



## 平安支教行动十周年 中国平安为大山里的梦想搭梯

日前,中国平安联合中国青少年发展基金会在广州举行了 2016 年支教行动的“圆梦冬训营”活动。35 名从全国 14 所开展足球支教的平安希望小学挑选出来的孩子,在广东青年职业学院参加了为期 5 天封闭式的足球训练,并与恒大球星郜林、于汉超一起,进行了一场别开生面的对抗赛。

据悉,2016 年恰逢中国平安支教行动开展的第十年,今年的平安支教行动以“体育支教”为主题,近 1000 名志愿者走进校园,包括专业体育院校的师生和爱好体育的志愿者,共在全国 34 所平安希望小学开设了足球、篮球、羽毛球等体育课程,全方位提升偏远地区学校的体育教学水平,培养孩子们的体育热情,帮助他们更好的进行体育锻炼。

**平安支教足球冬训营 让孩子们触摸梦想的真实**

为了圆孩子们小小的足球梦想,检验今年体育支教的成果,中国平安、中国青少年发展基金会、共青团广东省委、广东省青少年发展基金会、广东实验中学以及恒大球星郜林、于汉超携手用爱心搭建起了足球冬季训练营。据了解,参加此次冬训营的孩子是从全国 14 所平安希望小学里选出的 35 名,他们在广州参加了为期 5 天的封闭式足球训练,其训练营的老师为西安体育学院体育专业的支教大学生及其他志愿者们。这些大学生和志愿者也都全程参与了今年的支教行动,把专业的体育训练带给了贫困地区的孩子们。

中国青少年发展基金会副秘书长杨春雷在结训仪式上提到,扶贫必先扶智,让孩子们接受良好教育才是社会发展的根本。中国平安是中国青基会的长期战略合作伙伴,多年来中

国平安同中国青基会一起,开展了一系列公益活动,而平安支教与青基会希望工程初衷更是高度吻合相同,都是把助学育人,共创希望作为自己的使命。

**平安支教十年 为孩子们带去更多可能**

据悉,中国平安长期聚焦教育公益,22 年来共在全国范围内援建了 114 所希望小学,有效解决了教育资源不均衡、贫困地区儿童上学难的问题。连续十年开展平安支教行动,累计招募 4800 多名志愿者参与到支教中来,志愿服务时间超过 22 万小时,累计受助学生达 10 万人。

在去年的支教行动中,中国平安积极利用互联网创新公益形式,通过梦想置换、知识众筹以及网络支教,将互联网与公益深度结合,突破了以往支教参与方式单一的瓶颈,打造“超越时空”的爱心支教。

2016 年,中国平安在足球方面深入开展合作,为了进一步支持中国足球,中国平安升级成为中国足协中国之队金融领域的首家官方赞助商。与此同时,中国平安在体育支教公益活动中,专为平安希望小学的孩子们开设了足球课程,向希望小学捐赠各种足球用品及运动服装。

未来,中国平安仍将聚焦于教育公益,全面升级平安支教行动,包括打造全面的校长培训计划、全新的希望奖学金计划、更扎实的乡村教师心理培训,并将网络电教室和图书角扩展到全国 1000 所乡村学校。此外,平安支教行动也将号召平安近 150 万的代理人及员工、客户、在校大学生、企业白领、网络大 V 等一同参与进来,帮助贫困地区的孩子享受到更优质的教育,让每个孩子都能拥有实现梦想的可能。

(张凉草)



## 泰康保险集团与广东省人民政府 签署战略合作协议

12 月 23 日下午,泰康保险集团与广东省人民政府签署战略合作协议,广东省省长朱小丹热情接待了泰康保险集团董事长陈东升,执行副总裁兼泰康养老董事长李艳华、助理总裁宋宏谋一行,并出席签约仪式。一同出席会见和签约仪式的还有广东省副省长蓝佛安,以及来自省人社厅、国土厅、卫计委、金融办等部门负责人。

会见中,朱小丹省长对陈东升董事长一行的到来表示欢迎,对泰康保险集团对广东经济社会发展的支持表示感谢。希望泰康发挥保险资金优势,继续“做大、做强、做优”各项业务,不断加大在粤投资力度,积极融入广东省发展战略,实现互利共赢。陈东升董事长向朱小丹省长介绍了泰康近年来的发展战略和“保险、资管、医养”三大业务发展情况及公司在广东经营发展情况。泰康保

