



## 太平洋保险荣获“年度影响力十大赔案”等多项大奖

日前,由《中国保险报》主办的 2015 中国保险“年度影响力十大赔案”暨“年度服务创新”评选活动揭晓。太平洋产险快速理赔北京首农集团双河农场农业保险玉米灾害事故案例和太平洋寿险高效应对“东方之星”客轮翻沉事件案例分别入选 2015 中国保险年度产、寿险“十大影响力赔案”。太平洋寿险“在你身边”移动服务同时入选 2015 中国保险“年度服



## 泰康人寿“健保通”直付式理赔赢称赞

风险无处不在,但疾病的到来常让人猝不及防。5 月 11 日,周口市区的晏女士突发身体不适,立即前往泰康人寿健保通合作医院周口市中心医院检查就诊,经检查需住院手术。晏女士家人立刻拨打 95522 电话报案,没想到在办理出院手续时就拿到了理赔款,让晏女士一家分外激动。

晏女士于 2004 年在泰康人寿办理《世纪泰康个人住院医疗》保险,该产品是一款住院医疗费用津贴型的寿险产品,在客户因疾病或意外住院期间,保险公司将以合同约定向客户支付每日的住院津贴,因意外住院一年最高可连续支付 365 天,同时还兼有重疾住院的每日津贴,手术费用津贴和器官移植的保障(涵盖至少 1056 种手术),能满足客户对医疗保障,包含住院津贴、手术补贴、器官移植等多项医疗保障的需求。

泰康人寿周口中支第一时间赶到医院探望,并向客户介绍“健保通直付式”理赔服务,引起了客户极大兴趣,随即在周口市中心医院健保通系统进行了住院登记,同时在客户住院期间协助客户上传理赔资料,由泰康总公司先行审核。5 月 25 日,晏女士病愈。理赔人员协助客户办理出院手续,与此同时,晏女士的理赔申请也审核完毕,2550 元理赔款由医院以现金形式交付至晏女士手中。晏女士和家人对泰康人寿“健保通”直付式理赔服务赞不绝口:“泰康人寿的理赔服务真是越来越人性化,越来越便捷,真没想

务创新”项目。

主办方表示,在移动互联网高速发展的新形势下,2015 年,太平洋保险全面推广移动保全、移动贷款、移动领取、移动回访、微服务、O2O 客户活动等系列“在你身边”移动服务功能,应用成效显著,大幅提升客户黏度和服务体验,实现公司降本增效,获得客户、业务一线、同业、媒体和社会广泛关注与认可。(太平洋)

到咱们泰康在出院的时候就可以领到理赔款。”

“健保通”直付式理赔是泰康人寿特有的理赔服务,是泰康人寿与协议医院的又一次亲密合作,借助信息技术和互联网的技术优势,架起客户、医院和泰康人寿之间的桥梁,打造健康保障和医疗服务为一体的专业平台。实现了对客户一站式、全过程服务,颠覆了保险业“理赔难,理赔慢”的问题。“健保通”直付式理赔具备了“易申请、零等待、零时效”等特点,不再需要客户来回奔波。只要办理有泰康人寿的住院医疗保险,出险 3 日内报案,就可直接在泰康人寿定点医院的健康通系统中登记,由公司先行审核,客户治疗结束办理出院,系统自动理赔赔付金额,客户就可到医院结算窗口直接领取理赔款,从而实现出院即理赔的零等待服务,不仅缩短了理赔时效,而且大大提升了客户的感受。(泰康)



## 男子因“扫码赠险”获富德生命 10 万元赔付

近日,甘肃省武威市古浪县一 25 岁男子乘坐朋友轿车,途中不幸发生车祸,当场身故。欣慰的是,该男子生前曾通过富德生命人寿“E 动生命 APP”获赠一份交通意外险,最终家属获得 10 万元的抚恤金。

“非常感谢你们赠送的意外险!”在富德生命人寿理赔中心,出险客户家属对现场工作人员说。原来今年 5 月 16 日晚,来自甘肃省武威市古浪县的赵先生乘坐朋友的小轿车外出,在甘肃武威金武高速上,不幸被一辆奥迪车追尾,当场身亡,年仅 25 岁。

