

为第三方支付套上管控缰绳



第三方支付平台的安全隐患亟待得到关注。据媒体报道,Uber、滴滴出行等软件多通过关联微信、支付宝进行车费支付。日前,朱女士的Uber账号被盗,其在没叫车的情况下被扣除100多元车费。

随着朱女士遭遇的曝光,叫车支付系统的安全漏洞浮出水面。一方面,Uber用户在注册时被要求绑定信用卡或支付宝账号,而支付过程则是由系统在不经过密码验证的前提下自动扣费,一旦用户账户信息泄露,则意味着支付宝中的资金可能被不法分子

随意调用了。另一方面,叫车行业中的虚假“刷单”现象也屡禁不止,不法分子在盗取Uber账号后,可借虚假业务为账户资金变现打通渠道。以此而论,叫车服务在便捷大众出行的同时,各种市场乱象也需要得到及时厘清,否则消费者的切身利益将难以得到应有的保障。

值得一提的是,随着互联网思维的广泛应用,以第三方支付为代表的移动支付产品日新月异,并向生活各个角落全面渗透。除了叫车服务,人们在网络购物与资金结算中

使用第三方支付平台的频率越来越高、绑定资金的规模也不断扩容。高速成长的支付平台为了抢占市场份额,往往在支付安全和用户体验的权衡中更倾向于提升后者实力,而机构风险把控不严的直接后果就是消费者资金频频被盗用。更让受害者叫苦不迭的是,后续维权程序繁琐冗长。

在这一案例中,虽然Uber中国最终将被盗刷的钱款如数打回朱女士的银行卡中,但赔偿过程还是较为劳心费力的。朱女士称,事发后她只能通过邮件与Uber中国联

系,对方不提供电话等信息,双方的市场地位与话语权并不对等。现实中,第三方支付平台以“责不在我”为由拒绝赔付的现象也屡见不鲜,与海外支付平台秉持的“只要认定客户被盗刷,就会先行赔付”大相径庭。

由于客户被盗刷的风险偏高,工商银行等金融机构一度减少了与支付宝快捷支付合作的接口,并降低了支付限额,新兴支付产业正面临着“成长的烦恼”。有关部门在加强消费者安全教育,强调用户保护好银行卡号等关键信息、不要点击可疑链接或扫描不明二维码等操作环节的同时,也应当对良莠不齐的第三方支付机构进行严格审查。

纵览海外,发达国家通过明确法律责任界定、强化部门监督等举措,有效遏制了第三方支付平台将风险转嫁给用户的的现象发生。例如,美国的《统一商法典》、《数字签名法》等法律对支付安全程序进行了具化要求,良好地平衡了支付安全与支付效率。同时,美国第三方支付的监管部门包括了金融监管机构、消费信贷监管机构和商业监管机构等,较为全面地覆盖了各交易领域,消费者申诉渠道畅通。

需要指出的是,我国央行去年也制定了《非银行支付机构网络支付业务管理办法》,对网上支付金额、第三方支付账户的开设、转账等非银行支付机构网络支付业务做出了一定限制;中国人保和蚂蚁金服近期也共同推出了“银行卡安全险”,并在支付宝APP上线。这些举措表明,行政监管与市场机制正在为遏制第三方支付平台风险做出努力,而管控缰绳的力度还需要在实践中调整。

(新华)

阅读数码通讯信息 感受时尚智能生活

欢迎刊登IT/通讯广告

咨询电话:0394-8599377 13839451901 13592220023