

# 全国先进工商户有咱周口人

## 张新芳:乐善好施 不忘初心

□晚报记者 张志新

12月6日,天气晴朗,周口晚报记者在西华县见到了刚从北京载誉归来的张新芳。

今年59岁的张新芳身穿黑色衣服,戴着眼镜,面带笑容,显得和蔼可亲。周口晚报记者注意到,张新芳胸前还佩戴着一枚带有毛主席头像和写有“为人民服务”的纪念章。

12月5日,张新芳参加了在北京人民大会堂举行的全国先进个体工商户表彰大会暨纪念中国个体劳动者协会成立30周年座谈会,并被评为“全国先进个体工商户”。

张新芳是西华县一家油漆店的负责人。30多年来,他坚持诚信经营、薄利广销、童叟无欺、信誉至上,生意越做越红火。多年来,张新芳在致富的同时,始终不忘帮助贫困人群。他乐善好施,做了一件件数不清的好事、善事。

1992年冬,张新芳冒雪走访了西华县聂堆镇敬老院和西华县光荣院,发现他们因经费紧缺,无钱买煤取暖。见状,张新芳立即给西华县聂堆镇敬老院和西华县光荣院买来大量的煤。

1996年夏,西华县东夏镇赵永启的油漆门市部突然起火,价值数万元的商品付之一炬,赵永启夫妇也被烧伤。得知消息后,张新芳立即带着礼品去医院看望赵

永启夫妇,不但免去了赵永启欠他的6000元货款,而且又赠给赵永启一车货。赵永启的生意好转后,执意还了欠张新芳的6000元钱。“张新芳是我的大恩人,我一辈子也忘不了他。”提及此事,赵永启说。

2012年3月,张新芳偶遇以乞讨为生的西华县农民赵学成、吴然荣夫妇。经努力,他帮两位老人入了户口,还让他们到县敬老院安度晚年。

2014年,张新芳自费组建爱心曲艺演艺团,每逢重大节日,就到该县10多个乡镇的21个敬老院进行慰问演出,至今已演出100多场。

2015年,张新芳成立了一支油漆工程队,吸纳返乡农民工从事建筑工地及商品房的装修油漆工作,每名油漆工年均收入6多万元,带动当地300多名农民致富。

一分耕耘一分收获。张新芳的无私奉献得到肯定,他先后获得“全国奉献社会优秀影响力人物”、“全国孝亲敬老模范”、“河南省十大敬老楷模”、“周口市劳动模范”等荣誉称号。

提起这次获得的荣誉,张新芳说:“我从小就喜欢做好事。我觉得做好事能给自己带来快乐,也能给别人带来快乐。我会把好事一直做下去。”



获得荣誉的张新芳(右) 资料图片

## 曾波:诚信经营 奉献爱心

□晚报记者 徐松 文/图

12月5日,淮阳县同创商行经理曾波获得“全国先进个体工商户”荣誉称号。对此,认识他的人并没有太多惊讶,因为大家认为这是他10多年来艰苦付出、始终坚持诚信文明经营应该得到的荣誉。

### 诚信起家

12月8日,曾波像往常一样吃过早饭,步行1.5公里来到店里,带领员工打扫卫生。外人看来,这个老板与普通员工没有啥区别。

1974年出生的曾波在淮阳县城经营一家联想电脑店、一家电器商行和一家中国电信联营店。他十几年如一日诚信文明经营,热心公益事业,受到周围群众的一致好评。经过10多年的发展和积累,目前他已是拥有固定资产300多万元的经营大户。

1999年,曾波还是一名普通的高中毕业生。在改革开放政策的感召下,他开了一家卖电子产品的小店。刚开始,他既没有资金,也没有经验。原以为无论做什么生意只要用心去做就一定能成功,但时间一天天过去了,曾波的生意仍不景气,商品卖不掉。为此,不少人劝他改行,但他认为,没有顾客、没有生意,应该是经营问题,要想得到顾客的认可,就必须提高自身素质,加强管理,增加营销手段。此后,他以“诚信经营,勤劳致富”为根本经营宗旨,从

改善店内的方方面面抓起。此外,他还找同行沟通了解,找出差距和不足后进行改善。商品售出后,他认真听取顾客的意见。一旦得悉商品有瑕疵,他主动与顾客联系,帮忙调换。经过一段时间的努力,他的生意逐渐有了起色,顾客多了,回头客多了,大家都奔着曾波的信誉而来。后来,他又先后投资经营了联想电脑店、家用电器商行和中国电信联营店。

### 奉献爱心

曾波的良好信誉得到大家的认可。2015年,他被省委宣传部、省工商局授予“文明诚信商户”等荣誉称号。

在荣誉面前,他没有自满,而是致富不忘国家,不忘回馈社会。逢年过节,他组织员工去孤寡老人和困难户家中,为他们送去生活用品。汶川和玉树发生地震后,他都积极捐款。2015年年底,他得知城区有一户人家,家里有一位80多岁的老人和一个40多岁患病的儿子,没有经济来源。他听说后,立即带着慰问金和年货来到这个家庭,让他们过了一个温暖的春节。近年来,他为公益事业捐款5万多元。

在市场竞争激烈的今天,他坚持“以质量求生存,以信誉促发展”的经营原则,从不经销假冒伪劣商品。他经常告诫员工:“每个经营者都是从艰苦困难的日子走过来的,不要以目前的成功停滞不前,不忘初心,只有不断创新才能出成绩,只有进取才能有发展。”



曾波搬运货物