



泰康大健康投资紧锣密鼓 逾 11 亿元投资和美医疗

11 月 17 日，继此前的上周公布了投资逾 10 亿元入股百汇中国、与北星地产业金融共同投资总资产价值逾 61 亿美元的优质英美医养资产组合后，泰康保险集团对外宣布，公司投资逾 11 亿元收购香港上市公司和美医疗股份（股票代码：HK.01509），持股比例达到 26.44%，一举成为该公司第二大股东。该笔投资由泰康保险集团旗下泰康资产与泰康之家共同执行，是泰康大健康战略下的又一大手笔。

当天，泰康保险集团与和美医疗高层在北京召开见面沟通会，就双方下一步合作等关键事项进行深入交流。

和美医疗创始于 2003 年，控股中国规模最大的私立妇产医院集团，于 2015 年在香港联交所上市。和美医疗以医疗投资、医院管理、临床医疗服务为主导产业，致力于为中国家庭提供高品质的妇科、产科和儿科医疗保健服务。目前在北京、深圳、广州、重庆等核心城市开设并运营 11 家品牌连锁妇产医院及 1 家药械公司，员工近 4000 名，其中高级医疗技术人员逾 800 名。

泰康保险集团董事长兼 CEO 陈东升表示：“秉承尊重生命、关爱生命、礼赞生命的价值理念，泰康积极推进大健康、大民生、大幸福工程建设。和美医疗作为国内规模最大的连锁妇产医院集团，致力于为客户提供高

品质的妇儿医疗服务。双方有很强的业务合作基础，泰康愿意作为重要战略股东，长期支持和美事业发展。后续泰康保险集团愿意与和美医疗建立全方位战略合作，发挥泰康的资金优势、品牌优势、客户资源和实体医疗资源优势与和美医疗一起为中国妇女和儿童提供更优质的医疗服务。”

和美医疗集团董事局主席兼总裁林玉明表示：“和美医疗非常欢迎泰康成为公司的重要战略股东，期盼下一步双方建立全方位战略合作关系，推动公司业务的美好、更快发展。未来和美会继续专注于妇产专科医疗领域，以中高端的市场定位执行与公立医院差异化竞争的发展策略，推动公司始终保持在中国私立妇产专科领域的领军地位。”

据了解，泰康正稳步推进高端医疗体系建设，整合全生命产业链。近期泰康通过一系列股权投资，进一步丰富大健康生态体系建设。泰康曾于 2015 年战略投资南京仙林鼓楼医院，并计划引进优势医疗资源，在全国打造多个医教研一体化、具有国际水准的大型综合医学中心。通过虚拟保险产品与实体医养服务的跨界融合，提供“闭环整合型”医养融合服务，全面管控人的健康状况，实现精准医疗，提高医护诊疗效率，降低医疗成本，提升养老生活品质，提升中国人的生命质量。（泰康）



富德生命人寿周口中支 宣传反洗钱活动受欢迎

俗话说，十年磨一剑。十年，是一个里程，也是一场磨炼。2016 年，《中华人民共和国反洗钱法》迎来了自己十周岁的生日，十年的成长，见证了自己的辉煌。

在祝贺《反洗钱法》颁布十周年之际，富德生命人寿周口中支认真执行中国人民银行周口分行、富德生命人寿河南分公司的反洗钱工作，积极响应开展以“预防洗钱活动，打击洗钱犯罪，维护金融秩序”为主题的反洗钱宣传，在宣传月期间，富德生命人寿周口中支于 10 月中旬集中支内勤走向街头摆放咨询台，向广大群众普及反洗钱知识，开展《你学习反洗钱知识——我送礼》的活动，

在整个活动开展的过程中，身披绶带，漂亮大方的工作人员耐心的给广大群众讲解反洗钱的知识、介绍《你学习反洗钱知识——我送礼》活动，广大的人民群众通过扫描二维码



交强险赔付原理是什么

很少有车主关心交强险赔付原理是什么，也不知道交强险在对车主进行赔付的时候采用的是什么样的方式，似乎整个理赔结果是车险公司说了算，车主只能有被动接受的份，但其实一家正规的车险公司在理赔的时候需要考虑的方面是非常全面的，中小车险企业很难做到这一点。

