

NCI 新华保险

疾病无情 新华有爱
——新华保险快速理赔纪实



刘先生向周口中支鹿邑支公司赠送锦旗

家人能平安健康快乐的生活可能会是每个平常人的希望。随着生活水平的提高,我们可以给家人越来越好的生活条件,但我们却无法改变我们自身所处的自然环境。如今,空气、水源质量下降,化肥农药的大量使用,日常食品中添加防腐剂的广泛应用,都对人体的健康有不利的因素。人体的健康越来越受到威胁。近些年,宫颈癌就是严重威胁女性生命和健康的疾患之一。也许谁也不信,更不愿意,未来某一天会有这样的不幸降临在自己头上。家住鹿邑县城郊乡大刘庄的刘先生更没有想到。

他有一位温柔贤惠、勤俭持家的妻子——王女士。刘先生平时在工地打工,虽说家庭不太富裕,但一家人和睦睦,日子过得还算滋润。刘先生看到身边越来越多的人购买了保险,他也给妻子办了一份保险,他认为这也是向妻子表达爱的一种方式。恰巧,有一天,新华保险的一名代理人过来开产品说明会。经过多次咨询,以及和其他保险公司的产

品对比,2013 年 9 月,刘先生为妻子办理了一份祥和万家附加 08 定期重疾的保险。

半年前,王女士发现无明显诱因出现阴道出血,当时并未在意,也未进行治疗。于 2016 年 4 月前往周口市中心医院检查,宫颈活检病理显示“符合鳞状细胞癌”。不光是经济上的问题,看着昔日温柔的妻子如今饱受病痛的折磨,刘先生心痛万分,如果可以的话,他宁愿那个躺在病床上的他自己!但痛苦与眼泪改变不了事实。高昂的医疗费让这个农村家庭东挪西借,亲戚朋友,甚至只要是认识的都借了个遍。

王女士于 2016 年 4 月 30 日因宫颈癌在郑州大学第一附属医院住院治疗。5 月 6 日,王女士家属将理赔材料搜集齐全,经保单服务人员移动签收立案,并于 5 月 16 日结案,赔付王女士 40000 元。

代理人在客户住院期间多次前往看望,公司也关注着王女士的病情,帮助代理人和客户家属收集理赔资料,并迅速核实情况。理赔人员在通知王女士理赔结果时,她激动地说:谢谢你们,谢谢代理人当初的坚持,我也曾拒绝过她!虽然家里有农合能报销一部分费用,但保单没有附加住院医疗,还是有大部分住院费用报销不了。现在家里没任何经济来源,若没有这 4 万元理赔款,真不知道再找谁去借钱。

虽然理赔结束了,但王女士的话是否会警醒我们:她的住院费用因保单未附加住院医疗而不能报销,我们是否会感到遗憾呢?

听刘先生讲,病痛中的王女士是坚强的,每次都在和疼痛做无休止的抗争。我们相信那时的王女士,更加的美丽、坚韧! 新华用一点一滴的温暖行动让客户感受爱的温馨。

(新华)

太平洋保险 CPIC

中国太平洋人寿保险股份有限公司沈丘支公司
开展“支援三夏 服务三农”帮扶活动



“春争一日,夏争一时,夏收夏种必须抢。”又到了一年一度的麦收季节。6 月 4 日,在中国太平洋人寿保险股份有限公司沈丘支公司总经理冯彬的部署指导下,业务团队一行五十余人不畏酷暑高温,来到范营乡、白集乡、周营乡等多个乡镇,给农民朋友送去了饮用水和丰收

富德生命人寿 FUDU SHENG LIFE

富德生命人寿客服人员
坚持为客户提供高品质服务

作为公司的柜面客服人员,我们要对自己要求更高一些。因为大家都知道:“在客户眼中我们就是代表公司形象。”的确是,客户服务作为与客户沟通的最有效手段,是化解各种复杂矛盾,持续改进服务质量的重要环节。作为一个合格的客户服务人员,我们所从事的行业主要意义就在于为所有客户解决问题的同时提高客户忠诚度,维护我司的品牌形象,并通过好的行业口碑吸引更多的潜在客户。

