

疾病无情 新华有爱

——新华保险快速理赔纪实



刘先生向周口市支鹿邑支公司赠送锦旗

家人能平安健康快乐的生活可能会是每个平常人的希望。随着生活水平的提高,我们可以给家人越来越好的生活条件,但我们却无法改变我们自身所处的自然环境。如今,空气、水源质量下降,化肥农药的大量使用,日常食品中添加剂防腐剂的广泛应用,都对人体的健康有不利的因素。人体的健康越来越受到威胁。近些年,宫颈癌就是严重威胁女性生命和健康的疾患之一。也许谁也不信,更不愿意,未来某一天会有这样的不幸降临在自己头上。

家住鹿邑县城郊乡大刘庄的刘先生更没有想到。

他有一位温柔贤惠、勤俭持家的妻子——王女士。刘先生平时在工地打工,虽说家庭不太富裕,但一家人和睦相处,日子过得还算滋润。刘先生看到身边越来越多的人购买了保险,他也给妻子办了一份保险,他认为这也是向妻子表达爱的一种方式。恰巧,有一天,新华保险的一名代理人过来开产品说明会。经过多次咨询,以及和其他保险公司的产



中国太平洋人寿保险股份有限公司沈丘支公司开展“支援三夏 服务三农”帮扶活动



“春争一日,夏争一时,夏收夏种必须抢。”又到了一年一度的麦收季节。6月4日,在中国太平洋人寿保险股份有限公司沈丘支公司总经理冯彬的部署指导下,业务团队一行五十多人不畏酷暑高温,来到范营乡、白集乡、周营乡等多个乡镇,给农民朋友送去了饮用水和丰收



富德生命人寿客服人员坚持为客户提供高品质服务

作为公司的柜面客服人员,我们要对自己要求更高一些。因为大家都知道:“在客户眼中我们就是代表公司形象。”的确是的,客户服务作为与客户沟通的最有效手段,是化解各种复杂矛盾,持续改进服务质量的重要环节。作为一个合格的客户服务人员,我们所从事的行业主要意义就在于为所有客户解决问题的同时提高客户忠诚度,维护我司的品牌形象,并通过好的行业口碑吸引更多的潜在客户。

做到优质的客服服务,不仅是对我们在工作上的肯定,也是对做好今后客服工作的一种鞭策和鼓励。在日常工作中,我们富德生命人寿的伙伴一直坚持认真负责的工作态度。公司业务呈跨越式发展,客服部各岗位工作量也激增,为保证客户的体验时效,加班加点已成了家常便饭。作为一名普通员工,我们几乎没有一天按时下班,但我们仍没有一句怨言。但是为了实现我们自身价值,我们必须在工作与家庭之间选择前者,为提供更加优质服务保驾护航

。我们没有选择逃避,必须迎难而上。服务工作没有最好只有更好!我们必须学会换位思考,只要在服务时,想象一下如果是自己会得到怎样的服务,那么自然而然就知道该如何提供服务了。当客户来电时,我们的第一句话应该是:“您好!富德生命人寿,请问有什么可以帮助到您?”耐心的听完客户来电的目的之后,根据实际情况及时做好各项服务。面对客户的批评,我们需要坦然地接受,认真聆听客户的意见和建议,用积极主动的态度来赢得客户的信任。客户信任度的提升也是公司服务水平和社会形象的提升。赢得客户的信任,不只停留在口头上,我们一直再用行动来令客户感受和感动!

优质的客服服务一直是我们所追求的,也是我们终将会实现的,我们每一位客服人员都将把最优质的服务带给客户。

(生命)



中国太平洋人寿保险股份有限公司项城支公司开展高考“爱心送考”公益活动



6月7日上午,备受瞩目的2016年高考正式拉开序幕,中国太平洋人寿保险股份有限公司项城支公司开展爱心送考活动,免费接送高考学生,为他们的赴考之路保驾护航。

项城支公司共组织工作人员72人,贴有“爱心送考车”标识汽车64辆参加今年的“爱心送考”公益活动。为保证当日活动有序进行,爱心车队按照安排好的路线提前进行

了一次送考演练。7日、8日两天,考生看到贴有免费高考接送爱心标志的车辆,凭借准考证即可免费乘坐。

在项城三高考点,组织并参与此次活动的太平洋人寿项城支公司总经理姜洋表示,希望这次活动能给广大考生带去安全、便捷的服务,太平洋人寿也将一如既往地将公益进行到底。

同时,项城支公司有幸被当地电视台《民生报道》和项城FM936广播栏目组记录下这份“爱心”,并接受采访,更好地树立了周口太保的良好社会形象。

太平洋寿险始终以“做一家负责任的保险公司”为使命,注重发展公益事业,勇担社会责任。周口太保始终坚持“品牌效应”,口碑就是市场、就是保费,励志在当地老百姓心中树立“买保险就买太平洋”的良好口碑。

