



# 出彩周口人

周口晚报

A09 版

编辑/李哲 郭怡晨 E-mail/240985389@qq.com

## 张五星：搭起“连心桥”当好贴心人

□晚报记者 张劲松 文/图

### 1 十里八村的“和事佬”

正直、干练、利索，说话来铿锵有力、不绕弯子。这是张五星给记者的第一印象。

都说“清官难断家务事”，可张五星非要去断“剪不断理还乱”的家务事，且断得让人心服口服。

现年61岁的张五星，是商水县胡吉镇调解委员会主任。多年来，他奔赴在司法行政一线，成为维护胡吉镇社会和谐的“第一道防线”。他的工作内容小到邻里矛盾、家长里短，大到劳资纠纷、群体性事件，几乎涵盖所有民事纠纷。退休前，他是胡吉镇司法所所长，退休后，他被返聘为该镇人民调解员、调解委员会主任。由于张五星工作认真踏实，想百姓之所想、急群众之所急，十多年来，胡吉镇没有发生过因民事纠纷引发的刑事案件和越级上访事件。

“公不公，找五星。”这是胡吉镇人民群众对张五星的评价。

“谢谢您给我们解决了矛盾，否则真不知道会闹出什么乱子来。”6月29日9时许，记者在商水县胡吉镇司法所看到，张五星正在为该村村民邝某和杨某解决矛盾纠纷，旁边还坐着等候处理问题的其他群众。

原来，邝某把自家住房承包给杨某建设，可是工程迟迟未完工，两人由此产生矛盾。得知此事后，张五星立即展开调查，积极进行调解，6月26日，邝某和杨某对工程进度和付款方式达成一致意见，商定房屋交工时间为当年10月1日，拖欠的工程款暂时存入胡吉镇人民调解委员会，待工程完工后杨某方可领取。就这样，由于张五星及时调解，当事人一笑泯恩仇。

记者看到，一上午时间，有9拨群众20余人找张五星反映问题且都能得到满意答复。

采访过程中，记者了解到，像这样的邻里纠纷，张五星自己也记不清到底处理多少起了。从事司法工作18年来，张五星没有星期天，没有节假日，足迹踏遍全镇28个行政村。在化解矛盾纠纷过程中，他坚持“情”字当头，不厌其烦地为当事人讲亲情、友情、邻里情，把他们当成自己人，从最初的说情讲理，到后来的依法调解，张五星平息的每一起纠纷，都能让当事人服口服。他也因此成了胡吉镇十里八村的“和事佬”。



群众有了难办事，都爱找张五星帮忙

### 2 “群众的事就是我的事”

咣当！一辆三轮车翻倒的刺耳声，划破了冬夜的寂静。刚下过一场大雪，路面结了一层冰，人走起来，容易滑倒。张五星骑上三轮车离开家门不到100米，便摔在了路边的坑里。三轮车压在他的身上，张五星昏了过去。大儿子建新听到狗叫声，急忙跑过去，把三轮车掀到一边，抱起张五星大喊：“爸，爸！”张五星在新建的怀里没有呼吸，全家人也都赶了过来，他们急忙把张五星抱回屋里。全家人哭成一团。

这是临近2012年春节的一个夜晚，寒风不停地吼叫着，天空飘舞着雪花，人们都在欢天喜地迎接新年的到来。可张五星却笼罩着悲凉的气息，哭声被寒来的寒风弥漫。正当家人准备送张五星去医院时，他醒了过来，躺在床上有气无力地说：“你们这是哭啥？”说话间，他强撑着身子坐起来，用手抹了一把鼻子下边的血迹，晃晃悠悠地下了床。二儿子建军埋怨说：“爸，你是图个啥，人家一有事你魂跑了似的去管。”爱人马桂兰在一旁边嚷嚷：“不带你去，你非去不可，你腿不好，天这么黑，摔坏了身子骨该咋办！”张五星下了床，往门口走去。建军拦着不让他说出，说：“我送你去医院，看看摔倒得碍不碍事。”张五星摇晃着身子说：“没事，只不过摔一跤，群众的事就是我的事，我一定要过去看看，人家在等俺哩！”这时，张五星的手机响了。接通电话，邻居张氏兄弟的声音传了出来：“你怎么还没有到，我们都在等你呢！”声音中带些责怪。张五星说：“俺马上就到，别着急。”家人拦不住张五星，只好让建军用三轮车把他送到调解现场。就是那天，原本因经济纠纷而剑拔弩张的张氏兄弟，在张五星的开导和调解下，握手言和。



