

八岁童火车上突发疾病 多方合作展开紧急救援

患病男孩转危为安



□晚报记者 牛思光 通讯员 刘明汝

本报讯 1月8日,一列途经我市的火车上,一名8岁男孩突发疾病,情况危急。列车工作人员、周口火车站工作人员和周口市急救中心医护人员三方合作,展开了一场紧急救援。由于救援及时,患病男孩转危为安。

1月8日5时40分,周口火车站客运值班员刘刚接到天津至汉口K918次列车长的电话:“车厢中一名8岁男孩因发高烧引起惊厥、抽搐,情况危急,需要及时治疗。我们在车上广播寻医无果的情况下,请求交给周口站处理。”

刘刚立刻将此事报告给值班主任李晓红。李晓红一边联系120,一边联系调度指

挥中心安排K918次列车停靠一号站台。同时,刘刚带领客运员穆婷婷在出站口疏通救护通道,开辟出一条生命保障通道。

6时32分,K918次列车到达周口火车站。穆婷婷帮助医护人员将患病男孩从列车上接下。医护人员在站台上进行紧急救治后,将患病男孩抬上120急救车。随后,周口火车站安排男孩家属陪同前往医院救治。

据了解,患病男孩的父亲名叫王永生,河南省确山县人,一家三口乘火车准备回家过春节。

在坐上急救车的一瞬间,王永生满含热泪,看着周口火车站工作人员一个劲儿地说谢谢。由于救援及时,患病男孩转危为安。

市消费者协会举办全市金融系统服务质量调查活动

建行周口分行获服务效率第一名

本报讯(记者 王吉诚) 在日前由市消费者协会举办的全市金融系统服务质量调查活动中,建行周口分行以“服务效率高”获得质量调查活动第一名。

在服务质量问卷调查中,建行周口分行获得满意率2536份,占总数的77.91%,取得第一名。检查中,建行周口分行员工都能遵守职业道德,真心实意为消费者排忧解难,工作热情积极,及时为消费者服务。

据悉,本次调查活动从2016年9月26日开始至同年12月26日结束,历时3个月。调查范围包括市直和县市区乡镇各金融行业服务网点。活动采取明察暗访和调查问卷两种方式。全市共发放调查问卷3500份,收回3260份。

在本次调查活动中,建行周口分行还取得了“服务质量好”、“安全设施好”两个第二名。明察暗访方面,在建行被调查的对象中,有50%以上的消费者称赞建行的服务好,乐意接受他们的服务。

据介绍,建行周口分行之所以取得如此优异成绩,主要是抓了以下几个方面的工作:

细化标准,打牢基础。针对业务发展和客户服务中心存在的一些问题,建行周口分

行根据员工不同的工作岗位制定针对性检查标准,广泛征求意见,完善检查标准,每个月对网点客户服务实施监测,固化员工标准化服务流程。

扩大范围,深化标准。扩大第三方部门的监测范围,从大厅监测扩大到专营中心、理财中心、理财室等,并不断优化监测标准,更加贴近客户、贴近员工。

积极整改,再上台阶。针对每个月监测到的问题,分行领导逐条逐项进行分析,召开专题会,积极整改,避免再犯,达到监测一次提高一次。

实施“第三方”机制监督。建行周口分行曾连续4年获得“周口市十佳优质服务单位”称号,多家基层机构被评为“青年文明号”、“文明单位”和“群众最满意的基层站所”。



2016年我市空气质量全省领先

□晚报记者 徐松 通讯员 常兰军

本报讯 1月9日,周口晚报记者从周口市环保局获悉,在全省环境工作通报中,我市2016年PM10、PM2.5平均浓度分别为113微克/立方米、67微克/立方米,空气质量优良天数221天,均优于省定目标任务,空气质量位居全省前列,是全省唯一完成三项指标的省辖市。

据了解,2016年,市委、市政府成立大气攻坚、散煤管控、秸秆禁烧、黄标车淘汰、油气治理等多个环保督察组,住建、城管、交通、公路、工商、商务、工信、发改委、公安、气象等十几个部门各司其职、协管联动,举全市之力保障周口空气环境质量。

2016年,我市对51个扬尘路段、190个建筑施工工地、29个道路施工工地、35个市政施工工地、9个拆迁施工工地、13个水利施工工地等总计327个扬尘工地实施全面治理,控尘不达标禁止施工;完成14家非电行业燃煤锅炉提标改造,1个工业炉窑和7个砖瓦炉窑的提标治理;完成3

