

蓄力 20 年 再获殊荣
新华保险荣膺“2015 年度中国市场竞争力十佳保险公司”



10 月 27 日下午,由中国保险报、中央财经大学中国精算研究院主办的第 27 期中国保险热点对话暨“2015 年度中国市场竞争力十佳保险公司”与“2015 年度中国价值成长性十佳保险公司”颁奖礼在北京举行。

经过评委项目组成员通过精算模型、大数据平台和现代统计分析方法对 2015 年度中国保险公司的市场竞争力进行分析评价,相关专家学者进行评议,新华保险荣膺“2015 年度中国市场竞争力十佳保险公司”。

富德生命人寿推出 24 小时在线运营服务

富德生命人寿在结构调整、业务优化的同时,也在着力提升运营服务的品质。近日,富德生命人寿在行业内率先推出 7×24 小时在线运营服务项目,专家值守,让客户“零距离”享受优质的核保核赔服务。

724 小时值守 专家服务“永远在线”

该项服务是通过充分整合和利用该公司在移动智能终端以及线上服务的资源优势,通过绿色通道实现向全国 35 家分公司提供 7×24 小时值守的运营专家服务;同时借助线上及电话自助保全、线上自助理赔等一系列便捷服务,塑造“永远在线”的运营服务品牌形象。

在核保服务方面,通过电子投保、电子签名等现有新技术,富德生命人寿投保平台实现全时全地投保,后台专业的核保规则引擎库实现符合条件保单实时核保通过,而转人工核保保单则提供 24 小时值守的核保专家,通过绿色通道随时响应核保需求。

保全服务方面,通过现有线上保全(官

网、微信、APP 等)、电话保全等自助保全服务渠道,实现部分保全项目 24 小时自助办理。

而在理赔服务上,前端通过线上自助理赔渠道(官网、微信、APP 等),已实现部分险种的自助理赔申请操作,后台提供 24 小时值守的理赔专家在线审核服务。

支持业务发展 提升客户服务体验

富德生命人寿启动 7×24 小时在线运营服务,走在行业的前列。一方面,此做法可为业务发展提供有力支持,业务人员通过电子投保可实现随时随地展业录单,并可通过该公司的绿色通道随时联系核保专家;同时,在客户服务及续期、理赔服务的过程中,通过保全、理赔线上自助服务提高时效,提升客户满意度和认同感,增进客户关系。无论白天黑夜,无论周末假日,运营专家都会“全时、全地、全心守候”,重视每一张保单、服务每一位客户,同时将以“控风险、重服务、求创新、树品牌”为目标,不断优化 24 小时在线运营服务。(生命)

华夏保险周口中支
全力做好“重阳行动”和保险扶贫工作

华夏保险 2016 年“夕阳红”客服节已正式启动,华夏豫分周口中支将紧紧围绕国家“精准扶贫、精准脱贫”的基本方略,全力做好金秋客服节“重阳行动”和保险扶贫工作。

10 月 9 日,重阳节当天,华夏保险周口中支负责人苏军伟、团险分管负责人刘占立邀请市保险行业协会秘书长王超来公司参加华夏保险“夕阳红”关爱老兵茶话会活动,到场老兵有李天性、许明生和黄应老人。许明生老人参军 30 年,当年随大部队参加酒泉卫星发射场机场的建修,他们日夜奋战在金库的第一线。老人分享了他的重要经历:1961 年所在部队,被抽调到青海省海晏县,参与中国核武器研制基地的建设;1962 年被选为党代表,参加党代会,受到了中央领导接见;1963 年转业至 221 厂做管理工作;1992 年退休。李天性老人今年 88 岁,提到当年参军战绩,也是相当激动。黄应老人也讲起战争时候的艰辛故事。最后,老人们诚挚感谢华夏保险让老兵们在九九重阳佳节相聚一堂,感谢华夏保险对老兵们浓浓的关爱之心!



