

# 窗户不严影响室内空气和温度

最近雾霾时时造访,很多消费者都反映,用了空气净化器,家里的数值却一直下不来。除了产品性能不好以及没及时更换滤芯等原因外,您有没有想过其他问题?其实,窗户若密封不好,即便室内有暖气和净化系统,室温和空气质量难获得保障。形势紧迫,咱们赶紧请专家帮忙找出问题窗户的源头,把寒冷和污染拒之窗外吧。

## 问题篇

针对窗户容易出现的常见问题,我们请业内人士进行了分析和解答。

### 窗户漏风 逐步排查漏点

窗户密封不好,出现漏风现象是很普遍的情况。是否需要更换窗户呢?业内人士解释,窗户是由型材、玻璃、密封胶条、五金件等部分组成,其质量和性能还与安装息息相关。一旦出现漏风现象,就需要逐步排查到底是哪里出了问题。

据记者了解,如果窗户材质差,使用后出现了变形,导致密封性大打折扣,就要请厂家维修或更换。如果窗户本身没有装正,窗框与墙体的距离会越来越大,也要找厂家协商解决。如果工人在安装时没有在窗户外部打胶,也会导致密封不严。

业内人士表示,绝大多数窗户漏风是密封胶条选材比较差或者胶条老化或者胶条安装不到位导致的。“有的密封胶条质量很差,使用了一段时间就老化开裂了。”此时,重新更换密封条即可。

还有消费者对于窗户是否漏风没有明确的判断:“是不是站在窗口感觉有风就表示密封性不好?”业内人士表示,有个很简单的方法判断窗户的密封性能。“在出差一周的情况下,把窗户全部封闭,如果窗台很干净,说明窗户的密封性能不错。如果窗台上一层灰尘,甚至会感觉漏风,那就问题很严重了。”您可看清了,业内人士说的是“一周”,如果您家一晚上就满窗台都是土,那赶紧修吧!

### 窗户漏雨 原因很多对症处理

有消费者反映,自家窗户不仅漏风,雨雪太大的时候还会出现漏水的情况,这又是什么原因导致的呢?

业内人士表示,窗户漏水的原因很多:如安装不规范造成的;或者密封胶条开裂,导致雨水进入;门窗制作存在问题,比如制作过程中省去了暗藏的费用,如没有打组角胶(型材与型材拼接的角落),当下大雨的时候,就容易出现渗漏;窗户系统存在问

题,比如排水设计处理不好等。如果消费者家出现漏雨,最好找厂家上门确定原因后再进行针对性处理。

### 窗户漏气 与胶有关需换玻璃

还有业主家的中空玻璃会出现漏气的现象,一到室内外有温差的时候,那片白雾真让人无奈。这是密封胶导致的吗?是不是更换胶条就好?

业内人士介绍,这是玻璃在制作中空的过程中,使用的胶比较劣质。“时间一长,胶的寿命一到,就会导致玻璃漏气。这种情况下,只能更换玻璃。”业内人士表示。

### 五金件不好使 及时调整勿施暴力

有消费者反映,窗户安装不久就觉得五金件使用不够灵活或者直接窗户就关不严了,这是怎么回事?

业内人士表示,五金件使用不灵活也是消费者比较常反映的一个售后问题。这既与五金件质量有关,也与消费者的使用习惯有关。

普通五金件与优质五金件在性能上本身就存在着差异。专家表示,首先是五金的承重力不同。普通五金件开启时承重不够,开启扇会往下坠,导致开启问题,久而久之窗户就会变形。“或者开启出现困难时,用户就会强开强关,最终影响窗户使用寿命。”其次,普通五金件与优质五金件的使用寿命不同,优质五金件可供开关2万次。

在日常的工作中,业内人士发现,有消费者对于平开上悬窗的开启方式不熟练。“关于窗户的内开内倒,五金件有一个防误操作,如果不关到位是开不了上悬的,但有些消费者会强行使用,久而久之就会损害五金件,导致出现问题。”

业内人士还表示,窗户安装完后通常会有一个下垂的过程,下垂后也会出现五金件不好使的情况。此时业主应及时通知厂家,让厂家对五金件进行及时调整。如果强行开关,肯定会把窗户弄坏。

## 验收篇

除了型材质量,安装也对窗户最后的效果呈现起着很大作用,而市场上的窗户企业和工人也是良莠不齐。作为非专业人士,普通消费者在工人安装窗户时该怎么做才能最大限度地保证窗户的质量呢?业内人士也给了很多简单易行的操作方法。

### 查安装细节

业内人士解释,首先窗户本身应该横平竖直;窗户与墙体之间需要填充发泡胶,这对窗户的结构和密封性很重要,业主可以检查打胶的平整度;安装完后,消费者可以对每扇窗户进行开启试用,看看是否灵活。“如果安装过程中就出现开启不灵活,肯定就有问题,还要留意型材的保护。”如果在加工制作过程中带来的划伤就属于表面保护不到位。

如果是断桥隔热铝窗户,可以查看型材表面是否平整光滑、型材组角是否严丝合缝、玻璃中空是否有气泡、五金使用是否流畅。

### 验材料真假

材料对于窗户质量的重要性不言而喻,那普通消费者如何查看材料质量呢?

首先看胶是否属于环保胶。“中性胶就属于环保,酸性的肯定不环保。”

胶条到现场后都没有牌子,怎么判断胶条质量?业内人士介绍,可以闻一闻,劣质胶条很臭,正常胶条没有太大的异味,表面很光滑,也不会出现染色的情况,好的胶条发软,不会发硬。如果担心被工人忽悠,还可以询问材料供应商,看看是否有出厂证书、合格证。

至于五金件也有假货之说。业内人士表示,假的五金件LOGO跟写字一样是画上去的,进口材料LOGO是雕刻上去的。“但有些是肉眼看不出来的,防伪还得咨询厂家。”

不管是型材还是五金件,如果厂家是品牌的正规供应商,都会有正规合同。消费者可以咨询品牌商,看看该厂家是不是正规的供应商。

## 消费篇

### 使用习惯要留意

消费者在日常使用过程中,也要培养良好的使用习惯,避免对窗户产生额外的伤害,延长窗户的使用寿命。业内人士提出了以下建议:

- 1.门窗清洗时用软布、清水、中性洗涤剂擦窗户,若使用酸碱性洗涤剂会破坏表面油漆。
- 2.清洁窗户时不要站在窗框上。因为窗框的承重有限,此举会损害五金型材。
- 3.如果密封胶条和玻璃脱落要及时通知厂家更换维修,避免时间拖久了之后,强行修理会损害其他部位。
- 4.定期检查窗框与墙体的结合有无松

动,胶是否有开裂,发现问题及时联系厂家,避免发生漏水现象。

5.门窗开启过程中,出现不好开关的情况一定要及时通知厂家上门调试。“开关不好使肯定就有问题了,比如有磕碰,或者窗户下垂了。”如果业主强行开关,肯定会把窗户弄坏。”

6.窗户把手上不要挂很重的东西,容易破坏五金件。

7.窗户排水孔一定要保持流畅,不要堵住,不然会产生倒灌。“比如有的人家在装修时在窗台上贴砖把排水孔埋了。或者使用时间长了,泥土、灰尘也会堵塞排水孔。”

(程建兰)