



## 泰康保险与广西壮族自治区 签署战略合作协议

9月12日,适逢广西壮族自治区召开第13届中国—东盟博览会,应大会邀请泰康保险集团陈东升董事长出席“第8届中国—东盟金融合作与发展领袖论坛”,会议期间,泰康保险集团与自治区政府签署战略合作协议。

广西壮族自治区党委副书记、自治区人民政府主席、党组书记陈武热情接待泰康保险集团董事长陈东升,执行副总裁兼首席投资官兼泰康资产首席执行官段国圣、执行副总裁兼泰康养老董事长李艳华、助理总裁宋宏谋一行,并共同出席签约仪式,一同出席签约仪式的还有自治区人民政府党组成员、财政厅厅长黄伟京、自治区人民政府副秘书长、金融办主任金坚强,以及发改委、保监局、人社厅、卫生计生委等部门负责人。

会见中,陈武主席首先代表自治区党委、政府对陈董一行的到来表示欢迎,对泰康保险集团给予广西经济社会发展的支持表示感谢,自治区高度重视金融业的发展,近年来通过“引入人桂”、“引资入桂”战略,引入一批优秀金融企业参与广西经济建设,希望泰康发挥保险资金优势,加大对广西建设发展的支持力



## “音为有你,乐享生命” ——富德生命人寿 2016 年 VIP 客户答谢活动席卷神州

2015年,公司年度规模保费由2014年的700亿元攀升至1600亿元,市场排名进入前三甲,公司的快速发展离不开客户的信任与支持,为了回馈广大客户的一路陪伴,2016年富德生命人寿开展以“音为有你,乐享生命”为主题的VIP客户答谢活动,席卷神州大地。

本次VIP客户答谢活动形式丰富多彩,主打活动VIP新春音乐会高端大气,让人流连忘返;话剧《守岁》真情演绎家庭里的柴米油盐,大型全景体验式儿童剧带孩子奇幻般的童话世界,还有莫文蔚的“看看世界”摄影展以及高端红酒品鉴会、高端理财投资沙龙等等精彩纷呈的主题活动,让VIP客户应接不暇。

本次活动场所高端典雅、气势恢宏,各地都选定了当地赫赫有名、乃至全国知名的演艺场所,如极富盛名的黑龙江省歌舞剧院音乐厅、成都市娇子音乐厅、天津音乐厅、山东省会大剧院、重庆大剧院、呼和浩特保利剧院、南京文化艺术中心音乐厅等等,各活动场所拥有别具一格的建筑风格、国内一流水平的设备、独具匠心

### 大力回归保险本原

对此公司给予了详细解读:“回归保险本原不单单是指回归保障型产品,其含义应该是立体、全面的,包括:回归大众客户,为普通百姓提供价格实惠的保险产品;回归交业务,依靠期交业务推动公司可持续发展;回归保障型产品,通过保障型产品实现价值增长;回归核心渠道,个险渠道作为核心渠道要优先考虑、优先发展;回归基本规律,销售队伍建设要向高产能、高举绩率的代理制模式回归。”

与此对接的是,公司要遵循寿险发展的本质、规律和特点,在维护市场地位、保持规模稳定、加大战略转型的同时,进一步优化保费、产品、成本、渠道、资产结构,减少趸交、理财产品占比,持续推进期交、保障型产品业务有效发展。

2016年1月,新华年度工作会上明确了“规模稳定、价值增长、结构优化、风险可控”的总基调,和“加快转型发展、强化自主经营”的工作主题。

### 五、服务篇

工欲善其事,必先利其器。而利器的背后是新华多年来对服务理念的精耕细作,对服务领域的深耕细作,对服务条线的厉兵秣马,对服务手段的更新落地。

1997年,新华实现个人保全、续期及团体保全、续期业务的计算机处理;

1998年,公司开通“电话语音咨询服务系统”,在北京市寿险市场属于首创;

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带第169期

金融  
保险

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394—6171223



## 太平洋保险举行 “乐行天下”交响乐巡演活动

9月18日,“乐行天下”全国交响乐巡演在哈尔滨大剧院隆重上演,这是“乐行天下”在走过上海、北京、广州等全国27座城市后,首次来到享有“音乐之城”美誉的哈尔滨。集团副总裁吴宗敏、产险公司副总经理盛亚峰、资产管理公司副总经理程劲松、长江养老副总经理杨奇华等公司领导与1500名公司中高端客户、合作伙伴现场聆听了音乐会。

