

# 公厕之缺 想找你有有多难



一面是上百亿元资金改造两万多个厕所，一面是全国每万人只有2个公厕；一边关乎百姓民生，一边却是市政工程的“边角碎料”……与城市化进程加速相比，“公厕革命”步伐仍显落后。

公厕不仅是“五谷轮回之地”，更是一座城市文明的“试纸”，细节考验着城市管理者的水平。相关部门还需科学施策，针对“城市管理综合征”开出良方。



## 1 每万人2个公厕 “如厕难”仍现缺乱少

2015年全国新建和改造扩建厕所2.2万座；2016年将在公厕建设上花费125亿元，改造超过2.5万座……近年来，“厕所革命”在多地取得进展，但一些城市的“如厕难”问题尚未根本解决。

### 布局不合理“一厕难求”

据有关公厕布局要求，流动人口密集的道路应每300米到500米设置一座厕所，一般街道千米内设置一座公厕。然而记者发现，有地区几公里公厕难寻，一些人流量大的商业区、广场车站厕所格外缺乏，常出现几十号人排队上厕所的情况。

### 科学性和人文关怀欠缺

有调查显示，女士如厕时间是男士的1.5倍，不少小孩也由妇女带着上厕所，理想的女厕空间应是男厕的3倍，然而规划却常被“一刀切”，男厕所不用排队，女厕所排长龙的现象屡见不鲜。

面对节假日“大考”，缺厕所更为突出。黄金周长假，各景区都迎来“人潮”，临时厕所数量却“岿然不动”。记者今年4月份在北京玉渊潭公园看到，赏樱者人满为患，公园北门西侧一排简易厕所却都锁着门。

### 指示标志模糊不清 临街厕所“进不去”

指示牌指示不清，导致不少市民在找厕所中“迷路”，一位道路安全协管人员曾感慨，每天问厕所的人数仅次于问路者。一些找厕所的APP也不能有效指引。

近年来，不少临街单位被要求开放内部厕所，市民却“进不去”。“有一次我内急，看路旁有个政府机构，刚一进门就被保安拦住，说不办正事不能进，想上厕所找肯德基去。”家住沈阳的大学生李黎说。

## 2

### “小小一环”说省就省 管理部门“压力山大”

“大城市内公厕少，游客提裤满街跑。左拐右拐仍不见，急得捂肚嗷嗷叫。”这句顺口溜虽有些夸张，却生动反映了一些城市公厕数量少、空间分布不均的现实。

一位市容市政管理者坦言，在公厕规划管理中，规划是前端，建设是中端，管理是末端。规划没做好，管理就很难谈得上，“现在是哪端问题都很大”。

公厕作为市政管理的“小小一环”，除了规划时说省就省，运营经费也相对较低，存在“资金让一让，项目推一推”的现象。以北京为例，目前城市二类公厕的定额财政拨款为每年约7万元，执行的还是2007年标准，而实际运行费用为每年8.29万元，拨款支付了清扫人员人工费后，有时连水电费都不够。

北京市市容委环卫处主任科员季扬介绍，建一个公厕需要挖粪井，还要铺设管道连接地下管网，对于已经铺好管道、规划好

的道路，后期很难再挖开建公厕，规划建设处于“不可逆”状态。“其实建筑工程都有配套建设厕所的行政许可，却几乎没人来办。如果道路、小区施工是按照条例要求配建厕所，公厕也不会像现在这么紧张。”

记者调查发现，建设规范“挂在墙上落不了地”纵容了厕所之“缺”：有的开发商、建筑单位只注重产出效益不注重社会效益，即使小区、道路规模达到配建标准，也不愿建公厕。建筑完工后，相关验收单位也默认“不建公厕”是潜规则，通常不深究。

季扬告诉记者，由于公厕产权不一，有的归环卫中心管，有的归街乡镇自营，除了多头管理标准不一，还存在“管不过来”的问题。“环卫执法部门有300多项执法内容，关于环境卫生条例就有100多项内容，人手少、事情多。市市容部门对公厕情况也只能抽查，处室几十个人得抽查一万九千多个厕所，根本忙不过来。”

## 3

### 治愈“城市管理综合征” 不能“忍一忍就过去”

专家指出，小小公厕牵引出的系列管理问题，也是“城市管理综合征”的具体体现，提升公厕的服务品质应是城市管理者的追求。

北京市市容委近期调研发现，公厕不同程度存在统计信息不全、资金缺口、经营不规范、标准落后等现象。“小小厕所的建设、管理、维护不单是一个部门的事，而是属于城市管理的大范畴，需要多个部门共同治理。”北京市市容委环卫处处长周学胜表示。

辽宁社会科学院副院长牟岱表示，居民“如厕难”反映出政府社会服务意识不到位的问题，不能“忍一忍就过去”。“公厕涉及民生，

应被纳入社会综合治理范围。应在科学的基础上，提供以人为本的社会服务。”

业内人士建议，严格落实相关规范条件，做好规划、合力配套，坚持公厕建设与新建道路和小区同步进行，同时科学选址、精心规划，做好后期管理和维护，并保证一定的投入。“尤其是棚户区改造、城中村改造等，复建时要格外注重落实配套公厕的要求。”季扬说。

(新华社电)