



男子受伤住院忘申请理赔 5年后获富德生命赔付 5000 元

今年 5 月，家住河北省藁城市的谢某，在家中收拾的时候意外发现了一张住院发票，仔细一看，原来他在 2011 年曾经因为干活时受伤在衡水阜城县医院住院治疗，当时因为涉及单位赔偿，这份发票就随手放在家中，也没想起自己当年曾在富德生命人寿投保过一份意外保险，没有去申报理赔。如今时隔多年，当年那份意外保险卡早已不见，但谢某仍抱着试试看的想法，拨通了富德生命人寿的客服电话。

富德生命人寿石家庄中心支公司接到理赔报案电话后，通过查询系统中的投保信息，确认谢某在 2011 年投保了一份为期 1 年的意外伤害保险卡单。虽然保单已经失效，但所发生的事事故正好在保险期间，符合赔付条件。于



喜迎公司 20 周年华诞 泰康人寿第十六届客服节开幕

2016 年喜迎公司 20 周年华诞，公司将以“泰康 20 年，泰爱永相随”为主题，以“感恩、回馈、关怀”客户为主体思想，以“客户积累、服务销售、提升互动”为核心，采用线上线下相结合的活动方式，开展第十六届客户服务节。

活动一，泰康 20 华诞寻找有缘人。20 年来泰康不忘初心，始终以客户为中心，努力为客户创造价值。为回馈社会和广大客户，即日起至 8 月 22 日，面向全社会公开寻找“泰康有缘人”。

如果您的名字中有“泰”、“康”；如果您与泰康同一天生日（8 月 22 日）、结婚登记日、车牌、电话或其他形式与 8.22 有关的人；如果您对泰康人寿有所了解、有兴趣或有过服务体验、公司活动等任何形式有交集、拥有与泰康相关故事的人；我们诚挚邀请您参加我们的“寻找泰康有缘人”活动，分享您的故事。

所有手机端参与活动报名客户均可获得一次抽奖机会赢取时尚智能手机；分公司累计抽取 500 名参与客户获得飞铁保帆布购物袋。另外将从提交故事资料或视频的客户中选取 20 位有缘人，获得 20 年司庆特别礼遇——泰康说镇纸。另在全省寻找两名有价值、有意义、典型的客户代表，参选总公司司庆活动 20 个家庭客户竞选，参加泰康有缘人现场活动，共享泰康之夜。

活动二，回馈老客户重疾疾病种升级。升级范围：所有曾购买我司重疾的老客户且符合筛选条件的，升级政策：可将原重疾疾病种范围低于 42 种的保单升级至 42 种。

活动三，“泰想你等你回家”客户复效回



与吉祥相伴 和健康同行 吉祥人寿第三届客服节开幕

一年一度的客户服务节如期而至，它像纽带一样连接着公司和客户，把贴心的服务、真挚的关怀送到客户身边，贴近客户需求和业务队伍发展，通过丰富多彩的活动把公司的关爱回馈到客户和业务队伍中，为客户提供美好的服务体验，为队伍提供服务支持。5 月 19 日，吉祥人寿 2016 年度客户服务节盛大开幕，以“吉祥迎奥运、健身大集结”为主题，围绕奥运知识、健身运动等，邀约吉祥新老客户或准客户参与。活动中设置有代表性的奖品奖项，加强客户的参与感。同时，通过系列活动，进一步宣传公司形象，提升公司品牌影响力。

“吉祥迎奥运”——在线答题赢红包
众所周知的 2016 年奥运会将于 8 月 5 日在巴西里约热内卢举行，这次夏季奥运会也是继 2014 年世界杯后又一巴西体育盛事。吉祥人寿借势与“奥运”相结合，通过公司微信，开展“奥运知识竞赛”、“奥运手游”活动，吸引客户参与，赢取丰厚奖品。不用远行，也能感受到奥运的迷人魅力。

“健身大集结”——轻松打卡抽大奖
通过公司微信，开展运动健身打卡活动，温馨提示运动小技巧，进一步提升客户健康意识，传递健康快乐的生活方式，倡导客户养成良好的运动健康习惯，号召更多的人一起了解健康运动知识，参与健康运动。推出公司健康型产品，为客户提供全方位保险保障的同时，也让大家充分享受健康优质的幸福生活。

