

李多轩：待人以诚铸商魂

□晚报记者 张洪涛 文/图

人无信而不立，商无信而不兴！也就是说，如果你想要得到别人的支持，必须以诚信待人，这句话对于商人而言至关重要。来自周口市商水县的李多轩在北京打拼 20 年的经历，很好地诠释了这句话的内涵。从初到北京蹬三轮车送货，到用诚实守信赢得客户尊重，再到创办属于自己的食品公司……李多轩凭借黄土地给予他的待人以诚的品格，实现了从一名打工仔到一位成功企业家的转变。正是这种诚实守信的精神，让这位周口走出的汉子在繁华的北京铸起了属于自己的商业帝国。

11 月 5 日，在首都北京，“出彩周口人”采访组一行对李多轩进行了专访。

1 周口走出的“北京特产大王”

一提到北京，人们联想到的大多是颐和园、故宫、四合院这些独具特色的建筑和厚重的历史文化。除了这些，艾窝窝、炸酱面、糯米火烧、驴打滚、糖葫芦、烤鸭等让人垂涎欲滴的特色小吃也同样为人熟知。前者带人给的是视觉和思想的盛宴，而后者带给人的则是味蕾的狂欢。

如今，在北京市各大车站、旅游景点随处可以看到充满京味特色的小吃，你可曾想到这些特色小吃很大一部分是出自周口人李多轩之手。现在，李多轩创办的北京西红轩食品有限责任公司（以下简称“西红轩”）生产 300 多种北京特色小吃，占据了北京市场 60% 的份额，他也成为名副其实的“北京特产大王”。

采访当日，在北京西红轩食品有限责任公司的一间普通办公室里，身着深色西装、留着短发的李多轩接受了记者一行的采访。“我的家乡在周口市商水县，我是一名地地道道的周口人，从 1996 年到北京创业，我已在北京生活了 20 年……”李多轩介绍，虽然他在北京有了属于自己的事业，可骨子里他仍是一名周口人，他永远忘不了在家乡生活的点点滴滴。

如今，李红轩创办的“西红轩”，占地 120 亩，拥有员工 300 余人，是一家集研发、生产、销售于一体，以生产北京特色食品、功能性食品为主的食品加工企业，先后获得北京市著名商标、北京市文明单位等众多荣誉称号。李多轩也先后获得“十佳青年企业家”“优秀管理者”等称号。

2 在北京 迎来人生转折点

今年 50 岁的李多轩出生在周口市商水县练集镇李楼村。豫东厚重的黄土地不仅养育了在这里世代劳作的人们，还赋予了他们吃苦耐劳、憨厚朴实的品格。少年时期的李多轩就生活这样的环境中，土中刨食的日子他至今仍无法忘记。

上世纪 90 年代，沐浴着改革开放的春风，李多

轩跟着亲戚到南方闯荡，开始了外出打工的日子。“那时候，拉一车货到南方能挣几万块钱，但这种好事不是每回都能遇上。”回忆起当时的日子，李多轩说，他还去过天津、武汉等地闯荡，但发展得不是很好。

1996 年，李多轩跟着亲戚来到北京，在这里，他迎来了人生的转折点。初到北京，为了生计，李多轩到一家食品厂打工，每天蹬着三轮车给北京的各个食品店送货，每月 800 元的工资，让他在北京的生活捉襟见肘。倔强的他不愿轻易放弃，立志混出个名堂来。在蹬三轮车送货的日子里，李多轩不知流了多少汗水，不知走了多少循环往返的路。也就是在那时，他萌发了一个想法：开一个食品厂，自己做老板。

3 用诚信赢得客户信任

就在李多轩不知疲累地来往于北京各个送货点时，他所在的食品厂由于种种原因要对外转让。这让李多轩看到了机会，他决定购买食品厂。资金不够，怎么办？李多轩拿出全部积蓄，可仍然筹集不够资金。最后，食品厂老板决定先把食品厂转让给李多轩，钱让他慢慢给。

接手食品厂后，李多轩仍亲自送货。在送货过程中，李多轩意识到食品知识的重要性，他多方打听，得知北京农学院开办有食品技术培训班，他没有犹豫，立刻报了名。从此，李多轩白天蹬着三轮车送货，晚上去培训班听课。学习结束之后，李多轩学到了食品制作的基础知识，如食品添加剂的使用、食品的防

腐保鲜、灭菌处理等技术。

送货时，一次不同寻常的经历，让李多轩收获了客户的信任。李多轩的一个员工去给一家超市送货，可是这位员工却打起了“小聪明”，他趁别人不注意把已经结过账的 4 箱货物又拉了回来。“已经卖出去的货，你怎么又拉了回来……”弄清楚原因后，李多轩严厉批评了这位员工，并亲自将这 4 箱货送了回去。超市管理人员并没有因此责怪李多轩，反而认为他诚实，让他长期给超市送货。