(张翼)



泰康人寿捐建云南鲁甸黄泥寨小学落成

在六一儿童节之际,云南鲁甸地震灾区的水磨镇黄泥寨小学可谓是“三喜临门”:当天,由泰康人寿捐资400万援建的泰康黄泥寨小学建成投入使用,260多名学生步入了宽敞明亮的新教室上课;泰康图书室建成,孩子们有了自己的精神家园;每一位孩子都欣喜地从泰康通中支爱心志愿者手中接过了文具盒、文体用品、儿童节礼物。

400万元爱涌灾区。2014年8月3日,突如其来的地震摧毁了鲁甸孩子们的家园,在他们心中烙下了抹不去的阴影和伤痛。家园被毁,昔日的教学楼变成可望而不可及的危房。

地震发生后,泰康人寿迅速启动重大突发事件应急预案,成立抗震救灾领导小组,开通理赔绿色通道,提出了十二项重大服务举措,分支公司理赔员连夜深入一线查勘,快速展开理赔工作。听闻地震灾区受损严重后,2014年8月8日中午,泰康人寿副总裁黄新平、云南分公司总经理刘国雄等10多人,专程来到鲁甸县,向灾区捐款400万元,决定在灾区援助修建一所泰康小学。

地震中,大山深入的鲁甸县水磨镇黄泥寨小学也没有幸免于难,校园成了危房,孩子们只能在板房学校上学。为此,鲁甸县委、政府决定把黄泥寨小学作为泰康人寿的援建对象,经过双方协商和科学规划设计,于2015年4月13日启动了恢复重建工程。

在黄泥寨小学重建过程中,泰康人寿工

作人员多次前往施工现场,先后投入了10余万元,用于重建工作组织和为在校264名学生购买冬服、文具、学习用品。

托起黄泥寨的新希望。经过一年多的建设,当泰康的志愿者们经历一路颠簸,翻过一道道山岭来到鲁甸县水磨镇时,青山绿水间的黄泥寨小学已拔地而起。

崭新的泰康黄泥寨小学占地面积6251平方米,建筑面积2504平方米,其中教学楼建筑面积1509平方米,宿舍楼建筑面积900平方米,旱厕建筑面积95平方米。项目总造价720万元人民币,其中400万元由泰康人寿捐助,并邀请了北京友成企业家扶贫基金会对善款使用进行专业管理指导,其余320万元人民币由鲁甸县“8.03”地震恢复重建资金匹配。

5月31日上午,泰康人寿和鲁甸县委、县政府共同举行泰康黄泥寨小学落成仪式,和孩子们同庆“六一儿童节”。当庄严的国歌奏起,鲜红的五星红旗升起,孩子们脸上洋溢着朴实的笑容,泰康黄泥寨小学翻开了崭新一页。

据了解,自1996年成立以来,泰康人寿秉承“服务社会、回馈社会”理念,积极承担社会责任,已经形成从小学、中学、大学到经济理论创新奖的全面教育捐赠体系,公司及陈东升董事长个人累计捐赠额已超3.3亿元。

(泰康)



中国平安开始在全球航空租赁市场布局

中国平安旗下平安国际融资租赁有限公司(以下简称“平安租赁”)于近日在国际巨头“空中客车”的德国汉堡交付中心,向LATAM航空集团交付首架空客A321系列飞机。据中国平安的相关负责人介绍,此项业务的开展,标志着中国平安开始在全球航空租赁市场布局。

据了解,LATAM航空集团系由智利航空公司LAN和巴西航空公司TAM于2012年合并组成,是南美规模最大的航空集团,同时也是全球覆盖区域最广的航空集团之一。而此项交易是通过平安租赁设立在爱尔兰的全资附属公司平安航空租赁有限公司完成,其中共包含4架空客A321飞机,涉及总价值4.596亿美元(该价格为“飞机厂商目录价格”)。

资料显示,平安国际融资租赁有限公司成立于2013年1月,注册资本93亿人民币,是中国平安下属专门从事融资租赁业务的全资子公司。截至2015年12月,平安租赁总资产突破700亿,是中国平安投资板块内的重要成员。2015年6月,平安国际融资租赁有限公司曾与中国商用飞

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第154期

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223