家燃煤发电机组超低排放和关闭工作;对12家重点涉气企业组织安装了大气污染物排放自动监测设备;对142家小作坊、小工厂等“小散乱差”污染企业进行关停、清退和淘汰;拆除68台10蒸吨/时及以下燃煤锅炉;对232座加油站、16辆油罐车及相关行业进行了油气回收;查处无证加油站625座,加油设备1138台,销毁油罐308个,拆除油棚217个,没收油品50.45吨,治安拘留384人,刑事拘留16人;基本落实了国5标准的车用汽柴油;淘汰黄标车21243辆,老旧车611363辆。

同时,我市出动人员1500人次,对施工场地、涉气工业企业、渣土车、露天烧烤等,采取不打招呼、直奔现场、直接检查的方式进行突击夜查,查处违法违规案件90件,扣押渣土车47辆,查处工地23家,取缔露天烧烤41家。

在治理环境污染最头疼的秸秆禁烧方面,我市夏秋两季秸秆综合利用率达到90%以上,实现了“零火点”目标,得到了省委省政府的高度肯定。

自己买的房别人在装修 咋回事

□晚报记者 朱海龙

本报讯 近日,市民刘女士发现自己全款购买的新房被别人装修了。

据了解,2009年,在周口中心城区中州大道与莲花路交叉口西南角的“博雅财智广场”,刘女士和爱人看中了这个楼盘的西单元7楼东户704房(期房)。当时他们付了第一笔款10万元。交房前,他们又付了剩余房款,共计花费40多万元。“当时销售人员说,我们如果没有在他们规定的时间里付清房款,算自动退房。怕房屋保不住,我东借西凑缴纳了剩余房款。”刘女士说,房款付清后,销售人员和她签订了购房合同。签完合同,销售人员说需要让开发商盖章,这一等就是一年多,刘女士多次催要也没有结果。

刘女士告诉周口晚报记者,她一直关注着这个楼盘的交房日期,但交房时却没有人通知她。

最近,刘女士到自己购买的房屋查看时,发现屋内正在装修。“经过询问,我才知道自己购买的房屋,被开发商转给了他人。”刘女士无法接受,“我全款购买的房屋,却成了别人的,开发商太不诚信了。”

1月5日,周口晚报记者跟随刘女士见到了“博雅财智广场”的相关负责人吴亮(音),他承认刘女士的房屋问题错在他们和楼盘销售公司之间,责任不在刘女士。吴亮表示,公司愿意让刘女士任意挑选除704房之外的其他同等面积的房屋。但刘女士并不同意,她表示,尽管开发商没有把签字的购房合同给她,但她仍准备通过法律途径为自己维权。

工行发布“工银融 e 借” 力推个人信用消费贷款

本报讯(记者 王吉诚) 近日,笔者在工行周口分行了解到,工商银行于1月5日在北京正式发布个人信用消费贷款品牌“工银融 e 借”,符合条件的借款人可以获得工商银行无担保、无抵押、纯信用的人民币信用消费贷款,实现个性化、多层次、多元化的消费需求。

工行周口分行相关负责人表示,“工银融 e 借”从申请到放款均可通过手机、电脑、移动终端等全线上渠道办理,在线实时查询是否可以办理贷款以及可贷额度,最快实时到账,实现了“消费+金融+互联网”的有机融合,开创了线上自助操作、业务自动处理、风险精准监控的互联网运营模式。

据了解,“工银融 e 借”具有以下几个特点:一是价格更低,贷款1万,日息约1元,低于市场上同类贷款的利率水平;二是

期限更长,贷款最长达到5年期、宽限期最长12个月;三是客户可以通过网上银行或者手机银行实现线上一键即贷;四是还款更灵活,客户可以选择等额本息、等额本金、分期付息一次还本及一次还本付息等四种还款方式,较好地满足了不同群体多层次、多元化的消费需求。

在风险控制方面,“工银融 e 借”依托工商银行长期积累的信贷管理经验和专业化团队,对集团全体客户和全部信贷资产进行风控排查,特别是借助过去30多年的经营发展中形成的,支付链条上沉淀的1.2亿张信用卡与248万线上线下商户的海量数据,运用“数据+模型”方式,实现客户准入、授信、放款、监控和催收管理。据了解,目前工商银行个人信用消费贷款的白名单客户数已达4700万户,主动授信27万亿,户均授信5.8万元。