

服务群众要“亲测水位”

在服务群众的过程中,如何做到“眼睛向下、脚步向下”,是基层干部面临的一道考题。近读《刘伯承画传》,看到刘伯承涉水的章节,忽有所悟。

刘邓大军千里跃进大别山,国民党重兵堵截。强渡淮河前夕,河水猛涨,组织渡河的某旅政委报告:根据侦察和找老百姓调查,淮河涨水时不能徒涉。对于这个结论,刘伯承心中存疑,便登上小船,手执竹竿亲自测量水位。发现河水不深,流速甚缓,可以架设浮桥。他批评那位旅政委,粗枝大叶要害死人,越是到紧要关头,领导干部越要亲自动手实地侦察。

仅仅做到“亲测水位”是不够的,因为万事万物总在变化之中。在架桥过程中,刘伯承发现上游有人牵着马过了河,又立即下令,不要架桥了,快组织部队徒涉。于是,大部队沿着水上路标分成多路纵队迅速渡过淮河,南征途中的最后一道险关又被征服了。多年以后,邓小平回忆这次强渡时仍十分自豪:“过去没有人知道淮河是能够徒涉的,那一次刚涨起来的河水又落下去了,伯承亲自去踩踏,恰好就是那个时候能徒涉,这就非常顺利了。”

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。刘伯承“手执竹竿亲自测量水位”以及邓小平回忆“伯承亲自去踩踏”,即是“躬行”的绝好例证,对领导干部做好基层工作很有启示。这启发我们要放低身段,蹲下身子,到基层一线、到百姓中间去“亲测水位”研究问题,“亲自踩踏”动态调整,辩证解决问题。

高高在上、呱呱乱叫,只能让群众望而生

厌,敬而远之。你离群众有多近,群众就对你有多亲。当年,优秀县委书记焦裕禄到群众家去,一句充满真情的“我是你的儿子”,一下子就拉近了与群众的距离,得到了群众认可。当下,群众最反感不接地气的干部。他们制定政策时雾里看花,闭门造车;指导工作时隔靴搔痒,纸上谈兵;解决问题时胸无成竹,文不对题。“耳闻之不如目见之,目见之不如足践之。”被人尊为“谷公”的福建东山县原县委书记谷文昌为摸清东山地质、气候特点,拿到治沙第一手数据,踏遍了全县 412 个山头。他还在村里安营扎寨,总结出木麻黄种植的“六大技术要点”,并大规模推广种植,终于成功固定住了全县 80% 的飞沙,用实际行动赢得了群众的信任和爱戴。

做到“眼睛向下、脚步向下”,领导干部必须积极主动地下高楼、出深院、进田头,情况在一线了解,办法在一线寻找,决策在一线形成,问题在一线解决。杨善洲任云南保山地委书记期间,为提高粮食产量,走群众路线,集群众智慧,改种粳稻,并用“三岔九垄”式插秧,一亩地一下子提高产量三四百斤。正如杨善洲自己所

说,要广泛听取群众的意见和建议,带领群众干,做给群众看,不高高在上瞎指挥,才能找到解决问题的好办法,群众也才会服你。
“眼睛向下、脚步向下”,是一种姿态,也是一种修炼,更是一种情怀。在服务群众的过程中努力达到这一要求,才能踏出青山路一条,在全面深化改革的主战场履职尽责、砥砺前行。
(摘自《人民日报》)



自食其果

吉林省长岭县一名“老赖”,被法院判令赔偿他人经济损失后离家逃债。躲藏起来的他以为法院没办法,不料却被法院将信息录入失信被执行人名单库向社会公布。当他想购车贷款时遭到拒绝,此时他意识到问题的严重性,主动还款,并分别向被赔偿人道歉。

新华社发

关于开展打击治理“黑宽带”专项行动的公告

广大市民:

近段时间以来,周口市通信市场经营“黑宽带”的现象蔓延速度很快,城市小区、都市村庄、开发区等都是高发区域。所谓黑宽带,是指一些单位或个人,在未获得通信管理部门相应许可的情况下,利用非正常渠道获得的带宽资源,向用户提供宽带上网服务并收取相应费用的非法经营行为。“黑宽带”的危害主要表现为:收费高,用户利益得不到保障;网络速率不达标,易发生故障,维修不及时;存在网络信息安全隐患和用户个人隐私泄露风险。

“黑宽带”严重扰乱了周口市宽带接入市场秩序,引发了大量用户投诉。为维护宽带用户的合法权益,根据省政府《关于印发<河南省住宅区宽带网络设施建设管理暂行办法>的通知》(豫政办〔2016〕12 号)和省通信管理局《关于开展全省住宅区宽带网络接入服务专项整治活动的通知》(豫通局函〔2016〕65 号)文件要求,周口市通信发展管理办公室联合各基础运营公司成立了打击治理“黑宽带”专项工作领导小组,决定自即日起开展为期两个月的打击治理“黑宽带”专项行动,欢迎广大市民提供“黑宽带”有关线索。

“黑宽带”举报电话:0394-7971108

周口市通信发展管理办公室
2016 年 11 月 10 日

小知识:什么是“黑宽带”? 怎样识别“黑宽带”? “黑宽带”的危害有哪些?

