

“信访局长”张云泉： “从我们身上看到共产党好”



张云泉资料照片

新华社南京7月4日电(记者 朱旭东)张云泉已经退休多年,但依然是国家信访局特聘信访工作研究员。“信访局长”,是人们对他的称呼,是他此生的符号和荣誉。张云泉曾是中国人民解放军海军的一员,1983年转业到江苏省泰州市信访局工作,在信访这个“机关第一难”的岗位上,张云泉整整工作了26年。他用心倾听群众的

呼声,用情温暖一颗颗委屈的心灵,用正直和勇气维护百姓利益,真正做到了为民解难、为党分忧,在党和群众之间架起了一座连心桥。

人不伤心不落泪,人无难事不上访——这是张云泉工作多年的深刻体会。正因如此,上访百姓成了他生活和工作中的牵挂。张云泉有一个活页记事本,每个需要帮助的人和事他都记在上面,帮助了一个,就扯掉那一页。26年里,已经记不清帮了多少人,也不知道扯掉了多少页。

平均每天工作12个小时以上,每年批阅落实人民来信2000多封,接待群众2000多人次……从张云泉同事提供的数字,大概可以知道他的工作量。

信访局工作,平时碰到的尽是烦事、难事和窝囊事,听到的多是骂声、哭声和埋怨声。张云泉为什么能在信访工作岗位做到20多年如一日、热情如初?问及这个话题,张云泉就会回忆起当年在海军服役时的一段经历——

那是一个“七一”的晚上,舰艇抛锚在大海中,远处的城市灯光点点,就像天上的繁星。指导员对全舰官兵说:“你们看看,大后方的人民之所以能在这样一个夜晚享受和平与安宁,就是因为有我们海防战士在前面站岗。万家灯火,万家温馨就是我们海防战士的幸福与境界!”

张云泉动情地表示,这句话影响了他的这一生。在信访局长这个岗位上,他感觉也像守卫在海防前线一样,虽然自己承受着很多,但换来的是更多人的幸福、社会的安宁。

为了帮助上访群众解决问题,张云泉常常要跑好多冤枉路,受好多冤枉气,甚至身上留下了累累伤痕——因为有些上访对象的不理解,情绪激烈,张云泉的腿上留下了10多处踢伤的痕迹,胸前留下了多处抓伤的疤痕,一根手指被咬得露出骨头而不能灵活弯曲,左眼被打成重伤留下残疾……

面对委屈,张云泉没有沮丧和退却;在一次次激烈的突发事件面前,张云泉总是挺身而出。一次,某改制企业老板与职工群众发生冲突,双方对峙多时,老板失去耐心,欲强行开推土机进厂,紧急关头,张云泉一个箭步跨到推土机前,大声喊道:“谁要过去,就先从我身上开过去……”

张云泉常说,为了化解社会矛盾,党员干部必须要有高度的责任心,必须迎难而上,要到现场处理一般人不愿处理的难事、烦事和窝囊事,吃常人不能吃的苦,受常人不能受的冤枉气;只有放得下架子,扑得下身子,受得了委屈,才能赢得群众的理解和感情,才能换来社会基层稳定。

为民解难、为党分忧,不仅体现于张云泉亲力亲为、无私奉献,也表现于

他对党的作风建设的严肃思考和呼吁。他说,社会上许多不安定因素的产生并发展成群体性事件,其中一个重要原因就是少数干部忘记了党的宗旨,少数干部不是为人民谋利益,而是在与民争利。“要解决这些问题,关键是要真正做到在党忧党为党,从思想深处认识‘为了谁、依靠谁、我是谁’。”

多年来默默无悔的付出,张云泉和他的同事在信访岗位上赢得了民众信任。张云泉表示,这是他享受到的最幸福的回报。

“信访工作,说到底就是党的群众工作,就是要在党和政府与人民群众之间架起‘连心桥’,我就要当好‘连心桥’上的一块砖。我最大的满足,就是让人民群众从我们身上看到共产党好!”张云泉说。