险集团经过 20 年发展,已成长为一家以大健康为核心的大型保险金融服务集团,已成为全国第四强寿险公司和第二大退休金投资管理机构。陈董表示,泰康高度重视在广东的发展,将以此次签约为重要契机,支持广东经济建设,支持实体经济发展,坚决融入广东社会经济发展,下一步将在险资投资基础设施、大健康产业落地、职业年金、政府医保、医养融合型养老社区等多方面支持广东经济、社会发展。

广东省副省长蓝佛安与泰康保险集团执行副总裁兼泰康养老董事长李艳华共同签署了战略合作协议。泰康保险集团与广东省政府战略协议的签署,标志着泰康与广东的合作迈入新阶段,将有力推动公司下一步在广东省的布局发展。

(泰康)



## 新华保险与台湾新光人寿 启动两岸理赔服务合作

日前,新华保险与台湾新光人寿在台湾台北签署两岸理赔服务合作协议。此项协议的签订,标志着海峡两岸保险服务进一步深化,双方将正式陆续开展包括协助理赔申请、重大突发事件处理与慰问、保险事故访查等相关两岸理赔服务措施。

据不完全统计:大陆赴台游客 2015 年达 400 万人,是 2008 年赴台游客的近 14 倍。而自 2008 年台湾开放大陆居民赴台以来,已有 480 名大陆游客在台湾发生旅游意外,其中又以游览车造成的 298 人死伤意外最多,包括 273 人受伤、25 人死亡。

新光人寿成立于 1963 年,目前员工数

近万人、服务网点超过 200 处、有效保单数超过 800 万张,为台湾知名的保险公司之一。合作协议的签订,助力新华保险延伸对客户在境外的理赔服务。公司客户若在台湾遭遇重大事故,新光人寿将第一时间安排服务人员前往探视并提供协助,让客户能够安心接受治疗及照顾。

同时,对于新光人寿的客户,在大陆旅游、工作、定居或求学等期间产生的保险理赔需求,也能享有新华保险在全国各省市 1700 余家分支机构全体同仁提供的专业、及时、贴心的服务。

(新华)

## 保监会排定时间表整治“网络互助”

保监会针对以网络互助计划形式非法从事保险业务的专项整治工作,有了明确的“时间表”——2017 年 1 月 16 日前完成排查工作,2 月中旬前按要求完成整改,2 月底前依法采取差别化处置措施。

为贯彻落实党中央、国务院决策部署,切实防范相关金融风险,保监会 26 日正式下发《关于开展以网络互助计划形式非法从事保险业务专项整治工作的通知》(下称《通知》),要求对网络互助平台开展分排查分类、限期整改、查处和总结评估等四阶段专项整治工作。

**旨在化解潜在金融风险**

当前,互联网上出现一些意外事故、重大疾病等网络互助计划,少数也涉及车辆风险及家庭财产风险等领域。

谈及网络互助涉及变相或实际经营保险业务的主要表现,保监会相关负责人表示,为大量吸引会员,一些网络互助平台出现违规宣传和经营现象,甚至涉嫌变相或实际经营保险业务,主要表现在以下五个方面:一是以互助计划名义通过多种形式向社会公众承诺赔偿给付责任,或诱导社会公众产生获取高额保障的刚性赔付预期,公开宣称足额赔付和提取准备金,违规开展保险运营活动;二是违规使用保险术语,将互助计划与保险产品进行对比和挂钩,混淆保险产品与互助计划的区别;三是打着“保险创新”、“互联网+保险”等名义进行虚假、误导宣传;四是宣称互助计划及资金管理受到政府监管;五是以互助计划名义收取保险费并非法建立资金池。

**整改查处“时间表”明确**

《通知》指出,对网络互助平台的专项整治工作,分排查分类、限期整改、查处和总结评估四个阶段。值得注意的是,保监会对每一个阶段的目标都提出了明确的“时间表”。

排查分类阶段。其中,排查工作应摸清

各平台基本情况和风险底数,应对本地区网络互助平台进行认真排查,实现“一平台一档”。排查内容包括机构基本情况、互助计划产品情况和存在的主要问题,2017 年 1 月 16 日前完成排查工作。

基于排查所掌握的基本情况,对平台进行分类:一是向公众明示互助计划与保险产品的区别,未诱导公众产生可获得风险保障刚性赔付预期的平台;二是违规使用保险术语,存在虚假、误导宣传或其他不规范行为,但未诱导公众产生刚性赔付预期的平台;三是诱导公众产生刚性赔付预期,或存在以保险费名义向社会公众收取资金并非法建立资金池等行为的平台。

