

# 骚扰电话狂轰乱炸 你该知道的预防和解决措施

“每天从早上九点钟开始，骚扰电话就开始打来了，有炒股票的、有炒黄金的、有卖茶叶的、有搞装修的，可谓五花八门。这些骚扰电话有的可以接通，有的响一声就挂掉了，每天打来的电话号码都不一样，全国各地的都有，真的太影响我正常的工作和休息了。”来自于湖南省娄底市的牛先生向记者反映，他现在的手机已经几乎处于关机状态了，因为受不了每天骚扰不断的电话。

在360互联网安全中心发布的《2015年中国手机安全状况报告》中显示，去年360手机卫士识别和拦截各类骚扰电话共计272.6亿次，平均每天识别和拦截骚扰电话量达到了7468.5万次。从标记的骚扰电话类型上看，“响一声”的电话以37.0%的比例位居用户标记骚扰电话的首位；其次为广告推销（15.1%）、诈骗电话（9.5%）、房产中介（8.4%）、保险理财（0.5%）。

## 骚扰电话从何而来

据调查，目前的骚扰电话分为三种：一种是属于恶意骚扰生活，通过网上的“呼死你”软件，在设置好的时间里，一直在重复的全国各地号码任意拨号，使被呼叫者电话线路处于占线状态，其他的号码无法插进来；一种是商家用来营销和宣传，为了提高电话的精准度，呼叫中心还收集了大量个人信息数据；还有一种就是诈骗，将主叫号码显示成银行、公安局、法院等单位的电话号码实施诈骗，诈骗金额少则几百上千元，多则上



百万元。

由于目前国内相关的管理部门只监控那些带有病毒的软件，对于这种无毒的“呼死你”软件没有拦截或监控，从网上就可以随意下载，使用者的不可控性让这种软件呼出的电话泛滥成灾，给民众生活带来巨大的影响。

## 公民个人信息泄露为何多

信息泄露事件的背后，往往是一条完整

的利益链条，由黑客恶意通过商家网站漏洞登录网站后台，然后再通过上传（后门）工具，就能获取该网站数据库的访问权限，进而得到这些个人信息，这些个人隐私最终成为不良商家牟利的工具。

另外，由于经济利益的驱使，一些从业人员在履行职责和提供服务过程中获取的公民个人信息出售、非法提供给不法商人或者犯罪团伙，牟取暴利。

目前，我国大多数地区对非法买卖公民信息的执法和处罚的力度远远不够，使得犯

罪分子铤而走险，成为了钱财的奴仆。

用户如何预防？出现被骚扰的情况该如何解决

一、不要把自己的号码暴露在互联网上，朋友圈转发的不明链接，比如充话费、算命、中奖、流量免费领等，不要随意用自己的手机号注册，以免被不法分子利用。

二、随着电商的发展，民众网购的频率增大，每次收到快递时，很多人都直接把印有姓名及电话的物流袋直接扔掉，这也是导致我们个人信息泄露出去的一种方式。所以，收到的包裹单一定要把个人信息涂抹掉再丢弃。

三、卖掉旧手机时，民众一般情况下会选择格式化手机，其实删除的数据通过一些技术是可以复原的。所以在卖掉旧手机前，要使用专用软件清除手机数据。

四、手机设置白名单，在白名单中的用户（电话）会优先通过，而不在名单内的电话号码会被屏蔽掉，安全性和便捷性都大大提高。

五、如今，冒充警察机关、司法机关人员进行诈骗的电话屡见不鲜，通常犯罪分子会模仿官方人员的口吻，再辅以绘声绘色的背景声音，但面对这些“官方”人员不要轻信，要及时向公安机关报案，避免造成财产损失。

（人民）

## 阅读数码通讯信息

## 感受时尚智能生活

### 欢迎刊登IT/通讯广告

咨询电话:0394-8599377 13839451901 13592220023