本场音乐会上,《威廉 退尔》、《白毛女》、《红色娘子军》、第九交响曲《新世界》组曲、《康康舞曲》、《拉德斯基进行曲》等耳



## 平安产险联手新东方在线 推出“平安考试费用补偿保险”

近日,平安产险与在线教育学习平台新东方在线签署战略合作协议,打造定制化互联网教育+商业保险新模式,重点向参与英语考试类考生学员提供“平安考试费用补偿保险”产品,为考生提供考试费用补偿。

据悉,“平安考试费用补偿保险”产品将在新东方在线“9.9网络学习节”期间推出,主要面向参与新东方在线托福、雅思、大学英语四六级培训的考生学员,该产品的保费为9.9元或99元。购买该产品的考生学员,参加考试未通过或未达到培训预期分数,且考分在产品条款规定分数区间内,可通过在线申请理赔,获取200~1850元不等的考试费用补偿,不同培训班对应的理赔分数区间不同,如新东方在线托福110分冲刺班的培训,对应分数区间为100~109分区间。

平安产险该项目负责人认为,与市面“不过重读”的保过班不同,“平安考试费用补偿保险”是平安产险介入互联网教育的一次积极尝试,基于后台精算体系的精准测算,通过制定考分赔付区间,专门向考分未达到培训预期但仍具有潜能的考生给予考试费用补偿,降低考生参与考试的顾虑,鼓励考生全力以赴、不断突破自我实现远大目标。

平安产险个人产品部负责人表示,平安

的装修设计,且环境优美,交通便利,在公司的精心布置下,更显典雅、富丽,强有力地烘托了活动的主题氛围和活动的品质、高规格。

为进一步提升公司服务品牌影响力,总分联动全程跟进活动的每个细节,不放过每一个活动亮点。活动吸引了《中国保险报》、《黑龙江晨报》、《城市晚报》、《重庆商报》《华西都市报》等媒体到现场进行采访与报道,腾讯视频、优酷等知名媒体也发布了VIP客户答谢活动的视频集锦;高端、独具特色的活动报道也吸引了新浪、搜狐、和讯、凤凰网等全国各大主流媒体的纷纷报道,得到了社会各界的高度关注和赞誉。

2016年VIP客户答谢活动已完美收官,但公司的服务不会停下脚步,未来公司将继续以客户为中心,搭建起更高端、更丰富、更精彩的服务平台,打造主动式客户关系管理,为客户提供最用心、最优质的服务,用实际行动践行“富及民众,德行天下”的诺言,感谢与回馈广大客户一路风雨同舟的支持与陪伴。(生命)



## 弹指一挥二十年 ——新华保险 20 年发展回顾

1999年,客户服务中心通过ISO9002质量认证;

2003年,电话服务中心手机短信服务平台投入使用;

2004年,全国电话服务中心落成;2010年,推出“我的新华”、“新华彩信”电子服务;2013年,公司全面推广“E保通”移动展业平台。

2015年,公司与瑞士再保险达成战略合作协议,成为国内首家上线Magnum智能核保系统的保险公司,实现了人机互动的核保模式。

2016年,北京亦庄后援中心正式投入使用,合肥后援基地也在建设当中,两大后援中心将为新华的数字化转型提供强大的支持。

### 破局“E”化服务

为保证兑现客户承诺,公司在服务技术和手段上进行了持续的创新。

2013年7月,新华全面推广“E保通”移动展业平台。通过“E保通”,可面对面完成保单录入、转账收费、核保签单等投保服务。

同时,公司官方微信、“掌上新华”APP、95567电话中心、网站、短信、邮件等构成了多维E服务平台。

从销售到服务,各种E化手段让客户拥有更智能和便捷的体验,而“E”化服务也成为公司的服务亮点、展业利器。

### 理赔金字招牌

赔出来的保险品牌。作为一把双刃剑,理赔既让公司承担风险,也可打造企业品牌。“12小时与490万”——作为一个缩影,见证了以快取胜的新华理赔速度。2010年8月24

日晚伊春空难事故后,新华第一时间启动了重大案件应急处理机制,从后台海量数据库调取保单核实调查信息,到一线确认青岛一家三口遇难者的客户身份及投保金额,在不到12小时就做出了预付理赔的决定。490万元的巨额赔款不仅是国内寿险空难赔付史上新高,更彰显新华速度。

