

中国平安荣膺 Brand Finance 全球保险第一品牌

日前,英国品牌咨询公司 Brand Finance 发布了“2017 年度全球最具价值品牌 500 强排行榜”,中国平安凭借 163.24 亿美元的品牌价值位列榜单第 79 名,荣膺全球保险品牌第一位,名次较上一年提升了 13 位,品牌价值较上一年提升了 29%。榜单显示,在前 100 强企业中,仅有两家保险企业——中国平安和德国安联保险跻身其中,德国安联保险位列榜单的第 85 名。

榜单显示,在过去一年,科技类企业的品牌价值上升幅度较大,前 10 强大多为科技企业。除了谷歌、苹果及亚马逊等前三甲之外,还有微软、三星、Facebook 等企业位居前 10。Brand Finance 是世界知名的品牌价值及战略咨询公司,每年都会评估全球数千个知名品牌,并在年度“Brand Finance 全球 500 强”报告中列出最具价值的品牌。在今年的评选中,Brand Finance 公司是以“一家公司愿意就像未曾拥有其品牌一样为之付出”为计算值量,评



四项大奖鉴证泰康品牌实力

近日,第十一届亚洲品牌盛典传来佳讯:泰康保险集团董事长兼 CEO 陈东升作为唯一一位中国获奖者,荣获“亚洲品牌年度创新人物”称号,泰康保险集团入围“2016 中国品牌 500 强”,并摘得“亚洲最具投资价值品牌”,泰康保险集团品牌传播部总经理郑燕获评“亚洲品牌管理优秀人物”。亚洲品牌盛典被称为亚洲品牌的“奥斯卡”,此次摘得四项大奖,凸显了泰康 20 年品牌价值厚积薄发的成就,也意味着中国保险品牌在亚洲地区的崛起。

亚洲品牌盛典由中国亚洲经济发展协会等单位主办,已成功举办十届,是诠释亚洲品牌价值、交流亚洲品牌理念、塑造亚洲品牌形象的最佳平台,也是亚洲品牌走向世界的重要桥梁。亚洲品牌盛典不以常规的资产评价方法对品牌经济价值进行评价,而是创造性地采用收益法和市场法相结合的方法进行评价,其研发的“大牌价——品牌价值评价体系”获取 6 项知识产权。在该体系下,品牌价值是品牌收益价值和品牌发展潜力的总和。品牌强度是品牌价值评价中的评价指数,由企业信誉度、创新引领性、品牌领导力等 8 个一级指标、22 个二级指标构成。

经亚洲品牌数据中心采集,组委会推荐,亚洲品牌研究院、ABAS 专家委员会审定,陈东升凭借率领泰康保险集团倡导和践行“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体商业模式,引领保险行业发展,创新中国老龄问题解决方案,改变中国老人价值观和生活方式,获得“亚洲品牌年度创新人物”荣誉称号,成为获得该荣誉的唯一中国区得主。近年来,

选维度包括公众熟悉程度、忠诚度、推广活动、营销投资、员工满意度,以及企业声誉等。榜单同时也考虑到了品牌未来收益的归属。

中国平安表示,能够获得 Brand Finance 全球保险第一品牌,得益于平安广大客户及员工对公司长期的支持与认可。一直以来,中国平安贯彻“专业,让生活更简单”的品牌理念,不断优化产品和服务质量,努力从每一次与客户接触做起,提升服务质量,改善服务体验,最终为我们的客户创造价值。未来,公司将继续注重科技创新,努力通过移动互联、大数据、云服务等新科技,把复杂留给自己,让客户的生活更加简单、便捷而有品质,持续提升用户体验。

除中国平安外,进入榜单前 100 强的中国企业还包括:工商银行、中国移动、建设银行、阿里巴巴、中国银行、中国石化、中国石油、农业银行、华为、腾讯、中国建筑、中国电信、招商银行、京东和微信(100)。

(张凉草)