茶话会结束后,中支负责人苏军伟、团险分管负责人刘占立、运营部周江洪和办公室付春廷同志及中支 6 名内勤工作人员组成爱心团队,携带米、面、油、牛肉、道口烧鸡等物资看望了抗战老兵赵福林等老人,重阳节华夏人寿一共关爱了 10 位老人。

市保险行业协会号召业内向华夏保险学习,勇于承担社会责任,传播保险爱心;此次活动引来众位乡亲前来围观,得到了当地居民的高度赞扬,一时间“华夏保险”在当地家喻户晓,提高了华夏保险在当地的知名度和美誉度。(华夏)

泰康保险与宁波市政府签署战略合作协议

11 月 1 日上午,泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升率副总裁兼泰康之家首席执行官刘挺军、助理总裁兼 CEO 办公室主任宋宏谋等一行赴浙江省宁波市参加国家保险创新综合试验区推进大会,并在会议现场与宁波市人民政府签署战略合作协议。

中国保监会党委书记、主席项俊波,浙江省委副书记、代省长车俊,浙江省委常委、宁波市委书记、代市长唐一军等领导出席大会并发表讲话。保监会办公厅主任陈映东在会上宣读了《关于印发<浙江省宁波市保险创新综合试验区总体方案>的通知》和《关于成立国家保险创新综合试验区领导小组的通知》。

陈东升董事长受邀在大会发表致辞。陈董表示:宁波国家保险创新综合试验区的设立是

中国保险业的一件大事,对其成立表示衷心的祝贺。泰康作为保险业的主干企业将积极参与创新试验区的建设。泰康非常看重在宁波的战略布局,十分愿意通过保险保障服务、保险资金运用、医养产业建设等方式有效支持宁波市、浙江省经济建设与社会发展。希望能够在浙江省、宁波市开展职业年金、大病保险等业务,积极参与相关重大项目投资,并切实推动泰康养老社区在宁波市落地。

泰康保险集团与宁波市政府战略合作协议的签署,标志着泰康与宁波的合作迈入新阶段,将有力推动公司下一步在宁波、浙江乃至整个长三角地区的布局发展。“十三五”期间双方将在更宽领域和更深层次加强合作,实现互利共赢。(泰康)

为爱起航 筑梦希望
平安人寿举行淮阳程楼平安希望小学落成典礼

10 月 28 日上午,平安人寿工作人员在省公司总经理张雪莲、周口中支总经理夏国防及市保险行业协会秘书长王超带领下,来到淮阳县安岭镇程楼小学,参加了在这里举行的程楼平安希望小学落成典礼,并向学生们送来了丰富的课外图书。河南省青基会、团市委、淮阳县、安岭镇有关负责同志参加典礼。

装修一新的程楼小学当天格外靓丽,门口彩旗招展,校内鲜花团簇。学生们早早来到学校,参加新校园落成典礼。

据平安人寿河南省分公司总经理张雪莲介绍,2014 年 11 月 11 日,平安人寿在这里举行了奠基仪式,正式开启程楼小学援建历程,今年 9 月份,新教学楼在大家的期待中顺利建成。为让程楼小学孩子们看到外面的世界,见到更美的风景,平安人寿在这里举办了程楼小学历史上的第一次爱心支教行动,带来了音乐、舞蹈、书法等精彩课程,并多次进行回访、探望活动。目前,中国平安在全国已累计援建超过 114 所希望,招募超过 4000 名志愿者投身爱心服务工作。

平安人寿和淮阳县有关领导共同为学校揭开了学校名称牌匾及学校铭牌。

让孩子高兴的是,他们非常喜爱的志愿者田绶湘、牛妍妍老师不辞辛苦,回到学校与大家团聚,和同学们共同见证这一美好时刻。为表达谢意,学生们表演了精心编排的节目,并放飞了代表梦想的彩色气球。

典礼结束,大家参观了平安人寿援建的校舍及爱心图书室。

市保险行业协会秘书长王超对平安人寿的爱心援建表示充分肯定,并希望更多企业参与到关爱儿童成长的进程中来。(记者 王吉城)



向小学生们发放书包及文具。



公司领导挂上平安希望小学铭牌。



小学生们放飞代表梦想的气球。



装饰一新的新校舍及校园。



依依惜别,合影留念。

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 174 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223