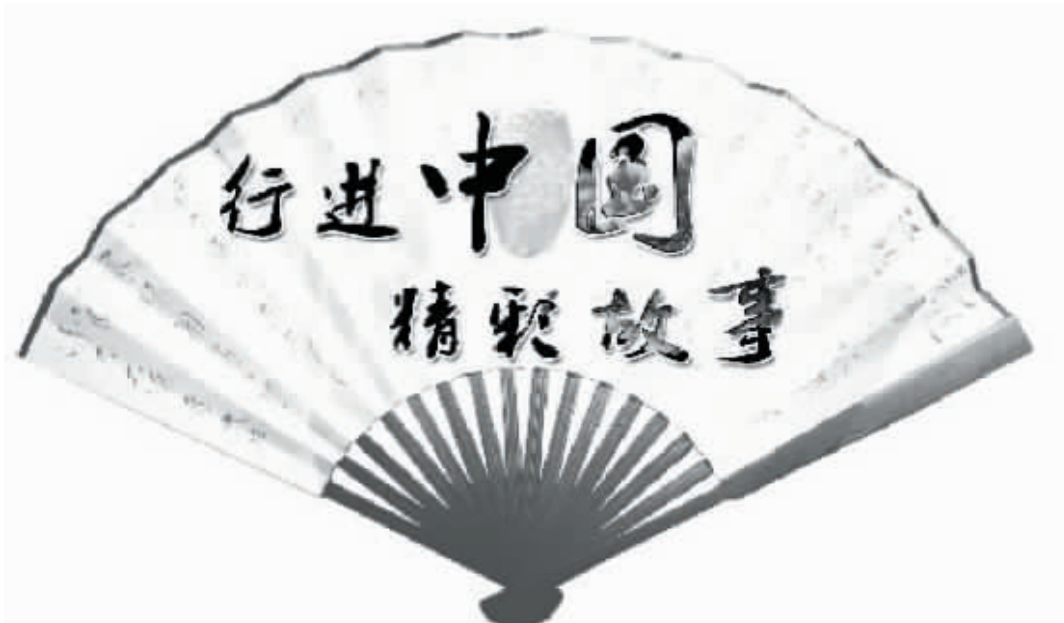
“我做生意的一个重要原则就是诚信，不管给谁打交道都坚持这个原则。”李多轩介绍，一次，在送货过程中，客户给他结账款时，多给了他几百元钱，他发现后把多给的钱给货主又送了回去。“不是给你结过钱了吗？你怎么又回来了！”看到李多轩又折了回来，客户满脸惊讶。“你把钱给我结错了！”一听这话，客户顿时生气地说：“已经结过账了，不能再结一次了。”“是你多给我钱了，我把多出来的钱给你送来了。”明白怎么回事后，客户赶紧给李多轩道歉，并一个劲儿地夸他诚实。

4 专注于北京特色小吃

经过几年的发展，李多轩凭借诚实守信的品格，在北京特色小吃行业站稳了脚跟。2001 年，李多轩成立了北京西红轩食品有限责任公司，专注于研发、生产、销售北京特色小吃。当时，恰逢铁路系统整顿运营食品质量，凭借良好的信誉、可靠的质量和优质的服务，李多轩得到了铁路部门的垂青。经

过考察、评定，李多轩最终获得了铁路系统部分食品的供应资格。

在事业发展过程中，李多轩用一颗挚诚之心走过了一条不平坦的创业之路。从最初的三大类几十种产品，发展到现在的六大类 300 多种产品，并取得食品安全工程“QS 市场准入”认证资质，通过“HACCP 国际食品安全系”及“ISO9000 管理体系”认证，李多轩的公司不断发展壮大。2005 年，“西红轩”获得中国品牌资产评估中心授予的“中国知名品牌”荣誉称号。2006 年，“西红轩”被评为北京市“守信企业”，并被大兴区、北京市私营个体协会精神文明委员会授予“文明单位”等称号。现在，“西红轩”的产品已遍布北京市各大车站、机场、著名旅游景点等。



李多轩

5 时刻关注家乡发展

卓越的产品质量和先进的管理机制，是企业的立身之本！经过十多年的发展，李多轩形成了自己的经营理念：强化企业管理，注重产品质量，创造优质品牌，树立良好形象。公司始终坚持以人为本，诚

信服务大众，弘扬特产食品文化，缔造绿色健康生活的宗旨。

如今，李多轩用诚实守信取得了事业的成功，“西红轩”的产品除了占据北京特色小吃市场 60% 的份额外，还销售到了全国各大城市。

“每次回老家，看到村里的老人，年纪一年比一年大，我就觉得挺心酸的。每次回老家，我都会为村里 60 岁以上的老人发一些慰问金，表示一下自己的心意。”谈到家乡，这位在北京创业 20 年的周口人深有感触地说，他时刻关注着家乡的发展，只要家乡有需要的地方，他会尽自己所能回馈家乡。



李多轩(左三)与“出彩周口人”采访组合影