据统计,仅2015年新华全年受理非法理赔案件近26万件,赔付金额超过30亿元;近80万保单失效、满期客户受到公司贴心关爱,完成转保及复效金额达1.5亿元。

新华用实际行动履行着“更快、更易、更关怀”的理赔承诺,为广大客户送去贴心周到的服务。

### 六、责任篇

“新华保险是一家寿险公司,经营的是人的生老病死,直接服务于社会大众。作为一个优秀的企业公民,将承担社会责任放在首位,违背公共利益的事坚决不做,损害公共利益的行为坚决抵制。多为社会做善事,行善举。”公司历届领导都特别强调社会责任的重要性。

1996年,向杰出老运动员赠送保险。1998年,新华员工自愿向在抗洪抢险中牺牲的解放军官兵家属捐款50万元,向受灾群众捐赠衣被近千件。

2003年,新华员工为在抗击非典斗争中牺牲的医务工作者的子女捐款14万元。2006年,新华联手中国妇女发展基金会,实施“捐助万口母亲水窖爱心工程”,为严重缺水的甘肃会宁地区捐赠1000万元,建设万口母亲水窖。

熟能详的名曲先后奏响,让观众们久久徜徉于乐海。

9月17日,作为“乐行天下”活动的重要组成部分,哈尔滨站“大师在你身边”经典音乐品鉴会活动成功举行。400余名客户及其子女来到现场,多名颇具音乐天赋的小乐童登台表演,得到了著名指挥家陈燮阳、上海交响乐团大提琴首席黄北星、第一小提琴手苏婷等大师的手把手点拨,让小乐童们在互动和交流中受益匪浅。

(太平洋人寿)

产险近年来持续关注全国高校在校学生的教育发展,连续八年在平安集团的引领下开展“励志计划”,鼓励在校专生专注于学术理论研究,探索有利于中国经济健康发展的新观念、新理论,为国家的发展贡献力量。同时,平安产险还持续开展大学生保险创意大赛,不断为行业提供创新思路。2016年,平安产险已经进入“开放、合作、共享”的3.0时代,在新的时代,平安产险希望联合更多伙伴,共同践行社会责任,通过不断创新的产品和形式,为在校大学生提供更加定制化的产品及服务,进一步助力国家后备人才的培养。新东方在线市场部负责人表示,随着人们对教育的重视程度不断提升,教育投资与商业保险的结合将会成为一种趋势。平安产险是行业投身互联网创新探索的领头羊,未来需要与平安产险这样的合作伙伴共同推动教育事业发展。

新东方在线是新东方科技集团旗下专业的在线教育网站,是国内首批专业在线教育网站之一,在线学员规模达900万名。99网络学习节是由新东方在线发起并主办的大型网络学习活动,时间为每年的9月9日。旨在通过网络学习互动,打造全民网络学习新习惯,让学生在轻松娱乐的氛围中,体验网络学习的乐趣,感知网络学习的魅力。(洪涛)

2008年,在汶川地震中,公司和员工捐款1500多万元用于救灾和灾后重建,为赴灾区救援的13000多名消防官兵赠送总额35亿元的意外伤害保险。

2010年,在青海玉树地震中,新华保险发起“一个也不能少”寻找灾区客户行动,公司和员工向灾区捐款超过600万元。

2012年,在全系统内组织实施“母亲邮包寄深情 新华大爱暖万家”大型公益慈善项目,全系统1500多家机构的内外勤员工自愿捐款,共为“母亲邮包”捐款308万元。

2013年,四川雅安芦山发生地震后,向地震灾区捐款500万元,开展雅安校园安全饮水公益项目。

2014年,向云南鲁甸地震灾区捐款400万元,用于支持灾区人民重建家园。

2016年成立20周年之际,注册资本金为5000万元的新华保险公益基金会获准筹建,公司践行社会责任迈上了更高层次,更大舞台。

### 七、未来篇

20年,既是发展的新高度,也是未来的新起点。

经过20年风雨洗礼,新华保险培育和凝结了团结敬业、艰苦奋斗、敢为人先、永不言败的新华精神。面对前进道路上前所未有的挑战和公司发展中积累的难题,惟有大力传承新华精神,凝聚新华力量,上下一心,心手相连,才能战胜各种艰难险阻,推动新华事业不断向前发展。

新华保险董事长兼CEO万峰表示:当前保险行业正处在转型发展的关键期,务必恪守初心,秉承“以客户为中心”的经营理念,贯彻“规模稳定、价值增长、结构优化、风险可控”的总基调,坚持回归保险本原,努力把新华保险建设成为“以寿险为核心、以保障为特色”的保险公司,推动公司在转型中抓住先机,实现新跨越,再攀新高峰。(三)