

# 让 110 轻装上阵



“有困难找警察”这大概是老百姓最耳熟能详的口号之一了。因此,当河北宣布,从5月1日起,河北省110报警服务平台不再受理非警务报警电话,在全省施行非警务报警与公共服务平台分流对接时,不少人都颇感意外:“难道连警察也要甩包袱了吗?”

不是甩包袱,是背不动了。来自河北省公安厅的统计数据显示,河北110接警量以年均17%的速度快速增长,但其中充斥着大量非警务活动。2015年,河北110共接到报警1345万起,其中无效警情高达1009万起,占全部警情的75%。开门开锁、邻里纠纷、扶贫援助,甚至暖气不热、西瓜不熟、马桶坏了……大量求助、纠纷、咨询的非警务活动不仅挤占了有限的公安接警资源和出警力量,

也弱化了公安机关“打击犯罪、维护安全”的职责任务。

从成立伊始,110就有其明确的职责范围。根据公安部《县市级公安机关指挥中心工作规范》的规定,110报警服务平台的职责范围包括报警、求助和投诉三个方面,主要受理刑事案件、治安案件、群体性事件、灾害事故,以及溺水、坠楼、儿童走失等需要公安机关紧急救助的事项。从规定中不难看出,110首要解决的应该是“急难险重”的警情,而非社会公众普遍认知的“服务”。

然而,随着110的不断发展成熟,加之部分行政职能部门职责缺位、社会救援机构力量严重不足等原因,110逐渐从单纯的受理报警求助平台,演变成社会综合性服务平台。群众无论遇到什么问题,首先想到的就是“找警察”,甚至有些人理直气壮地说:“警察不就是为人民服务的吗?有困难不找警察,那还要警察干吗?”更夸张的是,一些行政职能部门在执法遇到困难阻碍时,也打110,要求公安机关提供支持和保护。

好钢要用在刀刃上。110要充分发

挥其作用,就必须轻装上阵,尽可能减少非警务活动,以保证有效警情得到优先处理,这毋庸置疑。要实现这一目标,首先就要提升社会公众对110报警平台的认知度。“人民警察为人民”是公安机关的根本宗旨和行动准则,但这从来并不意味着警察就能够大包大揽地解决一切问题。公众应该清楚,110也是稀缺的社会公共资源。不分事情的轻重缓急,盲目拨打110,就是对公共资源的严重浪费。而恶意骚扰、报假警更是严重的违法行为,公安机关有权依法进行处罚和打击。

此外,公安机关也应清晰地界定自身职责,哪些需要警察解决,哪些应当交由行政执法部门处理,既不能缺位,也不能越权,既不袖手旁观,也不越俎代庖。同时,也应当注重发挥社会组织在社会治理中的重要作用,在公共服务中积极引入市场力量,弥补社会救助力量薄弱的缺点,在公安机关的主导下,建立起高效、完备的社会应急救援体系,保证公众的求助能够得到妥善解决。

(摘自《人民日报》)

## 对“工匠精神”应理性看待

言者有意

“工匠精神”正成为时代热词,当“工匠精神”从纪录片、媒体报道中走进《政府工作报告》,这不只是一个曾被遗忘词语的“命运”转折,更是一个时代精神的转折。“工匠精神”背后是精致的产品、匠人平和的心境以及追求极致的时代气质。

但我们不能盲目乐观,要看到这种转身是艰难的、需要时间的。无论我们用何种气势磅礴的语气坐而论道,都不会让社会一夜之间凭空出现许多“大国工匠”。一切对“工匠精神”做过于乐观评估的人都该理性起来。

一项针对1794名15至36岁年轻人进行的调查显示,95%的受访青年表示钦佩能在某个领域做到极致的人。但佩服归佩服,行动起来就难多了。因此,尽管“工匠精神”理应是当代人尤其是年轻人气质的重要元素,但绝不会自然而然地成为他们的内在追求。不激活年轻人追求极致的内心,“工匠精神”将可能只是浪漫的传说。

仅仅如此还不够,“工匠精神”应该成为一种时代风气。无论是故宫修补文物的匠人还是制作宣纸的手艺人,靠的都是个人的自觉,而大家所津津乐道的德国或者日本的“工匠精神”,显然是一种群体性的选择。这种选择有个体的因素,但更多的是来自社会风气的认可和制度的保障。因此,教育要参与培育新的社会风气,建设新的制度,为从坐论“工匠精神”到自觉践行“工匠精神”的转身准备制度养料,进而使其发酵成如同空气一般自然存在的国民素质、民族精神。

当然,我们还必须直面一个问题:时代对“工匠精神”的回馈是什么?有报道说,航空“手艺人”胡双钱在35年里加工了数十万个飞机零件,没出现过一个次品。但这种手艺在过去并没有让他过上相对富足的生活。这无疑让人遗憾。教育要传递新的信念,社会也要回应这种信念,要让年轻人清楚,这种遗憾正慢慢成为历史。时代正在艰难转身,风向已经改变,是时候俯下身子,做一个专注的“工匠”或“极客”,发现和创造美好,服务他人,推动社会创新和进步了。