案例:前段时间,家住周口市川汇区某小区的赵先生遇到了一件烦心事儿。原来,赵先生在网上开了个淘宝商店,他家使用的宽带网速慢得像蜗牛一样,尤其在高峰期,根本无法打开页面,白白损失了很多订单。赵先生要求当初安装宽带的人员进行维修,去了几次一直处理不好,后来干脆找不到人了。赵先生向运营商咨询,原来自己使用的是“黑宽带”,一条线路几十家共用,根本没有通过运营商正规渠道入网,因此,运营商也无法提供相应的提速和维修服务。

一、什么是“黑宽带”?

黑宽带又叫“山寨宽带”或“黑接入”,是指未取得通信管理部门许可接入服务资质的单位或个人,租用基础电信运营商线路,非法向普通用户提供上网接入业务,从而获得经济收益的非法经营行为。

根据国家工业和信息化部颁发的互联网接入服务资质,三大基础电信运营商中国联通、中国电信、

中国移动均可以为普通用户提供上网接入服务。从基础电信运营商处租用的线路,不得进行二次转售,开展非法经营活动。

二、使用“黑宽带”的危害。

1.网络安全无保障,个人隐私容易泄露。

宽带网络的建设组网、网络及用户接入设备的选型、网络安全防护及用户通信隐私的保护,均有一系列严密的国家强制性标准及行业规范需要遵循。而“黑宽带”的经营者通过租用运营商一条或者几条电路,不能提供一对一的独立 IP 地址(网络身份证),一个小区内多户居民都在使用同一个 IP 地址,形成了一个局域网。其风险一是“黑宽带”的经营者就是这个局域网的管理者,随时可以侵入该网络内部用户。二是所有用户在一个局域网下,类似于所有人共同住在一间无任何遮挡的大宿舍内,你的一举一动都会在众目睽睽下进行,毫无隐私可言。三是局域网内任何一台电脑或者手

机感染病毒,非常容易扩散,造成其他电脑和手机感染病毒。四是由于局域网下所有上网终端共用一个公网 IP,好比大家共用一张身份证,若有人利用网络从事违法犯罪活动,公安部门进行案件侦查时,很可能会连累到你。

2.上网速度慢,无法享受高速互联网所带来的工作和生活便利。

随着互联网大流量应用内容的不断丰富,我们对网络带宽的要求也越来越高,如高清视频、大型网络游戏、网上订票、网上交易等。

基础电信运营商提供的是直接到用户端的高速宽带光纤接入服务(FTTH),保障大带宽网络需求。而“黑宽带”运营者,由于经济利益,只能是所有小区用户共享一个 100M 甚至更低出口带宽,到用户家的实际下载速率有时只有几十 K,甚至连网页都很难打开,更不用说看高清视频了。

3.障碍维修无保障。

基础电信运营商拥有一支技术能力过硬的专业化维修队伍,可以随时确保在网络出现问题时,为用户提供 7x24 小时的贴心服务。而“黑宽带”经营者往往就几个人,不但技术水平与基础电信运营商维修人员不可同日而语。而且,由于“黑宽带”属于非法经营,运营商把非法接入端口封闭以后,根本无法保证用户正常上网,一旦出现问题,经营者便不见踪影了。

三、怎样识别“黑宽带”?

1.看“资费”,要发票,看入网渠道。

许多“黑宽带”经营者打着低价的幌子,号称联通、电信、移动宽带全接入,比如 1000 元/3 年,感觉入网很便宜,其实为“黑宽带”接入。“黑宽带”经营者无法提供运营商的正规发票,往往是盖自己公司章的一个收据或者白条。基础电信运营商均有自己的自有营业厅和合作营业厅,通过运营商自营厅和合作厅入网的宽带接入用户,均为正规用

户,可以获得相应服务保障。还有重要的一点,为了更好地让广大用户享受到宽带优惠,运营商均推出了“用手机、送宽带、高清电视免费看”融合优惠套餐,而“黑宽带”经营者却无法提供融合套餐优惠,仅仅是单宽带入网。

2.看接入方式和 IP 地址。

为了确保上网速度,基础电信运营商大多提供的是光纤到户接入。根据经验,如果你家的宽带不是光纤,而是网线(集团单位和城市部分小区用户除外),没有光猫,就有可能为“黑宽带”接入。

前文说到,基础电信运营商提供给用户的为独立 IP,也可以通过 IP 地址查询判断自己是否通过“黑宽带”接入。把入户的线路直接通过猫接到电脑上,不接路由器,设置账号、密码,能正常打开网页后,在开始菜单--运行栏,输入 CMD 命令,打开对话框后,输入 ipconfig,如果你的 ip 为 192 开头的,有可能为“黑宽带”接入。