限期整改阶段。对于二、三类网络互助平台,应进行监管谈话、警示教育,督促其于 2017 年 2 月中旬前按要求完成整改:不得以任何形式承诺风险保障责任或诱导消费者产生保障赔付预期;明确平台性质;与保险产品划清界限;妥善处理存量业务;不得以保险费名义向社会公众收取资金或非法建立资金池。整改期限结束后,各保监局应及时评估整改结果,按照区别对待、分类处置的原则,于 2017 年 2 月底前依法采取差别化处置措施。对存在违法违规问题的,按照《保险法》等相关法律法规予以严肃处理。在前期排查、分类、整改、查处工作的基础上,及时进行总结,填写《网络互助平台整治情况汇总表》,并撰写总结报告,于 2017 年 2 月底前报送保监会互联网保险风险专项整治工作领导小组办公室。

(上证)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第 182 期

金融  
保险

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223

## 富德生命理赔获好评 客户安心再次投保

近日,项城市一客户家属获富德生命人寿赔付 11.52 万元身故保险金。该理赔案作为富德生命人寿在项城市内的较大额度个人寿险理赔案,一时引起当地群众关注。

2013 年,客户任先生投保了富德生命人

寿“福相随”保险,保额 11 万。2016 年 9 月,任先生因病不幸去世。接到客户家属报案后,富德生命人寿迅速启动案件调查。经核实,该案件属于公司理赔范围。随后,富德生命人寿立即安排专人协助被保险人家属收集索赔资料,并快速支付客户家属郭女士身故理赔金人民币 11.52 万元。

富德生命人寿诚信快速的理赔赢得了客户家属郭女士的高度认可,为公司送来了一面“理赔迅速、情暖万家”的锦旗,并现场为自己签下了保额为 30 万的“康健无忧”保险。

富德生命人寿一直秉承“以人为本,以客为尊”的服务理念,在业内拥有良好口碑。每次面对突发事件,该公司均第一时间启动应急预案,上下联动,密切关注事件进展,兑现“1234”特色理赔的服务承诺,以高效的服务和贴心的关怀诠释保险的意义。

(生命)

## 太平洋保险：推动和实现可持续价值增长

中国太平洋保险(集团)股份有限公司是在 1991 年 5 月 13 日成立的中国太平洋保险公司的基础上组建而成的保险集团公司,总部设在上海。

2016 年,太平洋保险 25 周岁。经过了 9000 多个日日夜夜的努力,经历了集团化改制、A+H 上市、将多家专业保险公司收入囊中之后,如今太平洋保险的“大家庭”拥有寿险、产险、资产管理、在线服务、养老保险、健康保险、农业保险等专业子公司,建立了覆盖全国的营销网络和多元化服务平台,为超过 9400 万名客户提供“在你身边”的良好体验。

事实上,面对市场环境及消费者对保险公司服务要求的“水涨船高”,太平洋保险早就意识到只有改变才能跟上客户需求,带给客户满意的保险体验。于是,2011 年太平洋保险就开启了“以客户需求为导向”的战略转型,也是第一批开启战略转型的保险公司之一。

在这场转型中,太平洋保险围绕“关注客户需求,改善客户界面,提升客户体验”的转型目标,积极应用移动互联网、云计算、大数据等创新技术,努力为客户提供优质、便捷的保险服务。

转型的成果显而易见。如今,25 周岁的太平洋保险每天可以收到 5.5 亿元保费,每天的

赔付与给付是 2.13 亿元,25 年前的 1991 年这两个数字分别只有 0.0071 亿元及 0.0022 亿元。2015 年,太平洋保险管理资产已突破万亿元,达 10879.32 亿,同比增速 19.4%;营业收入 2472.02 亿元,同比增速 12.5%;净利润 177.28 亿元,同比增速 60.4%;内含价值 2056.24 亿元,同比增速 20%。截至 2015 年底,拥有近 10 万名员工和 50 万保险营销员。

太平洋保险专注于保险主业,积极承担保险企业肩负的社会职能,在应对人口老龄化、健康医疗、服务“三农”发展、安全保障、环境保护等领域,根据社会实际需求,创新开发多种保险产品与服务,努力实现经济、社会、环境的多方共赢。

太平洋保险高度重视企业社会责任,以公司与股东、客户、员工、行业、社会与环境之间的和谐发展为目标,努力实现履行企业社会责任与公司业务运营的有机融合。

公司密切关注民生热点,提供具有社会效益的产品服务。在与民众切身相关的养老、健康、医疗、教育等领域,构建了完善的产品与服务体系。比如在寿险方面,太平洋保险为客户提供了满足人生不同阶段的风险保障和财务规划需求的产品组合。

(太平洋)