做到优质的客服服务,不仅是对我们在工作上的肯定,也是对做好今后客服工作的一种鞭策和鼓励。在日常工作中,我们富德生命人寿的伙伴一直坚持认真负责的工作态度。公司业务呈跨越式发展,客服部各岗位工作量也激增,为保证客户的体验时效,加班加点已成了家常便饭。作为一名普通员工,我们几乎没有一天按时下班,但我们仍没有一句怨言。但是为了实现我们自身价值,我们必须在工作与家庭之间选择前者,为提供更加优质服务保驾护航

航。我们没有选择逃避,必须迎难而上。服务工作没有最好只有更好!我们必须要学会换位思考,只要在服务时,想象一下如果是自己会得到怎样的服务,那么自然而然就知道该如何提供服务了。当客户来电时,我们的第一句话总应该是:“您好! 富德生命人寿,请问有什么可以帮到您?”耐心的听完客户来电的目的之后,根据实际情况及时做好各项服务。面对客户的批评,我们需要坦然地接受,认真聆听客户的意见和建议,用积极主动的态度来赢得客户的信任。客户信任度的提升也是公司服务水平和社会形象的提升。赢得客户的信任,不只停留在口头上,我们一直再用行动来让客户感受和感动!

优质的客服服务一直是我们所追求的,也是我们终将会实现的,我们每一位客服人员都将把最优质的服务带给客户。

(生命)

太平洋保险 CPIC

中国太平洋人寿保险股份有限公司项城支公司
开展高考“爱心送考”公益活动



6 月 7 日上午,备受瞩目的 2016 年高考正式拉开序幕,中国太平洋人寿保险股份有限公司项城支公司开展爱心送考活动,免费接送高考学生,为他们的赴考之路保驾护航。

项城支公司共组织工作人员 72 人,贴有“爱心送考车”标识汽车 64 辆参加今年的“爱心送考”公益活动。为保证当日活动有序进行,爱心车队按照安排好的路线提前进行

了一次送考演练。7 日、8 日两天,考生看到贴有免费高考接送车爱心标志的车辆,凭借准考证即可免费乘坐。

在项城三高考点,组织并参与此次活动的太平洋人寿项城支公司总经理姜洋表示,希望这次活动能给广大考生带去安全、便捷的服务,太平洋人寿也将一如既往地公益进行到底。

同时,项城支公司有幸被当地电视台《民生报道》和项城 FM936 广播栏目组记录下这份“爱心”,并接受采访,更好地树立了周口太保的良好社会形象。

太平洋寿险始终以“做一家负责任的保险公司”为使命,注重发展公益事业,勇担社会责任。周口太保始终坚持“品牌效应”,口碑就是市场、就是保费,励志在当地老百姓心中树立“买保险就买太平洋”的良好口碑。

(张翼)

泰康 Taikang

泰康人寿捐建云南鲁甸黄泥寨小学落成

在六一儿童节之际,云南鲁甸地震灾区的水磨镇黄泥寨小学可谓是“三喜临门”:当天,由泰康人寿捐资 400 万援建的泰康黄泥寨小学建成投入使用,260 多名学生步入了宽敞明亮的新教室上课;泰康图书室建成,孩子们有了自己的精神家园;每一位孩子都欣喜地从泰康昭通支爱心志愿者手中接过了文具盒、文体用品、儿童节礼物。

400 万元爱涌灾区。2014 年 8 月 3 日,突如其来的地震摧毁了鲁甸孩子们的家园,在他们心中烙下了抹不去的阴影和伤痛。家园被毁,昔日的教学楼变成可望而不可及的危房。

