模范”；以厉行勤俭节约、反对铺张浪费为目的，深入开展文明出行、文明餐桌等行动。

广泛开展志愿服务进社区活动。大力弘扬雷锋精神，开展“健康社区行”、文明劝导、义务劳动等志愿服务进社区活动、邻里守望和结对帮扶活动等，努力在全社会形成关爱计生困难家庭、空巢老人、留守儿童的良好氛围。

市公安局局长王平：

### 激发群众创建热情 提高城市文明水平

为了争创省级文明城市，市公安局将全面打响“三大战役”、营造“三个环境”：打响严打违法犯罪攻坚战，营造安全、稳定的治安环境；打响中心城区交通秩序综合整治战役，营造畅通、有序的道路交通环境；打响治安乱点综合整治战役，营造平安、和谐的社会环境。同时，市公安局还将围绕民生，全面推进省级文明城市创建活动的深入开展。

为达到宣传效果最大化，市公安局所有单位采取悬挂横幅、制作宣传展板、编发专题简报等形式，各窗口单位、户籍室、警务室也悬挂横幅、制作文明服务提示牌，让办事群众知晓；同时，市交警支队、市治安和出入境管理支队、市犯罪侦查支队、市网技支队、各公安分局按照任务分解，持续开展好三个集中整治和三个专项活动，即：集中整治影响群众安全感的刑事案件，集中

整治治安乱点，集中整治中心城区交通秩序；开展绿色上网专项活动，志愿服务专项活动和文明窗口创建专项活动。

下一步，交警部门还开展集中专项整治行为，严管重罚各类交通违法违章行为。在易堵路段高峰期增派警力，及时疏导交通；严禁机动车辆乱闯禁行标志、随意调头、逆向行驶、乱停乱放；严禁电动车、自行车等非机动车驶入快车道；严禁行人乱闯红灯、横穿马路、翻越护栏、绿化带，使中心城区道路交通达到按指示标志行走，按线行驶，人车分流，各行其道；同时将大力整治“三轮之乱”。严厉打击各类三轮车在中心城区进行非法营运活动，查处三轮车在快车道上行驶、闯红灯、逆行、乱停乱放等交通违法违章行为；强化三轮车生产、销售、改拼装及报废企业管理；规范中心城区接送学生、代步及残疾人用三轮车管理。