富德生命推出“在家理赔”微信支付服务

在互联网金融浪潮席卷之下,互联网保险近年也获得迅猛发展。互联网技术的蓬勃发展,也给用户带来了更好的服务体验。

近日,富德生命针对一款少儿手足口病保险提供“在家理赔”微信支付服务,用户登陆富德生命人寿官方微信,就能在线实时进行理赔申请,无需提供银行卡号,理赔款直接到用户微信零钱账户,足不出户享受“在家理赔”体验,改观理赔难的现状。

富德生命一直致力于开发、设计满足用户需求的保险产品,本次在微信平台推出的少儿手足口病保险,应用互联网技术将产品宣传、投保、支付、理赔的用户体验都做到极致,力求给用户带来“更实用、更便捷、更实惠、更安心”的互联网保险体验。

一提到理赔,人们大多都会想到麻烦,填写各种申请表、携带各种资料单据、工作日亲自到保险公司柜面办理等等遭到无数用户的吐槽。长久以来,理赔难也成为了很多人“需要保险却不买保险”的一个重要原因。



新华保险董事长兼 CEO 万峰:坚持稳中求进

新华保险董事长兼 CEO 万峰在日前召开的 2017 年度工作会议上,基于对新形势的认识,确定了新华保险“坚持稳中求进、深化转型发展”为“十三五”时期公司发展的总体基调。在全面部署 2017 年重点工作时,万峰强调,一是要努力超额完成业务计划;二是要深入推进管理体系建设;三是要大力夯实队伍基础;四是要完善自主经营;五是要加强子公司管理;六是要提高风险防范能力;七是要稳步推进企业文化建设。

万峰在发表题为《坚持稳中求进 深化转型发展》为实现十三五规划目标打好攻坚战》讲话中表示,稳中求进是公司“十三五”时期的总体基调,着眼于“稳”,实现总规模正增长,保持政策导向稳定,保持现金流稳定,确保不出现系统性风险;发力于“进”,继续优化保费结构、年期结构、产品结构、费用结构和利润结构,加速价值成长,实现业务增长。他表示,转型发展是公司“十三五”时期的整体战略,2017 年要坚持问题导向,发现问题、剖析问题、解决问题,将转型发展推向纵深;发扬“钉子”精神,把每一颗钉子钉实钉牢,一点一滴地把美好蓝图变为现实。

在回顾 2016 年的工作时,万峰总结了“五个方面”的成绩。一是转型发展迈出关键步伐;二是自主经营体系初步建立;三是创新发展取得良好成效;四是司庆活动效果超出预期;五是风险防范守住了安全底线。

同时,万峰还着重谈了三点体会。一是方向正确,才能赢得主动。2016 年,公司主打



平安财富宝跨界合作电影《西游·伏妖篇》创新“金融+娱乐”新玩法

日前,平安集团旗下高端财富管理平台平安财富宝正式牵手 2017 年新春贺岁电影《西游·伏妖篇》,以“寻财富真金”为主题,平安财富宝将推出新手专享产品,用户申请新手专享产品就可以免费抽取《西游·伏妖篇》的电影券。针对新老客户,平安财富宝还额外推出了“春节加赏 3%”的活动,加赏后活期理财服务计划“活期盈”的预期年化收益率超过 7%。这是平安财富宝在“金融+娱乐”上的新尝试。

在为用户提供更多赚钱新玩法、提升资产财富的同时,平安财富宝特意对粉丝设置了征集粉丝心声、西游漫画创作、制作视频致敬中西经典等丰富多彩线上活动,让金融消费变得更有趣。接下来,平安财富宝将在 22 个城市邀请粉丝免费观影,年后还将在深圳带给粉丝们与《西游·伏妖篇》众主创面对面交流的机会。

平安财富宝此次选择与《西游·伏妖篇》合作,一是看好“西游”IP 的价值,《西游·伏妖篇》是《西游·降魔篇》的续集,后者在 2013 年曾创下超过 12 亿的高票房纪录,“西游”IP 深受大众喜爱,影片极具市场影响力;另一方面,影片的受众与平安财富宝的活跃用户高度匹配,70、80 后伴随着周星驰与徐克的