地震发生后,泰康人寿迅速启动重大突发事件应急预案,成立抗震救灾领导小组,开通理赔绿色通道,提出了十二项重大服务举措,分支公司理赔员连夜深入一线查勘,快速展开理赔工作。听闻地震灾区受损严重后,2014 年 8 月 8 日中午,泰康人寿副总裁黄新平、云南分公司总经理刘国雄等 10 多人,专程来到鲁甸县,向灾区捐款 400 万元,决定在灾区援助修建一所泰康小学。

地震中,大山深处的鲁甸县水磨镇黄泥寨小学也没有幸免于难,校园成了危房,孩子们只能在板房学校上学。为此,鲁甸县委、政府决定把黄泥寨小学作为泰康人寿的援建对象,经过双方协商和科学规划设计,于 2015 年 4 月 13 日启动了恢复重建工程。

在黄泥寨小学重建过程中,泰康人寿工

作人员多次前往施工现场,先后投入了 10 余万元,用于重建工作组织和为在校 264 名学生购买冬服、文具、学习用品。

托起黄泥寨的新希望。经过一年多的建设,当泰康的志愿者们经历一路颠簸,翻过一道道山岭来到鲁甸县水磨镇时,青山绿水间的黄泥寨小学已拔地而起。

崭新的泰康黄泥寨小学占地面积 6251 平方米,建筑面积 2504 平方米,其中教学楼建筑面积 1509 平方米,宿舍楼建筑面积 900 平方米,旱厕建筑面积 95 平方米。项目总造价 720 万元人民币,其中 400 万元由泰康人寿捐助,并邀请了北京友成企业家扶贫基金会慈善基金会进行专业管理指导,其余 320 万元人民币由鲁甸县“8.03”地震恢复重建资金匹配。

5 月 31 日上午,泰康人寿和鲁甸县委、县政府共同举行泰康黄泥寨小学落成仪式,和孩子们同庆“六一儿童节”。当庄严的国歌奏起,鲜红的五星红旗升起,孩子们脸上洋溢着朴实的笑容,泰康黄泥寨小学翻开了崭新一页。

据了解,自 1996 年成立以来,泰康人寿秉承“服务社会、回馈社会”理念,积极承担社会责任,已经形成从小学、中学、大学到经济理论创新奖的全面教育捐赠体系,公司及陈东升董事长个人累计捐赠额已超 3.3 亿元。

(泰康)

中国平安 PINGAN

中国平安开始在全球航空租赁市场布局

中国平安旗下平安国际融资租赁有限公司(以下简称“平安租赁”)于近日在国际巨头“空中客车”的德国汉堡交付中心,向 LATAM 航空集团交付首架空客 A321 系列飞机。据中国平安的相关负责人介绍,此项业务的开展,标志着中国平安开始在全球航空租赁市场布局。

据了解,LATAM 航空集团系由智利航空公司 LAN 和巴西航空公司 TAM 于 2012 年合并组成,是南美规模最大的航空集团,同时也是全球覆盖区域最广的航空集团之一。而此项交易是通过平安租赁设立在爱尔兰的全资附属公司平安航空租赁有限公司完成,其中共包含 4 架空客 A321 飞机,涉及总价值 4.596 亿美元(该价格为“飞机厂商目录价格”)。

资料显示,平安国际融资租赁有限公司成立于 2013 年 1 月,注册资本 93 亿人民币,是中国平安下属专门从事融资租赁业务的全资子公司。截至 2015 年 12 月,平安租赁总资产突破 700 亿,是中国平安投资板块内的重要成员。2015 年 6 月,平安国际融资租赁有限公司曾与中国商用飞

机有限责任公司签署了 50 架 C919 大型客机购机意向协议,成为 C919 大型客机订购量最多的客户。

平安租赁董事长兼首席执行官方蔚豪表示,作为 LATAM 航空集团的合作伙伴,平安租赁将支持其提供 4 架空客 A321 飞机的售后回租服务。

据悉,作为平安租赁变革战略的重要布局之一,平安租赁航空事业部为全球航空公司客户的飞机提供经营性租赁及全方位的资产管理服务,是中国航空租赁业务中唯一拥有保险资金背景的公司。

(平安)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 154 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223