### 4 司法调解是一个良心事”

提及2009年亲戚家的孩子摔倒一事，张五星的侄女张某连连摇头：“起初就不该找他管事，想着是至亲，他会偏向俺们些，谁知道最后学校不但没多给钱，反而少给了。”张五星的同事王举臣介绍了事件的缘由。2009年6月8日，胡吉镇中岭学校某班在上劳动课时，一位学生因老师让他翻墙捡砖头摔断了小腿。该学生的婶婶是张五星的侄女，想依仗张五星的势力和威信，私下向学校要12万元赔偿款。学校不答应，学生家长就动员亲属围堵学校3天，导致学校无法正常上课。

张五星得知这一情况后，对亲戚家的不妥行为进行了严肃批评。他在调解中耐心地对侄女说：“赔偿都是有标准的，有法律依据的。如果调解不成，你们要打官司，一是时间长，二是双方相互耗着对孩子治疗和上学都不好。”最后，张五星根据伤情鉴定、治病开支，依情、依理，让校方赔偿学生家长2.3万元，公平公正地把事情解决了。面对亲戚的责怪，张五星并不后悔，他说：“司法调解是一个良心事。作为一名司法工作者，处理问题时，如果不公平、不公正、有私心，就是没良心；只有做到公平、公正，才能对得起良心。”在张五星的主持下，最终双方达成了一致调解意见。

### 3 “只要大家相信我，就是换了腿我也坚持上班”

2012年4月，张五星接受了左侧股骨头移植手术。俗话说“伤筋动骨一百天”，出院时，医生嘱咐他至少休息3个月，可倔强的张五星硬是一天也没有休息。回到家的第二天，他就拄着双拐来到了胡吉镇司法所。一进大门，这个铁骨铮铮的汉子落泪了，院子里有一大群人来看望他的乡亲。一位老人拉着他的手心疼地说：“五星，你不要命了？”张五星激动地对大伙儿说：“谢谢大家，只要大家看得起我、相信我、需要我，别说我换了块儿股骨头，就是换了腿我也得坚持上班！”

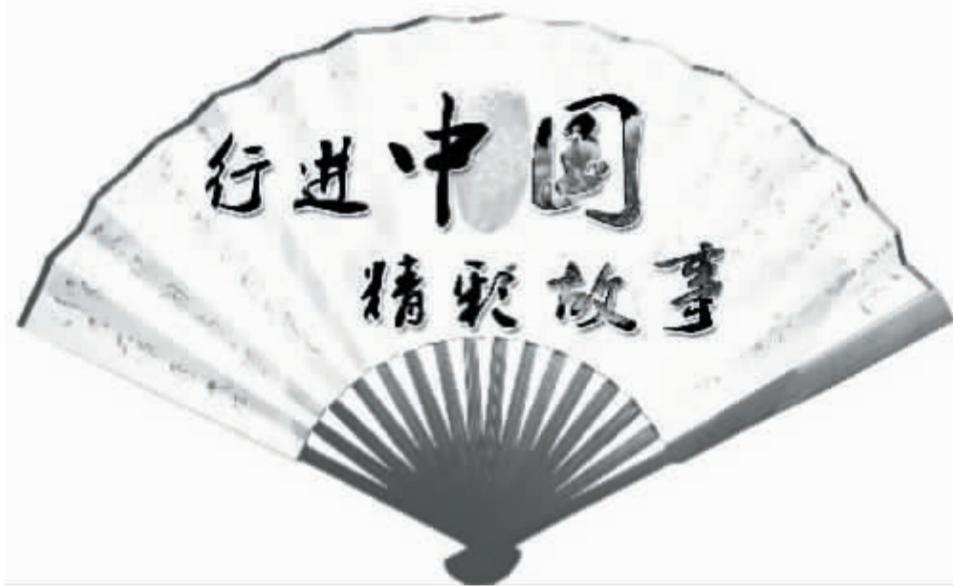
“决不让任何违法违纪的事情在我身上发生，决不让任何工作因我而延误；决不让任何群众的诉求在我手中推诿，决不让任何错误在我这里出现。”正如张五星所说，出院后的一个月里，他打着点滴，拄着双拐成功化解了3起财产纠纷案、1起伤害案、2起信访案，维护了困难群众和弱势群体的合法权益。

