

# 三星全球停止销售 Note7 要求手机用户关机停止使用



三星电子近日表示,要求所有合作伙伴停止销售和置换 Galaxy Note 7 手机,并要求 Note7 用户关机,停止使用,包括持原装手机和已完成更换的用户。三星正与美国消费者产品安全委员会一起调查手机爆炸起火的原因。

此外,韩国技术标准局确认,三星 Galaxy Note 7 手机可能存在新的缺陷。消息称,三星电子暂停 Note7 生产,同时面临巨额专利赔偿。

据韩联社消息,三星电子宣布暂停 Note7 生产。

韩联社援引三星某供应商的官方人士称,该公司暂时停止了 Galaxy Note 7 智能手机的生产。

该官员匿名表示,三星电子是在与来自韩国、美国和中国的消费者安全监管部门合作过程中决定暂停生产的。

他说:“暂停措施包括一个在越南的负责全球装运 Note7 手机的三星工厂。”目前,韩国三星电子还未对此消息作出评论。

从三星电子开始在全球召回 Note7 到现在,已经过去了一个月,但

是风波依然没有结束,已在全球多地发生数十起因电池缺陷造成的爆炸和起火事故。

而三星在美国等地提供给消费者的所谓“安全的”Note7 手机,再度发生了电池燃烧事故。截止到上周,至少发生了 5 宗替换手机电池燃烧的事故。

三星新款手机 Galaxy Note 7 发布后,三星电子于 9 月 2 日宣布,因电池缺陷问题,召回 250 万部其生产的 Galaxy Note 7 智能手机。

此前有文章评论称,论创新以及研发实力,三星电子都不是一家没有“技术含量”的公司,其在处理器芯片、图像传感器、屏幕等手机核心零部件布局上,都处于行业领先地位。但是,拥有完备产业链和元器件核心技术的三星,却在电池上栽了跟头。

这次,业内猜测一方面是事故影响比较恶劣;另一方面,是三星和电池供应商在 Note7 电池上采用了新技术以改善性能,但这些技术并没有经受住考验,才造成了悲剧。

业内猜测,Note7 电池应该采用了新

技术,但显然,他们太冒进了。

此外,还未从“电池门”中脱身的三星,又被添了一把堵。日前,持续了 5 年的苹果、三星专利大战最新战况出炉,三星被判向苹果赔偿 1.2 亿美元。

此次判决围绕的专利涉及“滑动解锁”、“拼写自动纠正”和“快速连接”等,产品范围包括了两家公司的手机和平板产品。

腾讯旗下数据分析机构企鹅智酷近日收集了近 2 万名智能手机用户的反馈,对三星 Note7 事件引发的信任危机做了调查。

有超过 70% 的用户表示不会再买三星手机,非三星手机用户的比例则达到 87.4%。有超半数的手机用户对三星的态度在变坏。

企鹅智库报告表示,三星 Note7 从明星机型沦为问题产品,除了电池自身的问题,三星在事发后未能预估到事故是大批量事件、电池事故危害如此严重,以至未能及时告知公众且暂停产品销售,最终导致事件持续放大,对品牌产生巨大伤害。

然一定会受伤”。

9 月 28 日,网友“北海人不知道的海事”发文称,三星 Note7 在广西北海一家手机城冒烟爆炸,现场保安拿出灭火器灭火。

这位网友称,北海一手机城的国行 Note7“爆炸”,“保安拿灭火器灭火”。

根据公开资料统计,这是国内出现的国行 Note7 第六炸。对此,记者第一时间联系三星方面,三星称正在调查。

(新京)

## 三星电子股价暴跌 8% 创金融危机以来 最大单日跌幅

三星电子近日对外宣布,要求全球移动运营商和零售商停止销售和更换 Note7 手机。另外,三星已经宣布,已调整了 Note7 的生产计划。

受一系列利空影响,本周二,三星电子的股价暴跌了 8%。受到三星电子股价波动影响,韩国首尔综合指数(KOSPI)当天下跌了 1.21%,收于 2031.93 点,跌幅为 24.89 点。