据了解,赵先生生前对保险非常认同,有较强的风险意识,前期曾通过当地的富德生

命人寿营销员唐志浩经理为其母亲购买了一份福相随产品。因此机缘,通过富德生命人寿的“E 动生命 APP”,赵先生获营销员赠送一份富德生命交通保障计划,拥有高达 10 万元的意外身故保障。因此,赵先生的家人在痛失亲人后,得以通过富德生命获得 10 万元的抚恤金。

富德生命人寿相关负责人介绍,E 动生命 APP 赠险自 2016 年 1 月底上线以来,已送出去 19 万份意外险。该负责人表示,每一份赠险的送出,都是爱的传播,每一份赠险的成功领取,都代表着又一个客户通过富德生命人寿获得人身保障。(生命)



## 慧眼 守信 明责 新华保险开展防范非法集资专题宣传月工作

新华保险根据中国保监会下发的《关于以“慧眼·守信·明责”为主题 切实做好 2016 年保险业防范非法集资专题宣传月活动的通知》的要求,在全系统集中开展了以“慧眼·守信·明责”为主题的防范打击非法集资专题宣传月活动,取得了明显成效。本次活动由总公司统一组织、各二级机构及辖内各机构密切联动,切实按照要求,严格执行,避免运动式、口号化的宣传,全面落实了本次防范非法集资专题宣传月活动的各项工作。

公司各级机构充分领会了“慧眼·守信·明责”三项主题的意义,并结合本辖区实际情况,有针对性的制定了宣传活动计划和工作方案。根据“突出重点、分类宣教,内容创新,形式多样”的工作原则,明确和细化了重点宣传内容和宣传形式,取得了良好的社会反响。

各级机构以本次活动为契机,建立并推行了有奖举报机制,利用多种渠道、途径重

点宣传举报奖励办法,鼓励保险消费者和从业人员举报,建立起立体化监控防范网络,有力地震慑了从事非法集资行为的不法分子。

在抓好非法集资专题宣传月主题活动的基础上,各级机构不断强化日常宣传工作,切实做好日常宣传教育,建立起防范非法集资行为的长效机制,为公司长远健康发展奠定了良好基础。(新华)

### 展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带

金融  
保险

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223



## 六一节前送“好礼” 平安人寿周口中支 捐赠程楼希望小学爱心书屋

5 月 31 日,平安人寿河南省分公司副总经理王化冰、周口中支总经理夏国防以及周口市保险行业协会秘书长王超带领下,来到淮阳县安岭镇程楼村参加 2016 年度平安希望小学回访暨爱心书屋捐赠仪式,并向这里的小学生送去了六一儿童节的祝福。

在这次资助活动中,平安人寿周口中支向程楼村希望小学捐赠了 1000 本书,150 套校服、150 套文具以及其他学生用品。

淮阳县安岭镇程楼小学有着较早的办学历史,成立于 1966 年。学校地理位置偏僻,留守儿童较多,教育基础设施落后,现代化教育水平较低。中国平安集团经过学校选址、实地考察、严格筛选后,决定把淮阳县安岭镇程楼小学作为援助对象,以公益爱心支持贫困地区的教育事业。目前,捐建的学生餐厅已启用,新校舍将在今年 9 月启用。

程楼平安希望小学的师生们对爱心企业的到来表示热烈的欢迎,热情可爱的孩子们向平安的员工献上红领巾,让员工们重新找到了上学时的感受,温馨热闹的场景让人感动。

周口市保险行业协会秘书长王超说,平安人寿的善举,将在孩子心中生根发芽。平安人寿给孩子们树立了感恩回报社会的榜样,用实际行动教育了孩子们好好学习,教会孩子们感恩、回报社会。希望越来越多的保险公司能像平安保险那样,向社会传递更多正能量。

(记者 王吉城)



孩子们自发地跳起了舞蹈。



依依惜别。



平安人寿爱心书屋揭牌。



捐赠图书。



捐赠校服及文具。



孩子们今天真高兴。