

# 三星全球停止销售 Note7 要求手机用户关机停止使用



三星电子近日表示，要求所有合作伙伴停止销售和置换 Galaxy Note 7 手机，并要求 Note7 用户关机，停止使用，包括持原装手机和已完成更换的用户。三星正与美国消费者产品安全委员会一起调查手机爆炸起火的原因。

此外，韩国技术标准局确认，三星 Galaxy Note 7 手机可能存在新的缺陷。

消息称，三星电子暂停 Note7 生产，同时面临巨额专利赔偿。

据韩联社消息，三星电子宣布暂停 Note7 生产。

韩联社援引三星某供应商的官方人士称，该公司暂时停止了 Galaxy Note 7 智能手机的生产。

该官员匿名表示，三星电子是在与来自韩国、美国和中国的消费者安全监督部门合作过程中决定暂停生产的。

他说：“暂停措施包括一个在越南的负责全球装运 Note7 手机的三星工厂。”

目前，韩国三星电子还未对此消息作出评论。

从三星电子开始在全球召回 Note7 到现在，已经过去了一个月，但

是风波依然没有结束，已在全球多地发生数十起因电池缺陷造成的爆炸和起火事故。

而三星在美国等地提供给消费者的所谓“安全的”Note7 手机，再度发生了电池燃烧事故。截止到上周，至少发生了 5 宗替换手机电池燃烧的事故。

三星新款手机 Galaxy Note 7 发布后，三星电子于 9 月 2 日宣布，因电池缺陷问题，召回 250 万部其生产的 Galaxy Note 7 智能手机。

此前有文章评论称，论创新以及研发实力，三星电子都不是一家没有“技术含量”的公司，其在处理器芯片、图像传感器、屏幕等手机核心零部件布局上，都处于行业领先地位。但是，拥有完备产业链和元器件核心技术的三星，却在电池上栽了跟头。

这次，业内猜测一方面是事故影响比较恶劣；另一方面，是三星和电池供应商在 Note7 电池上采用了新技术以改善性能，但这些技术并没有经受住考验，才造成了悲剧。

业内猜测，Note7 电池应该采用了新

技术，但显然，他们太冒进了。

此外，还未从“电池门”中脱身的三星，又被添了一把堵。日前，持续了 5 年的苹果、三星专利大战最新战况出炉，三星被判向苹果赔偿 1.2 亿美元。

此次判决围绕的专利涉及“滑动解锁”、“拼写自动纠正”和“快速连接”等，产品范围包括了两家公司的手机和平板产品。

腾讯旗下数据分析机构企鹅智酷近日收集了近 2 万名智能手机用户的反馈，对三星 Note7 事件引发的信任危机做了调查。

有超过 70% 的用户表示不会再买三星手机，非三星手机用户的比例则达到 87.4%。有超半数的手机用户对三星的态度在变坏。

企鹅智库报告表示，三星 Note7 从明星机型沦为问题产品，除了电池自身的问题，三星在事发后未能预估到事故是大批量事件、电池事故危害如此严重，以至未能及时告知公众且暂停产品销售，最终导致事件持续放大，对品牌产生巨大伤害。

然一定会受伤”。

9 月 28 日，网友“北海人不知道的北海事”发文称，三星 Note7 在广西北海一家手机城冒烟爆炸，现场保安拿出灭火器灭火。

这位网友称，北海一手机城的国行 Note7“爆炸”，“保安拿灭火器灭火”。

根据公开资料统计，这是国内出现的国行 Note7 第六炸。对此，记者第一时间联系三星方面，三星称正在调查。

(新京)

## ■相关链接——

### 三星 Note7 被曝事故一览

9 月 18 日凌晨，有用户在 Note7 贴吧爆料称，自己在京东购买的国行三星 Note7 珊瑚蓝版在使用时发生电池爆炸事故。该用户称，事故发生时，手机并未在充电，使用过程中突然黑屏，然后机身出现晃动，手机被丢到一边后发生爆炸。

