



“装修一次要揭三层皮！”这不是危言耸听，有过装修经验的业主大都有这样“刻骨铭心”的体验。由于装修是一项高度专业化、过程复杂的施工项目，而大多数消费者对于装修的知识几乎为零，这导致了双方信息的严重不对称。从未装修之时开始，随时随地存在有机可乘的“漏洞”，再加上行业缺乏规范和监管，一旦出现纠纷和问题，维权起来相当困难。因此奉劝各位业主，装修之前务必先研习一门装修课。

都市生活喧嚣忙碌，对于业主来说，最理想的装修就是：签订合同后把钥匙交给装修公司，装修两个月后，伴随钥匙归来的是一个整洁齐备的家。

然而，现实总难以如此完美。装修过程中，多多少少会有些小毛病、小漏洞、小猫腻，如果尽可能地解决种种问题，最终验收不满意时，不是整改起来很麻烦，就是得跟装修公司反复扯嘴皮子，更不省心。业主不可能天天紧跟着装修公司监督现场，不过，选择一些关键的时间节点到工地视察，能够及早纠正问题。

工作再忙，关键节点都要去工地

不少业主愿意选择亲友推荐的装修公司或熟悉的包工头，原因就在“放心”二字，并因此认为施工方信得过，可以放心把家交给他们，自己好好工作去。要提醒的是，即使是相对靠谱的施工方，也不能掉以轻心，很

多装修方面的纠纷案例就是在这样的背景下产生的。业主至少在几个关键节点要到工地上去视察，减少装修猫腻发生的可能。

材料进场

无论是泥水、电路，还是木工，从新材料进场到使用之前，业主最好到现场确认产品是否符合合同规定、是否存在货不对板、是否质量太差。例如铺装之前，要看看电线是不是符合合同规定的品牌和型号，如果合同没有规定，也要看电线是否质量太差。电路一旦隐蔽起来，就很难再检查，维修起来也很麻烦；如果电线质量太差，装修后更容易出现问题。瓷砖、地板、涂料等材料也要留心确认是否货不对板，瓷砖的品牌是否正确、地板有无存在色差、涂料是否假冒伪劣。道理一样，硬装修一旦做好了，要重新整改就很麻烦，所以最好确保能够一次搞定，不需要返工。

隐蔽工程覆盖前

家庭装修的水路和电路一般是隐蔽起来的，例如管道铺设在地上、墙面之后，需要覆盖水泥，再铺上瓷砖或刷上涂料。一旦水电出现问题，如果不知道当时的水电管道铺设情况，不直接检修，就不容易解决问题。许多情况下，还需要砸掉瓷砖检修，为生活带

来诸多不便。因此，在水电、防水等工程隐蔽之前，业主一定要到现场确认，然后再进行覆盖。业主主要具备一些简单的水电路、防水等方面的知识，例如电路的走线是否规范、防水的高度是否符合规定等，确定没问题了再覆盖。

装修完验房

最理想的状况，应当是装修公司每做完一部分施工项目，业主就到现场去检查，例如铺贴完瓷砖、铺装完地板、刷好涂料之后，一一检查是否存在不完善，有问题的及时改正。不过，如果业主实在太忙碌，没有时间，则可以选择在装修工程完毕之时进行整体验房。主要看看水电是否都通了、墙面是否平整、涂料是否平整、地板缝隙是否合适等，确认没问题再在验收单上面签字。

靠谱的装修公司会频繁汇报工地状况

随着技术和服务的进步，越来越多装修公司开始注重用户的体验和口碑传播，因此会为业主提供更多元的服务。市面上不少正规的装修公司会为业主提供微信沟通服务，业主与施工的相关人员、企业客服、企业高层会被拉进一个微信群。装修人员会定时向业主拍照汇报工地情况，业主一旦有问题，也可以及时通过群组进行反馈。由于企业高

层、部门负责人都在群组内，对施工人员又有一定的监督作用。

■小知识

装修中哪些第三方可以帮到你

许多业主并不知道，装修过程中除了跟装修公司打交道之外，还有一些第三方服务能够让装修更加省心、放心。

1. 监理服务：第三方监理服务为业主提供专业服务，由熟悉装修的人员代替业主上门监督工地，排查装修问题并及时向业主汇报情况，可以解决业主没时间、不专业的痛点。

2. 验房服务：新装修房、二手房装修完毕之后，验房人员可以代替业主检查整个装修可能存在的问题并出具报告，帮助业主发现问题，有问题及时向开发商和装修公司反馈。

3. 空气质量检测服务：装修过后，可以让空气质量检测的服务方在一定条件下对室内空气进行取样、检测，看室内污染是否超标。

4. 空气净化类服务：如光触媒除甲醛等服务，可以在装修后为业主提供去除室内污染的服务，让居住环境更加安全怡人。

(新快)