

爱的教育不能“熊”

■高石

最近,两个“熊孩子”引来全世界的众说纷纭。

日本一男孩,用石头砸路边汽车和行人,恼火的父亲让他在森林边下了车以示惩罚,几分钟后回到原地,发现儿子失踪了,报警6天后才找到;美国一名4岁男童,在动物园游玩时攀爬进入大猩猩围栏区,为救孩子,动物园方面只好将大猩猩射杀。

事情发生后,日本网友责怪走失事件中的父母“管得太严了”,有虐童嫌疑;美国网友则谴责大猩猩事件中的父母“管得太松了”,因失职导致伤害的发生……批评的火力集中到家长身上,折射出网友对父母管教责任的重视与反思。

未成年人的理性思辨、分析选择能力,往往和其年龄、所受家庭教育、社会环境等有密切关系。家庭作为最小的社会单位,是儿童接受社会化影响的第一来源。日本式家庭教育相当重视培养孩子的自制力、适应环境等性格特点的塑造,但“不给别人添麻烦”“在公共场合的错误行为令人羞耻”等观念,无形中促成了日本家庭教育中的惩罚文化。美国式家庭教育则比较看重孩子的独立自主、能够在自由的气氛中保持个性成长,但“过度的自由”,往往使得孩子在成长过程中枝丫过多。

父母是孩子的第一任老师,不会正确地爱孩子,不知道该如何给孩子适当的爱,是当

下不少为人父母者的共同缺失。比如,有些父母片面追求“爱的教育”,让孩子的生活中充斥着盲目的赞美和鼓励;有些无私奉献不求回报,让孩子们习惯于接受,不懂得付出;有些只重视孩子的成绩,而忽视对他们的情感关怀……在这样的教育环境下成长,孩子难免会出现心理承受能力差、以自我为中心、缺乏责任感等人格缺失。殊不知,进入社会之后,一味索求外界的包容和忍让,迎来的将是比打骂更残酷的结果。

其实,宽容不等于放任,权威也不等于专制。家长有管教孩子的义务和责任,但孩子不仅仅是家长的“私有财产”。在台湾,如果孩子有严重不良行为,甚至犯罪,少年法院可以要求父母接受规定时间的强制性教育,以保证责任缺失的父母能够及时得到矫正,为孩子未来的健康成长提供更优质的家庭保障。在美国,更是有公权力监护机关和众多民间监护组织合力“监督”父母,连给子女“刮痧”,一旦处之不慎,都可能引来警察。这在我们看来或许有些夸张,但未尝不是父母表达浓浓亲子之爱时,可以从反向思考的一个角度。

“你的行为,决定孩子的世界”。有国外教育观察者坦言,儿童的快乐主要不是来自物质享受,而是来自全力保护他们、让他们自由成长的环境”。诚然,教育方式和理念正随着社会进步不断变化,但家庭的责任始终没有也不能减弱——让爱的教育更有质量,我们可以做得更好。

向孩子们学勇于担责

短评

纷,也让许多人心存顾虑。这种情况下,究竟应该怎么办?被撞老人回忆,当时“喊了大概10声,声音非常大,但没人扶我”,直到小学生听到喊声意识到是自己不小心撞倒阿婆。撞倒老人的小学生坦言“非常害怕”,但觉得“再大的责任也要承担”。孩子的这种道德觉悟,值得点赞;另外三名同学未因怕“摊上事儿”而袖手旁观,同样值得赞扬。尽管还是未成年人,但他们遵从本心的选择,勇于担责,为成人社会树立了榜样。

被撞伤了,还惦记表扬孩子“错了敢担责任”的诚实,并为此四处奔波的阿婆,同样值得敬重。孩子与老人用行动告诉我们,每个人都对良好风气的形成负有责任,“见善如不及,见不善如探汤”,然后推己及人,美好的社会氛围才能温暖每一个人。

太康县农行以优质服务提升市场竞争能力

太康县农行牢固树立“客户至上、始终如一”服务理念,从有效提升员工的主观能动性和自助设备的便捷性两个方面入手提升服务水平,促进全行竞争能力提升。5月末,该行个人存款时点增量3亿元,市场占比54%;实现中间业务收入646万元,市场占比38%。两项业务市场占比均稳居同业首位。

