



## 市创建办督查车站等公共场所志愿服务站

# 窗口志愿服务催开“文明之花”



周口客运中心站志愿服务站

□晚报记者 彭慧 文/图

本报讯 为掌握和了解各迎检单位备战状态,7月5日上午,市创建省级文明城市指挥部督查组实地察看了周口客运中心站、周口客运总站、周口火车站和市体育馆等必检点,对其“文明使者”志愿服务站进行实地检查。督查组听取了这些单位负责人就站点建设运行情况的介绍,并详细查看了标牌悬挂、制度上墙、工作台账、办公设备、站点建设等情况,并对志愿服务的开展和形式等细节问题,进行了现场指导,提出了具体建议。

督查组先后来到周口客运中心站、市客运总站、周口火车站和市体育馆几处关键窗口进行实地检查。在周口客运中心站,来往乘客熙熙攘攘、人流如织,环顾四周,站内环境整洁、秩序井然,墙壁粉刷一新,随处可见创建省级文明城市宣传标语和公益广告。车站入口处有一个志愿服务台,正在值班的志愿者告诉周口晚报记者,她们为来往乘客提供志愿服务,同时制止不文明行为的发生。在志愿服务台上,放置了一排温馨提示牌,告诉乘客服务台可

提供班车咨询,可提供茶水、晕车药,可为手机充电等一条龙服务,清晰明了。

督查组随后来到周口客运总站,由于这里与周口客运中心站线路重叠,且离市中心较远等原因,乘客十分稀少,候车大厅宽敞明亮、一尘不染。售票厅入口处右手边即是该车站的志愿服务站,一块大大的“文明使者 河南志愿服务”彩色标识牌吸引了众人的眼球,上面详细写明了志愿服务站的工作制度、周口客运总站六项服务承诺,以及文明使者服务项目等内容。据值班的志愿者介绍,从早6时至晚7时,志愿者无偿为乘客提供站点查询、助困服务、引导候车、协助搬运物品上下车、手机充电、提供茶水等志愿服务,努力为乘客营造便捷、温馨的出行环境。

周口火车站宽敞整洁的候车大厅里,设有志愿服务亭和服务台,不过服务台内的各项服务设施不太完善,标识不够醒目。督查组查看后,建议服务台上方悬挂一块大且醒目的志愿服务牌,并张贴服务指南、完善扩充配套服务项目等。

在市体育馆实地查看一圈

后,督查组要求,在原有的公益广告的基础上,开辟出更多的创建宣传阵地,增设、放置和张贴新的公益广告,达到遍地开花、入眼入心入脑的效果。市体育馆相关负责人表示,他们采购了一批志愿宣传栏和志愿服务亭,不日即可安装,并打算在市体育馆大门口、田径场等处,设置几块大型公益宣传牌,增设电子显示屏滚动播放宣传标语口号等,不断提升场馆形象,巩固文明创建成果。

督查组表示,车站、体育馆等公共场所,是周口创建省级文明城市的重要窗口,各类电子显示屏、LED广告牌要不间断滚动播放文明创建宣传短片和社会主义核心价值观等公益内容。本周,市创建办将组织4个检查组,对所有窗口单位进行一次全面督查,发现问题及时曝光,并责令相关单位进行整改。督查组强调,目前迎接省级文明城市测评工作已经进入倒计时阶段,各单位都要有紧迫感和责任感,认真对照创建省级文明城市的各项考评标准,查漏补缺,迅速完善,力争为“创城”加分。

## 停车莫“任性”

周口中心城区道路两边的非机动车道,有时会成为机动车辆的停车场,严重影响了道路交通安全和管理秩序。近日,周口晚报记者走访发现,机动车辆占用非机动车道停车、逆向停车、停车不入位等违停现象仍然很严重。

图一:黄河路上,一辆轿车不仅未按规定顺向停放,还没有停车入位。

图二:七一路上,一辆轿车逆向停在公交车站台前。

晚报记者 朱海龙 摄



图一



图二



## 爱心驿站助力“创城”

7月5日,周口晚报记者在中心城区八一大道看到,某商家在店门前打造了一个爱心驿站,为有需要的市民提供免费茶水。一杯解暑的茶水,彰显了一座城市的温情,一个小小的爱心驿站,体现了全社会的“善”与“爱”,为周口创建省级文明城市增添了一份亮色。

晚报记者 张洪涛 摄

曝光台