(摘自《人民日报》)

画中有话

## 饭菜打折

■大汗/文 春鸣/图

学生在食堂打饭时,若使用文明用语,一份原价6元的午餐,只需要3元就可以买到。5月以来,安徽师范大学津浦校区后勤集团在食堂张贴通知,只要学生就餐时使用“您好”“请”“谢谢”“您辛苦了”等文明用语,就可以享受特价菜肴。

学校推出这样一项措施,初衷无疑是好的,乃是积极引导促进学生在日常生活中使用文明用语,但我们是否可以由此反推,该学校的学生平常在这方面有所欠缺呢?如果反推成立,那么我们是否更应该反思我们的教育究竟出现了什么问题——毕竟讲文明、懂礼貌本是小学生都应该具备的基本素质。对于大学生来说,这样的文明底线,竟然还要以奖励来促进,真是有点让人惊诧。

对于一个社会人来说,进入社会后,

嘴甜会省钱!爽!



就必须懂得这个社会的若干“游戏规则”,讲文明、懂礼貌就是“规则”之一,如果连这种最基本的伦常法则都不懂,那实在应该重新进“学前班”学习学习。

## 中原银行周口分行 2016 年社会招聘启事

中原银行是一家总部位于河南省郑州市的股份制商业银行,于2014年12月26日正式挂牌营业,是河南省省级法人银行。目前下辖15家分行和一个总行营业部,共有444家营业网点,同时作为发起人,设有9家村镇银行。中原银行作为新设立的股份制商业银行,将完全按照市场化机制独立运营,秉承“稳健、创新、进取、高效”的核心价值观,围绕“传统业务做特色、创新业务找突破、未来银行求领先”三大发展战略,努力打造成为特色鲜明、富有活力、以创新领跑中原的一流商业银行。

周口分行作为中原银行下属一级分行,目前共有30家营业网点,其中9家县域支行,营业网点覆盖周口全区域。中原银行周口分行将完全按照市场化机制运营,以快捷、高效的服务,树立“市民银行”的良好形象。为满足业务发展需要,我们诚邀社会优秀人才加盟中原银行,共同开启中原银行崭新的篇章。

### 一、应聘条件

- 1.全日制本科及以上学历,海外院校留学生归国人员应取得国家教育部的学历(学位)认证;
- 2.年龄在35周岁以下;
- 3.身体健康、品貌端正、遵纪守法、无不良违法犯罪记录;
- 4.具有较强的事业心、责任心、团队意识和沟通协调能力,具备一定的抗压能力;
- 5.认同我行“以人为本、业绩导向”的企业文化;
- 6.与本行员工无亲属关系;
- 7.应聘县域支行,本地户籍优先考虑;
- 8.被县域支行录用的,服务期不低于3年。

### 二、招聘岗位和人数要求

- 1.公司客户经理、零售客户经理岗(30人,工作地点为郸城、淮阳、沈丘、鹿邑、太康、扶沟、西华、商水、项城)

岗位要求:年龄35周岁以下;3年以上银行市场营销岗位工作经验;熟悉银行业务流

程和产品,具备良好的市场营销能力和团队管理能力。

### 2.综合柜员岗(9人,工作地点为郸城、淮阳、沈丘、鹿邑、太康、扶沟、西华、商水、项城)

岗位要求:年龄28周岁以下,熟悉银行业务流程和产品,具备良好的市场营销能力和团队管理能力;形象气质佳,具有良好的服务意识和亲和力。

### 三、招聘程序

本次招聘包括网上报名、简历筛选、笔试、面试、体检和录用6个环节。

### 四、薪酬福利待遇

应聘人员一经录用,除享受国家规定的各类社会保险和本行相关福利待遇外,将根据工作岗位性质及应聘人员实际表现提供具有较强市场竞争力的薪酬待遇。

### 五、应聘方式及注意事项

1.登陆中原银行官网(<http://www.zybank.com.cn/>),点击网页右下角“人才招聘”图标进

入招聘页面,填写完整简历并提交申请。

2.扫描本页下方“中原银行招聘”微信公众号二维码并关注,点击“招贤纳士——社会招聘”进入招聘页面,查看职位描述和职位条件,提交职位申请。

3.本次招聘仅受理网络报名方式,不接受邮寄、面呈其他方式,报名截止时间为2016年5月15日24时整。

4.本行对于应聘人员资料将予以严格保密,不向应聘者收取任何费用。

5.应聘者对个人填报信息的真实性负责,如与事实不符,本行有权取消其录用资格。

6.本行招聘各环节的通知将通过短信或电话形式告知,请应聘者保持电话畅通。



关注“中原银行招聘”  
最新招聘信息尽在掌握