因。富德生命此次针对少儿手足口病保险推出“在家理赔”微信支付服务直指理赔“痛点”,强化理赔申请的方便、快捷和良好体验。

用户进入富德生命人寿官方微信后,点击“我要理赔”,仅需要拍照上传疾病资料并接收手机验证码,即可申请理赔,审核通过后,理赔款通过微信支付到用户的微信零钱账户,大大缩小了办理理赔的时间和花费的精力,切身感受到“在家理赔”的便利。同时,可通过微信随时可以查询理赔进度。最终的理赔结果通过微信、短信和邮件三种方式推送,真正实现理赔“心中有数”。

“在家理赔”微信支付服务目前在少儿手足口病保险进行试点,得到了客户的高度认可。富德生命将结合先进的互联网技术不断进行流程优化,未来让更多的产品实现线上理赔,在给用户提供创新实用产品的同时提供更优质的服务。

(生命)

深化转型发展

保障型产品,大力推动健康保险和医疗保险,积极拓展政策性民生保障业务,努力践行“保险姓保”理念,发挥保险的独特优势,对下一步发展拥有了更大的主动权,应对更为从容。二是思想统一,才能行动一致。在新一届领导班子带领下,全系统上下坚决落实总公司的决策部署,扎实推进各项工作,取得了超出预期的转型成效。三是坚持不懈,才有丰厚回报。随着转型成绩单的陆续发布,多项行业领先优势引发了市场关注,即健康产品领先市场、业务结构领先市场、销售能力高于同业、新政压力小于同业。目前,凭借领先行业转型发展优势,新华保险正在收获越来越多的来自社会各界的认可和赞誉。

在谈及公司未来 5 年的基本战略时,万峰表示,“主要任务是实现‘做强’”。为实现这一任务目标,新华保险在“十三五”时期将分为两步走:2016 年至 2017 年为转型期,这一时期的主要任务是调整业务结构、改善发展基础;2018 年至 2020 年为发展期,这一时期的主要任务是形成新的发展态势。他还强调:“2016 年公司以转型发展和自主经营体系建设为突破口,实现了良好开端。2017 年,公司要继续深化转型发展,全面实现第一阶段的任务目标,这是历史赋予我们这一届班子和整个新华团队的使命。如果 2017 年不能全面实现既定转型目标,那么 2018 年进入战略发展期就是一纸空谈。我们别无选择,必须迎难而上。”

(新华)



新华保险启动马来西亚旅游船只失联事故应急响应

据中国驻马来西亚哥打基纳巴卢总领事馆 1 月 29 日证实,一艘从该市驶往沙巴环滩岛的船只 28 日在途中失联。

事故发生后,新华保险高度重视,并启动应急响应。第一时间成立以公司领导为主的应急小组,指导部署相关工作的开展。新华保险积极保持对事态的高度关注,确保为客户提供第一时间的服务。

同时,紧急启动五大应急服务举措,为现场保险理赔、紧急救援提供便利:

- 1.开通理赔快速服务通道
- 及时启动理赔应急机制,各环节优先进行重大突发事件理赔服务,同时 24 小时开通客

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 185 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394—6171223

户报案咨询 95567 热线。

2.积极寻找客户

根据事故后续搜救结果,派遣工作组前往机场、家属等候地、事故处理单位主动收集事故伤亡人员信息,寻访客户,保证第一时间为客户提供便捷的理赔服务。

3.绿色通道优先处理

针对所有出险的客户,进行绿色通道优先处理,并对于在国外医疗机构紧急救治的,按照国内定点医院赔付标准处理,理赔给付条件不受定点医院限制。

4.简化管理手续

因本次事故导致身故、残疾、重疾标准的,直接赔付;对于政府机关已公布的死亡名单,先行赔付,后续补充相关火化证明、户籍注销证明等资料。

5.对出险客户家属进行心理关怀服务
为客户家属提供理赔慰问及心理疏导服务。

新华保险紧急绿色服务通道已经开启,随时接受客户和公众的报案及咨询。

(新华)