是，谢某在客服的指导下，递交了相关理赔资料。2 天后，谢某收到富德生命人寿的 4821.45 元医疗保险金赔付。

“没想到时隔这么多年还能获得理赔，富德生命人寿真是一家讲诚信的保险公司，让我对他们的保险产品更有信心了。”谢某在收到理赔款后非常感动。

富德生命人寿相关负责人表示，保险理赔，遵循的是保险合同的约定内容，只要符合条款约定，保险公司就会进行赔付。富德生命人寿始终遵从“内诚于心，外信于行”的经营理念，理赔服务秉承诚信原则，以快速、优质的服务让每一位客户都享受到贴心的服务。

（生命）

馈。对截至 16 年 7 月 31 日的失效 5 年内保单可进行免费复效。针对活动期间内复效成功的保单赠送重疾绿通服务。

活动四，“泰 20 空中嘉年华活动”。通过可视化数据，展示儿童成长过程中易患疾病危害，儿童健康过大天，引起共鸣。

提供儿童营养、儿童咳嗽、儿童感冒三大测试，全面了解儿童健康状况。小小书画家线上报名，上传书画作品，线上拉票评奖，激发儿童书画创作兴趣。大声说出你的愿望，让小朋友许一个愿望，我们来实现它。

活动五，“泰爱你 欢聚一堂共庆生日”。八月泰康司庆月邀约新老客户共聚一堂体验公司特色活动。

活动六，“泰健康，为爱跑，健康跑共庆 20 华诞”。20 周年华诞特别活动，倡导健康生活，传播公司品牌，喜迎司庆，届时公司将举办暴走活动，邀请新老客户报名参加。

以上活动内容详询泰康人寿周口中支新生活广场柜面或来电 0394-8688101。公司地址：周口市川汇区五一文化广场对面粮食局五楼泰康人寿。

（泰康）



“健康讲座”“健身大集结”现场活动——感恩回馈

吉祥人寿将邀请到知名专家，就健康、养生等话题，以开展讲座的形式向参与活动的客户传递专业知识，为健康保驾护航。同时可举行“健身大集结”现场活动，切实让客户加入到低碳、环保、绿色、健康的生活方式中，让客户体验到运动带来的健康与快乐。

“官网推广”“银保客户回馈”——提升 E 化服务 推动公司销售

进一步深度开发客户官网功能的运用，提升服务能力；通过银保专题活动做好客户回馈，实现客户的二次开发，达成预期保费目标。

一年一度的客户服务节既是贴近客户、服务客户的宝贵机会，也是吉祥人寿感恩客户、回馈社会的集中体现。周涛总裁表示，保险既是保障更是服务，希望借助客服节的平台不断强化客户体验、提高管理水平、提升客户满意度，助推公司品牌提升，促进公司业务发展。吉祥人寿将以客服节为契机，秉承真诚、专业、优质的服务理念，让客户见证我们的点滴改变。

（王彬）

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 156 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223



“安 e 赔”理赔就是快 平安人寿周口中支获客户称赞

6 月 16 日，平安人寿周口中支公司传出一阵喧闹声，刘女士来到公司柜面为送上一面写有“平安保险、信守承诺”的锦旗。经过了解，刘女士是客户王先生的亲属，受在郑州出差的王先生之托将锦旗送到了平安人寿周口中支公司。

5 月 24 日，王先生的女儿在家玩耍时不小心碰到脚，导致左足开放性外伤，并进行了住院治疗。事故发生的第一时间，代理人就获知了消息，并向公司进行了报案。原来 3 个月前，客户王先生通过周口中支代理人为自己的女儿购买了一份平安智能星保单并附加有意外医疗险。

王先生女儿刚出院，服务人员就赶到王先生家中要为客户“现场”办理理赔。原来，所谓的“现场”理赔，就是代理人通过平安人寿最新上线的“安 e 赔”服务为客户在线办理理赔申请。就在理赔申请提交 3 个小时后，一条赔付短信就发到了客户的手机上，正常赔付客户意外伤害医疗保险金 6846.93 元。如此快速的理赔速度让客户惊喜之余连连为平安点赞，感叹安 e 赔理赔真是快！

为迎接移动互联网高速发展的浪潮，平安人寿重装的“安 e 赔”项目就是为客户便捷高效的在线自助理赔服务，该服务通过客户或代理人手机中的“平安金管家 APP”或“口袋 E 行销”进行在线自助理赔申请。新的理赔服务模式突破了时间和距离上的限制，