太康县农行把人作为提升服务的核心因素来抓,积极落实“压高转岗”转型要求,在全辖11个营业网点全部配备大堂经理、客户经理,实行不间断在岗服务;在前期所有营业网点完成“6S”打造的基础上,今年又稳步推进以“八步六法”为细化内容的标准化导入工作,全行柜面服务水平稳步提升。修订完善标准化服务考核方案,把营业厅卫生、营业厅秩序、“七步曲”服务流程和柜面物品摆放等8项内容全部纳入考核范围,分别对上级行“神秘人”暗访,支行调阅监控录像、现场检查和客户服务投诉情况等设置不同权重进行考核,考核结果与营业网点、网点主任和当事人绩效工资奖惩挂钩,每月一通报、一兑现,在全行掀起提升服务比、学、赶、超热潮。此外,

该行对全行1.3万户个人贵宾客户实行分层服务,根据客户资产状况分别赋予行长、主管行长、网点主任和客户经理的维护责任。

太康县农行把自助设备的布放、使用作为提升服务手段的有效补充,领先当地同业在全辖11个营业网点全部配备超级柜台、自助发卡机、自助转账查询机、存取款一体机、网银体验机等现代化金融机具,并成立自助设备巡检工作队,做好对设备的日常加钞维护等工作,着力为客户提供方便快捷的金融服务。5月末,该行电子渠道交易量占比90.3%,居全市农行前列,自助设备故障率经常保持在0%。为有效延伸服务半径,该行落实普惠制金融服务要求,在大型社区、重点村镇建成5个高标准自助银行;在偏远乡村铺设“金穗惠农通”助农取款点401个,乡镇覆盖率100%,行政村覆盖率50%,有效改善了当地的金融服务环境。该行还把产品作为服务客户的重要载体,顺应互联网金融发展新趋势,发展掌银客户3447户,快e付客户6146户,电商客户17户;主动履行服务“三农”社会责任,成功代理全县18万人的社会保障卡。

(彭涛 宗喜峰)

画中有话

烦恼



端午假期过去数天,几个自助出境游遇到麻烦的年轻人,还在平复内心的“伤痛”。

我国游客自助出境游日益增多,游客境外旅游时遇到的麻烦也随之增多。自助出境游一旦“摊上事儿”,该咋办?

钱包被盗、护照丢失、行李破损、身体不适、无良商家……自助游达人郑秋阳说,1000个自助出境的游客,可能会遇上1000种麻烦。自助出境游面对的不确定性超过跟团游。学会面对各种各样的大事小情,可以说是自助出境游的必修课。

新华社发

让群众拥有健康守门人



■剑峰

国务院医改办等七部门日前印发《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》。这是我国深化医改的一项重要举措,也是解决群众看病就医难题的一个突破口。

推进家庭医生签约服务,需要建立一支群众信任的家庭医生队伍,增强群众主动签约的意愿。家庭医生是签约服务第一责任人,签约服务原则上采取团队服务形式。家庭医生团队要主动完善服务模式,可按照协议为签约居民提供全程服务、上门服务、错时服务、预约服务等多种形式的服务。同时,各地要采取多种措施,在就医、转诊、用药、医保等方面对签约居民实行差异化政策,引导居民有效利用签约服务。

推进家庭医生签约服务,需要提高家庭医生的待遇和地位,调动家庭医生开展签约服务的积极性。要完善收入分

配机制,合理确定基层医疗卫生机构绩效工资总量,使家庭医生通过提供优质签约服务等合理提高收入水平。完善综合激励政策,在编制、人员聘用、职称晋升、在岗培训、评奖推优等方面重点向全科医生倾斜。健全签约服务收付费机制,合理确定签约服务费,由医保基金、基本公共卫生服务经费和签约居民付费等方式分担。

没有全民健康,就没有全民小康。转变基层医疗卫生服务模式,实行家庭医生签约服务,强化基层医疗卫生服务网络功能,是深化医药卫生体制改革的重要任务,也是新形势下更好维护人民群众健康的重要途径。期待随着家庭医生签约服务制度的普及,人民群众将享有更好的医疗卫生服务,拥有更多的获得感和幸福感。

特岗培训

特岗招教在即,教育专家、高级心理学讲师樊迎贤帮你轻松过关,通过率达90%。6月24日、7月6日在商水举办冲刺培训。电话:13603876980