9 月 19 日，贴吧中 ID 名为“喵星小九子”的网友称，其在京东购买的国行金色 Note7 也爆炸了，并放上了两张爆炸后的手机图片。

9 月 25 日，微博网友“诙谐”爆料称，其朋友在苏宁购买的国行版三星 Note7 发生爆炸，并称“放在口袋里，突然冒烟了”。

9 月 26 日，网友“不老的老回”发文称，其在京东购买的国行版三星 Note7 在充电时发生了爆炸，用户的电脑也受到影响。

9 月 27 日晚，媒体报道辽宁省一名用户使用的三星 Note7 手机发生自燃现象。该用户表示，“幸好手机没有放在兜里，不

### 三星电子股价暴跌 8% 创金融危机以来 最大单日跌幅

三星电子近日对外宣布，要求全球移动运营商和零售商停止销售和更换 Note7 手机。另外，三星已经宣布，已调整了 Note7 的生产计划。

受一系列利空影响，本周二，三星电子的股价暴跌了 8%。受到三星电子股价波动影响，韩国首尔综合指数(KOSPI)当天下跌了 1.21%，收于 2031.93 点，跌幅为 24.89 点。

腾讯科技通过彭博社相关韩国股市行情数据看到，三星电子本周二的股价走势总体上呈现单边下跌态势，从早上九点开始一路狂跌。当天，三星电子的收盘价为 154.5 万韩元，当天一共下跌了 13.5 万韩元，跌幅为 8.04%。据报道，这是三星电子 2008 年金融危机以来最大的单日跌幅。

在周二的声明中，三星电子表示，在美国消费产品安全委员会调查新一轮 Note7 电池燃烧事故期间，将会暂停手机销售。三星也希望全球的 Note7 用户尽快关机，停止使用手机。

三星电子这一次 Note7 的电池燃烧质量风波，始于 9 月份。从上周开始，美国市场开始爆出连续 5 宗 Note7 新替换手机电池燃烧的案例，其中一次事故还发生在美国西南航空公司的班机上。

美国消费产品安全委员会已经介入了调查。美国媒体指出，政府有可能对新替换的 Note7 手机同样发布召回令。

另外，美国几乎全部移动运营商也已经宣布停售 Note7 手机，不再给退还手机的用户提供 Note7，建议他们选择其他智能手机。美国 Verizon 首席执行官麦克亚当表示，Note7 的召回，是他一辈子看到的最荒唐的手机召回事件，新更换的手机并未解决问题，三星电子已经蒙受了耻辱。

(腾讯)

### 三星中国 回应 Note7 停产： 尚未接到消息

针对外媒关于韩国三星电子决定暂停 Note7 手机生产的消息，三星中国 10 日对记者说，尚未接到消息。

9 月 2 日，韩国三星电子公司宣布，因电池缺陷问题，召回 250 万部其生产的盖乐世 Note7(Galaxy Note7)智能手机。14 日，中国国家质检总局披露消息称，三星中国向国家质检总局备案了召回计划，将召回中国内地受影响的 1858 台 Galaxy Note7 数字移动电话机。250 万部的海外召回和 1858 台内地市场召回这两个数据的鲜明对比，让三星陷入“双重标准”的漩涡。

就 Note7 手机发生的燃损以及随后召回事件引发的风波，三星电子日前表示，没有完全考虑消费者感受，进行了不充分的说明，因此对中国消费者表示最真诚的歉意。

三星电子表示，三星在召回问题上并未对中国市场实施双重标准。三星在中国正式推出的 Note7 的电池从一开始就是符合安全质量标准的，而且对于美韩市场所召回的手机，三星正是使用和中国国行 Note7 同款的电池予以替换。目前，包括 15 万中国消费者在内，全球有 100 万消费者都在使用采用了中国国行版电池的 Note7 产品。

(中新)