1.根据实际损失进行赔偿
交通事故有大有小，给车主造成的损失也是各不相同的。车险公司在对用户进行赔偿的时候主要的依据之一就是先判断一下车主的损失有多大，然后保险公司会根据合同约定对车主进行赔偿。这种交强险赔付原理简单直观而且赔付相对来说要合理许多。平安车险在对用户进行理赔的时候采用的也是这种方式的交强险赔付原理。

交强险是车险行业的领先企业，它在各个方面做的都非常的好，是众多车险企业模仿的对象，平安车险根据交强险赔付原理也在其他的商业车险险种进行推广使用。这就是为什么在赔偿的范围内平安车险的车主对赔偿结果比较满意的主要原因。

2.根据赔付比例进行赔偿
车主在投保交强险的时候肯定要签署保险合同，而在车险合同当中也会对交强险的赔付比例进行赔偿，因为汽车在发生意外的时候不可能车主没有任何的责任，通过保险合同让车主承担一部分的损失也是非常符合

进行反洗钱知识答题，让群众在答题的过程中，再次加深客户对反洗钱知识的了解，并给参与的客户准备了精美的指甲剪套盒与水杯。活动中接受群众咨询近 300 人次，发放礼品 100 多套，宣传折页近 400 份，通过这次的有奖答题活动，对广大的群众在此的普及了反洗钱知识。

富德生命人寿周口中支在反洗钱宣传活动期间不但开展户外的宣传活动还充分发挥现有各机构的营业场所开展各种形式的宣传，设立反洗钱咨询台、摆放资料、悬挂条幅、安排专人利用各种会议时间提供现场培训反洗钱知识。

相信通过此次反洗钱十周年宣传活动，将进一步加大反洗钱社会影响力，普及反洗钱知识，提高社会公众对洗钱和恐怖融资危害的认识，能够有效预防洗钱犯罪活动。（生命）



新华保险董事长万峰：发展互联网保险要秉承三个宗旨

11 月 18 日，万峰董事长出席《财经》年会，与银监会原副主席蔡鄂生、全国社会保障基金理事会副理事长王忠民等嘉宾就“金融创新与监管重构”展开对话，并就互联网保险创新以及未来的发展发表讲话。

万峰董事长指出，互联网的发展给整个中国社会，特别是年轻一代的生活带来了巨大的影响，并且以新技术、新渠道等方式与银行、证券、保险等金融行业日益融合。在促进中国的年轻一代快速认识、体验保险的进程中，互联网发挥了重要的媒介作用。互联网保险未来的发展应该继续秉承如下三个宗旨：

一要坚持回归保险本原。也就是“保险要姓保”。互联网只是一种工具，最终销售的还是保险产品，应该体现出保险的本质。从保险的起源看，主要发挥经济补偿的作用。虽然在一些发达国家，发达市场随着保险市场饱和衍生出了理财型的产品，但仍然没有脱离保险的根本。

二要秉承保险的基本精神。保险的基本精神就是为他人、自己提供未来的安排，而非解决眼前的问题。虽然经过了几百年的发展历史，保险业的基本精神仍然没有发生变化。

三要坚持以客户体验、客户满意为核心。保险作为一种无形商品，尤其要重视对客户体验的关注和提升。不同于矿泉水等可

以看得见、摸得着的实物商品，全世界的保险销售的都是一份合同。消费者从保险公司的服务、理赔等多个接触点来体验保险公司的好坏。在开展互联网保险业务时，我们应该继续秉承上述三个宗旨。

中国互联网保险的发展已经取得了一定的成果，在未来的发展过程中，有两个问题还需要进一步探讨：

一是互联网保险在行业中的定位问题。是取代传统渠道成为主流业务，还是仅仅作为一个补充而存在？或许若干年后随着新技术的出现、保险行业的变革，互联网保险的地位可能随之发生变化。但就目前一段时间来看，互联网保险只能作为整个行业的补充，而不能取代传统保险的地位。

二是从监管、保险机构的角度，进一步解决信息不对称的问题。保险本身就是信息不对称，互联网虽然缩短了我们和客户之间交流的距离，但仍然存在非面对面沟通、信息提供不对称等方面的情况。从监管的角度看，需要监督、强制要求保险公司通过互联网或其他媒介更多地公开披露相关信息或相关手续，让更多的客户进一步了解保险到底是怎么回事，我买的是什么，享有什么样的权利，我应该尽什么样的义务。而对于客户来讲，应该如实提供自己的真实资料。传统保险存在信息不对称的现象，互联网保险更应该加强对信息不对称的管理。（新华）