张五星经常说：“人民群众有事来找我，是对我的信任，我绝不能让他们失望。”因此，关心引导好每位刑释解教人员和社区矫正对象，就等于为社会消除了隐患。2011年3月，保外就医的服刑人员刘某到胡吉镇司法所报到时，谈到年老体弱的父母和疾病缠身的自己，一度失去了生活的信心。张五星拉着刘某的手说：“你到这儿就等于到了家了，家里有困难我给你想办法，你还年轻，千万不要干傻事。”当天，张五星主动到镇民政所为刘某办理了低保手续，后来，他又给刘某找了一份力所能及的工作。

### 5 “公道正派、清正廉洁是我的牌子”

2012年6月，胡吉镇康老行政村村民康老二与康老四兄弟二人因赡养老人一事找张五星调解。康老四的妻子曾给张五星发信息：“我二嫂是村妇联主任，你们是熟人，调解时你是否会偏向她？我对你的调解感到信任。”然而，调解协议达成时，康老四的妻子说：“张所长调解事公平公道，我服了。”事后，她非请张五星吃饭，但被婉言谢绝。张五星清正廉洁，在调解工作中从不接受当事人的任何钱物。一次，他为一家企业处理纠纷后，老板拿出1000元钱表示感谢，被他婉言拒绝。还有一次，一位当事人在事情解决后悄悄给他家送去500元钱，表达心意，他知道后第二天就把钱退了回去。张五星常说：“公道正派、清正廉洁是我的牌子，我不能因为吃点喝点要让老百姓不相信我！”

张五星之所以能赢得群众信赖，成为“人民调解能手”，与他办事公道、清正廉洁是分不开的。2010年5月，驻马店市上蔡县一辆拉砖车在胡吉镇省庄村发生交通事故，导致一名群众死亡。接到报警后，商水县公安局交警大队前往调查处理。由于不满调查处理意见，当事人家属情绪异常激动：“我们不相信你们，我们只相信司法所所长。”在张五星的主持下，最终双方达成了一致调解意见。



张五星在“出彩周口人”彩旗上签名

### 6 “芝麻官儿”干出大事业

近年来，社会上有一种说法：“要想后院不起火，就得办好司法所”，这句话在胡吉镇得到了很好验证。胡吉镇原来信访上访量较大，给当地党委政府的工作带来了不少麻烦。自从张五星当了镇司法所所长以后，很多矛盾纠纷在前期得到化解，信访案件、涉法涉诉案件逐年减少。据不完全统计，自1998年从事司法工作以来，张五星进村入户调处各类矛盾纠纷5000多件、化解50多起群体性械斗事件，防止群体性上访50余起，防止民转刑案件30余起；办理法律援助案件80多件，为群众代写法律文书400多份；辖区150多名刑释解教人员及28名社区矫正人员得以安置帮教和矫治教育。

张五星先后被省司法厅和省高级人民法院授予“优秀司法所长”、“模范司法所所长”、“优秀人民调解员”、“全省人民调解能手”等荣誉称号，他所在的司法所被司法部评为“全国先进司法所”。2015年5月，张五星被授予“周口市五一劳动奖章”。当年12月，张五星获“河南十大法治人物”荣誉称号。2016年1月，张五星被评为“周口市道德模范”。

作为一名平凡的基层司法工作者，张五星手里没有斩断罪恶之利剑，但他在践行社会主义核心价值观的大潮中，用人民调解、法制宣传、法律援助、安置帮教、社区矫正等方式，为党和人民筑起了一道和谐平安的坚固防线，以坚强、务实、中肯的姿态践行着一名共产党员、一名基层司法工作者的责任，在平凡的岗位上谱写出灿烂辉煌的人生篇章。