太平洋人寿保险川汇区支公司 开展“快乐暑假 安全教育”知识讲座活动

为进一步加强少年儿童暑期安全防范意识，切实增强孩子们法制意识和自我防范意识，引导孩子们健康成长，确保孩子们平安度过一个愉快的假期，2016 年 6 月 21 日上午，中国太平洋人寿保险股份有限公司周口市川汇区支公司的员工，自行来到位于商水县魏集镇的爱心双语幼儿园，给学生和家长们开展了暑期安全教育知识讲座。

保护幼儿的生命安全，是教师和家长的责任。在现实生活中，每个孩子身边都或多或少存在着安全隐患。孩子在幼儿期由于生理、心理发展尚未完善，自我保护能力相当缺乏，一不小心就容易发生安全事故。因此，本次讲座的工作人员重点讲解了急救保护、消防安全、人身安全、交通安全、游泳安全、用电用火安全、防盗防骗、预防中暑等方面的知识。本次讲座借助多媒体教学手段，生动活泼的讲述鲜活实例，图文并茂，引人入胜，提醒学生们在暑期出行要注意交通安全，面对意外伤害时如何自我急救，自我



平安产险周口中支 开展防范和打击非法集资宣传活动

6 月 10 日，平安产险周口中支以及各四级机构开展了以“慧眼 守信 明责”为主题的防范和打击非法集资宣传活动。此次活动在平安产险周口中支总经理室的指导下，由综管部和客服部共同开展，主要向社区群众介绍了非法集资的危害以及如何识别和预防。

据悉此次宣传活动，平安产险周口中支综管部和客服理赔共 6 人参加了宣传活动。

保险业总资产将突破 14 万亿元

中国保监会日前公布了 1 至 5 月保险统计数据报告。数据显示，今年前 5 个月，保险业原保险保费收入 16120.18 亿元，同比增长 38.18%，同比增幅今年以来首次低于四成；截至 5 月底，保险业总资产达 139769.00 亿元，较年初增长 13.08%，即将突破 14 万亿元大关。

据统计，前 5 个月，产险业务原保险保费收入 3543.51 亿元，同比增长 7.71%。其中，交强险原保险保费收入 709.80 亿元，同比增长 9.20%；农业保险原保险保费收入为 138.93 亿元，同比增长 15.98%。寿险业务原保险保费收入 10340.83 亿元，同比增长 45.61%；健康险业务原保险保费收入 1913.96 亿元，同比增长



并让极速、简单、便捷的理赔体验成为现实。

据了解，平安人寿“安 e 赔”服务 5 月 17 日全国上线以来，已经有数万名像王先生这样的平安客户体验到了不一样的极速理赔服务，相信未来会有更多理赔客户能亲自感受“安 e 赔”的神奇魅力。

平安人寿“安 e 赔”，开启互联网+理赔新时代！（张凉草）

保护，如何正确报警，以及火灾、溺水等一系列安全防范措施。最后，现场接受了部分家长对保险知识及产品的咨询。

太平洋寿险周口中支始终以做一家负责任的保险公司为使命，非常注重发展公益事业和勇担社会责任。通过开展活动的开展，不仅提高了小朋友们的安全意识和自我保护的能力，同时更好地树立了周口太保在社会上的良好形象。

（张翼）



活动中，公司宣传人员向社区来往的群众发放宣传页，并认真为群众讲解非法集资的特征和危害性，解答大家的疑问，并认真记录。

此次活动共发放宣传页 150 多份，一定程度上提高了广大市民的防范意思，达到了宣传目的，扩大了平安产险周口中支的社会影响，获得了公众的支持和好评。

（洪涛）

90.13%；意外险业务原保险保费收入 321.88 亿元，同比增长 20.03%；寿险公司未计入保险合同核算的保户投资款和独立账户本年新增交费 8082.38 亿元，同比增长 171.92%。

前 5 个月，保险业赔款和给付支出 4452.40 亿元，同比增长 24.49%。其中，产险业务赔款 1798.49 亿元，同比增长 16.30%；寿险业务给付 2217.39 亿元，同比增长 30.61%；健康险业务赔款和给付 365.49 亿元，同比增长 31.96%；意外险业务赔款 71.03 亿元，同比增长 28.34%。截至 5 月底，保险业资金运用余额 121109.30 亿元，较年初增长 8.33%。（上证）