腾讯科技通过彭博社相关韩国股市行情数据看到,三星电子本周二的股价走势总体上呈现单边下跌态势,从早上九点开始一路狂跌。当天,三星电子的收盘价为 154.5 万韩元,当天一共下跌了 13.5 万韩元,跌幅为 8.04%。据报道,这是三星电子 2008 年金融危机以来最大的单日跌幅。

在周二的声明中,三星电子表示,在美国消费产品安全委员会调查新一轮 Note7 电池燃烧事故期间,将会暂停手机销售。三星也希望全球的 Note7 用户尽快关机,停止使用手机。

三星电子这一次 Note7 的电池燃烧质量风波,始于 9 月份。从上周开始,美国市场开始爆出连续 5 宗 Note7 新替换手机电池燃烧的案例,其中一次事故还发生在美国西南航空公司的班机上。

美国消费产品安全委员会已经介入了调查。美国媒体指出,政府有可能对新替换的 Note7 手机同样发布召回令。

另外,美国几乎全部移动运营商也已经宣布停售 Note7 手机,不再给退还手机的用户提供 Note7,建议他们选择其他智能手机。美国 Verizon 首席执行官麦克亚当表示,Note7 的召回,是他一辈子看到的最荒唐的手机召回事件,新更换的手机并未解决问题,三星电子已经蒙受了耻辱。

(腾讯)

## 三星中国 回应 Note7 停产: 尚未接到消息

针对外媒关于韩国三星电子决定暂停 Note7 手机生产的消息,三星中国 10 日对记者说,尚未接到消息。

9 月 2 日,韩国三星电子公司宣布,因电池缺陷问题,召回 250 万部其生产的盖乐世 Note7(Galaxy Note7)智能手机。14 日,中国国家质检总局披露消息称,三星中国向国家质检总局备案了召回计划,将召回中国内地受影响的 1858 台 Galaxy Note7 数字移动电话机。250 万部的海外召回和 1858 台内地市场召回这两个数据的鲜明对比,让三星陷入“双重标准”的漩涡。

就 Note7 手机发生的燃损以及随后召回事件引发的风波,三星电子日前表示,没有完全考虑消费者感受,进行了不充分的说明,因此对中国消费者表示最真诚的歉意。

三星电子表示,三星在召回问题上并未对中国市场实施双重标准。三星在中国正式推出的 Note7 的电池从一开始就是符合安全质量标准的,而且对于美韩市场所召回的手机,三星正是使用和中国国行 Note7 同款的电池予以替换。目前,包括 15 万中国消费者在内,全球有 100 万消费者都在使用采用了中国国行版电池的 Note7 产品。

(中新)

### ■相关链接——

## 三星 Note7 被曝事故一览

9 月 18 日凌晨,有用户在 Note7 贴吧爆料称,自己在京东购买的国行三星 Note7 珊瑚蓝版在使用时发生电池爆炸事故。该用户称,事故发生时,手机并未在充电,使用过程中突然黑屏,然后机身出现晃动,手机被丢到一边后发生爆炸。

9 月 19 日,贴吧中 ID 名为“喵星小丸子”的网友称,其在京东购买的国行金色 Note7 也爆炸了,并放上了两张爆炸后的手机图片。

9 月 25 日,微博网友“诶嘛”爆料称,其朋友在苏宁购买的国行版三星 Note7 发生爆炸,并称“放在口袋里,突然冒烟了”。

9 月 26 日,网友“不老的老回”发文称,其在京东购买的国行版三星 Note7 在充电时发生了爆炸,用户的电脑也受到影响。

9 月 27 日晚,媒体报道辽宁省一名用户使用的三星 Note7 手机发生自燃现象。该用户表示,“幸好手机没有放在兜里,不