

# 您不一定了解的忙碌天使

——记者跟班采访普通护士的普通一天

□晚报记者 王凯 实习生 郭立坤 文/图



核对药品



准备发放药品



与病人进行沟通



核心  
阅读

护士的工作很辛苦。但到底怎么辛苦？相信很多人都不是很清楚。5·12护士节前夕，本报记者特意走进医院跟班采访。现在，我们就带您去看看一名普通护士的普通一天。

## “护士 护士 护士……” 呼叫声不绝于耳

“护士，我们的水下完了！护士，你们有指甲剪吗？护士，我们想调换病房。护士，我们要出院……”周口协和骨科医院13楼脊柱二科护士站里，这样的声音不绝于耳。

5月9日8时，护士李玉杰开完交班会，开始了忙碌的工作。“现在医生去查房了，我们先整理一下药品。”说完，李玉杰走进处置室，对一些医疗用品进行消毒，然后，又进入治疗室按照医嘱整理出病人当天早上所需要的药品。

一进入治疗室，记者就看见一张长约4米、宽约0.5米的桌子上，规规矩矩摆放着各种

各样的药品，一旁还有一些单据，记录着病人所需要的药品，护士要根据这些单据给病人配药。为了不打扰护士工作，记者便站在治疗室外，远远地看着她们工作，而这一等就是1个多小时。

在许多人的印象中，换药、扎针是护士的主要工作，只要对着护士站喊一声或者按下病床上的呼叫按钮，就会有护士拿着药来到病人的身边，护士晚来一会儿，一些病人家属还会觉得不耐烦。很多人不知道，接到病人呼叫之前，护士已提前1个多小时在准备了。

## 忙中不出错 靠技术赢得病人尊重

该院脊柱二科宋护士长告诉记者，护士被分成主班、换药班、护理班、治疗班等几个组，大家各司其职，李玉杰所在的治疗班负责给病人扎针，这是最考验大家能力的一个岗位，要做到忙中不出错，靠技术赢得病人的尊重。“任何人都都希望扎针的时候出现意外状况，要是你一次扎不好，就会引起病人及其家属的反感，所以我们扎针时如果第一针扎不好就会立刻换人，这样可以避免病人出现负面情绪。”

9时许，李玉杰和同事开始到各个病房给病人扎针。李玉杰说，现在她们病区有50多位病人，不出现意外的话，她们会在30分钟内结束扎针工作。在这30分钟里，记者几乎是小跑

着才能跟上李玉杰的步伐。

其间，一位小女孩知道要扎针，突然大哭起来，李玉杰上前劝说，但小女孩仍然不愿意配合，并不断舞动手臂。最终，在小女孩家长的配合下，李玉杰迅速完成了扎针工作。从小女孩的表情来看，她似乎并没有意识到护士已完成扎针。

9时30分，扎针工作完成后，记者准备坐下来休息一下，但李玉杰笑着说，她还要去给病人打小针呢！准备好药品后，李玉杰用托盘端着纱布、药品开始到各个病房给病人打小针。这期间，她还要处理病人的其他一些问题，这一忙就是1个小时。虽然记者只是简单的跟班采访，但也累得满头大汗。

## 已习惯繁忙的工作

当日11时许，打扫完治疗室的卫生，李玉杰暂时歇了一会儿，由于主班护士要去吃饭，她要接任主班护士的工作一直到12时。在3个多小时的工作中，护士一直站着工作，还要不断到各个病房换药、处理病人的各种问题。“你们每天都重复同样的工作枯燥吗？”对于记者的这个问题，李玉杰笑着说：“怎么可能不枯燥，每天整理那么多药品，给那么多病人扎针，精神高度紧张，还有一大堆其他事情要做，压力非常大，但工作了6年，我已经习惯了。”

如何缓解压力，李玉杰有自己的办法：“多想工作中的高兴事，和病人多沟通，了解他们的生活，赢得他们的尊重，也算是缓解精神压力的方法。”

采访结束后，李玉杰回到了护士站，和其他护士聚集在一起讨论刚刚工作中遇到的一些问题。记者知道这只是短暂的相聚。果然，不一会儿，大家又各自忙碌起来，护士站里只剩下李玉杰坐在电脑前整理单据。她说，整理病人的档案和医嘱是护士唯一能坐下休息的时候。14时30分许，李玉杰开始到病房给病人量体温，然后回到护士站往电脑里录入数据，整理病人的信息，如果不值夜班，直到18时下班，她一天的工作才算结束。

“有家人的支持、病人的理解，看到病人摆脱病痛的折磨，再辛苦、再枯燥我们也能承受，这就是我们的工作。”李玉杰最后告诉记者。