信守合约理赔快 千万平台再起航 平安人寿周口中支 首次跃升至年度千万赔额平台

2016 年 10 月 28 日，随着本年度第 1658 位客户完成赔付，平安人寿周口中心支公司 2016 年度累计赔额首次跃升至千万平台，达

10109206.37 元！

平安人寿周口中心支公司自 2008 年开业以来，始终坚持客户利益至上的原则，理赔服务不断创新，理赔时效不断提升，理赔金额一路再攀新高。从 2013 年度的累计赔额 3055706 元，到 2014 年的 5047696 元，再到 2015 年的 8860729 元，再到如今的千万平台，这一串串数字的背后，凝聚着平安人寿周口中心支公司全体内外勤员工的辛勤付出，也用事实证明了平安人寿“信守合约，为客户寻找理赔的理由”的庄严承诺。

“执善心、筑大业”，平安人寿周口中心支公司将继续坚持并传承这一理念，不断提升理赔服务，积极履行社会责任，用实际行动回报广大客户的支持与厚爱。

（张凉草）

（筱筱）



保险纠纷调解机制将覆盖全国

保险纠纷诉调对接机制试点工作开展三年后，日前，最高人民法院与中国保监会联合发布了《关于全面推进保险纠纷诉讼与调解对接机制建设的意见》（以下简称《意见》），将保险纠纷诉调对接工作扩展至所有省、自治区和直辖市。

值得关注的是，此次《意见》是在全面总结试点工作经验、充分借鉴国内外保险消费者权益保护良好做法的基础上制定的，是 2012 年最高人民法院与中国保监会关于建立保险纠纷诉调对接机制文件的升级版。具体来看，《意见》共分六部分，分别在扩大覆盖面、加强平台建设、规范运作程序、健全工作机制、强化措施保障、加强政策引导与宣传教育方面提出明确要求。

其中，在扩大诉调对接机制覆盖面方面，《意见》提出，要积极扩大开展地区范围，除前期试点地区继续开展诉调对接工作外，将保险纠纷诉调对接工作扩展至所有省、自治区和直辖市，实现省会（自治区首府）城市和有纠纷化解需求、工作基础较好的地级市全覆盖。

在加强诉调对接平台建设方面，《意见》要求，开展地区法院要将保险纠纷诉调对接平台建设与诉讼服务中心建设结合起来，有条件地区法院要积极设立保险纠纷调解室。保险监管机构要结合辖区实际，指导当地保险行业协会建立健全保险纠纷调解组织；有条件的地区可以建立第三方保险纠纷调解组织。保险行业协会要健全调解组织各项制度，加强调解员队伍建设，实现调解组织规范化、标准化。

最大限度降低维权成本
在规范运作程序方面，《意见》规定，保险纠纷诉调对接的案件范围为保险纠纷以及其他与保险有关的民商事纠纷，立案前委派调解流程包括诉前引导、委派调解、组织调解和司法确认，立案后委托调解流程包括委托调解、组织调解，调解组织一般应当自接受委派或委托调解后二十个工作日内调解完毕（不包含伤残鉴定、损失评估等时间）。

在健全工作机制方面，《意见》明确，要构建多层次的保险纠纷诉调对接沟通联系机制，建立保险纠纷诉调对接信息共享机制，实施疑难纠纷指导机制，探索建立在线调解机制。

在强化措施保障方面，《意见》强调，开展地区法院、保险监管机构要加大对保险纠纷诉调对接工作的领导和指导力度，鼓励保险机构通过调解方式解决保险纠纷，落实诉调对接机制经费保障，完善调解协议司法确认程序。

在政策引导与宣传教育方面，《意见》指出，开展地区法院、保险监管机构、保险行业组织要加大宣传力度，告知当事人保险纠纷诉调对接的相关情况，并将保险纠纷诉调对接纳入法律宣传活动体系和保险消费者教育体系，积极引导当事人通过调解解决保险纠纷。“建立完善保险纠纷诉调对接机制是保险业矛盾纠纷多元化解决机制的重要组成部分，也是国际通行的保护保险消费者合法权益的有效举措。”有保险业内人士指出，其能够发挥保险纠纷调解处理机制专业、便捷、低成本优势，在充分保障保险纠纷得到公平公正合理解决、保险消费者合法权益得以实现的同时，最大限度地降低了保险消费者维权成本。（金投）

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带 第 177 期

金融 保险

周口晚报 13903947963 周口保险协会 0394—6171223