民族脊梁

周口市人力资源 服务之窗

关注民生 提供保障 服务就业 扶持创业

周口市人力资源社会保障咨询热线:12333
周口市劳动保障监察支队举报电话:0394-8222380
举报电话信箱:zkldjcb@163.com

今天我求职 用工信息

姓名	年龄	民族	身高	学历	应聘岗位及个人能力
郭女士	24	汉	162cm	初中	销售、营业员
于女士	22	汉	162cm	本科	设计师、文员、助理
王先生	44	汉	172cm	中专	厨师
王女士	36	汉	165cm	本科	销售、文员、助理
雷先生	50	汉	171cm	高中	保安
宋先生	37	汉	172cm	高中	普工
季女士	26	汉	162cm	高中	文员、售货员
方先生	42	汉	178cm	初中	司机
魏女士	39	汉	160cm	初中	营业员
李先生	49	汉	171cm	初中	保安
王女士	53	汉	160cm	初中	普工
王女士	23	汉	165cm	大专	预算员、施工员
史先生	28	汉	170cm	大专	物业管理员
王女士	20	汉	163cm	大专	文员
孔女士	45	汉	168cm	高中	不限(半班)
田先生	21	汉	183cm	大专	夜班保安
张女士	33	汉	160cm	初中	家政人员
周女士	37	汉	164cm	初中	短期工
李女士	48	汉	165cm	初中	普工
陈先生	48	汉	171cm	高中	维修工
张先生	36	汉	175cm	初中	普工
吕先生	23	汉	180cm	高中	面点师
赵女士	37	汉	159cm	中专	电焊工
张女士	37	汉	170cm	高中	营业员

全面深化人社领域改革 热点问题系列谈

就业困难人员 可获得哪些就业服务

《就业促进法》规定,就业困难人员是指因身体状况、技能水平、家庭因素、失去土地等原因难以实现就业以及连续失业一定时间仍未能实现就业的人员。

近年来,我市根据相关法律法规,结合我市实际,建立了一整套就业困难人员认定标准和帮扶政策,不断完善托底安置政策体系,帮助就业困难人员实现就业。

目前,就业困难人员可享受的就业援助政策包括:

- 1.职业培训和职业技能鉴定补贴政策。**就业困难人员参加就业技能培训或创业培训的,可享受一定标准的职业培训补贴;就业困难人员通过初次职业技能鉴定并取得职业资格证书或专项职业能力证书的,可享受一次性职业技能鉴定补贴。
- 2.社会保险补贴政策。**灵活就业的就业困难人员、吸纳就业困难人员就业的单位以及公益性岗位上安置的就业困难人员,可享受社会保险补贴政策。
- 3.公益性岗位补贴政策。**公益性岗位上安置的就业困难人员,可享受公益性岗位补贴。

4.创业扶持政策。就业困难人员自主创业的,可按规定享受税费减免、创业担保贷款及贴息政策。

人社部门为就业困难人员提供的就业援助包括:

- 1.日常援助。**市、县两级公共就业服务机构通过入户摸底调查,登记认定就业困难人员,提供就业政策咨询服务,多渠道提供就业岗位信息,开展职业指导和技能培训,帮助就业困难人员实现就业。同时,对零就业家庭实行动态管理,对新出现的零就业家庭做到随时出现、随时安置,保持动态清零。
 - 2.集中援助。**在2016年元旦、春节期间,人社局联合残联在全市范围内开展就业援助专项活动,集中帮扶就业困难人员就业;在春节过后,人社局联合相关单位举办“春风行动”专项招聘会,为就业困难人员提供就业岗位;每年第二季度,在全市范围内举办民营企业招聘周活动,为就业困难人员提供家门口就业的机会,帮扶本市就业困难人员就业。
- 通过以上不同方式的就业援助和帮扶,切实有效的帮助我市就业困难人员实现稳定就业。

以上信息由周口市人力资源市场提供(市行政服务中心一楼)
用工信息咨询电话:0394-8230906



扫一扫进入 手机APP 微信公共号
中原人力资源网 zksrlzysc

