

# 发现每个人的精神力量



■玉雷

每一个寒冷的冬季，总会对温暖有着最深切的期盼。立春伊始，被誉为“中国人的年度精神史诗”的《感动中国》如期播出。十位年度人物，或倾一己之力，或践一生之诺，用卓越的成就和感人的事迹，驱散着这个漫长冬季的寒意，传递着超越时间和地域的力量。

总有这么一群人，甘用毕生的心血，标注一个国家和民族的精神高度。从“东方红”“北斗”的声震寰宇，到“嫦娥”“玉兔”的飞天之旅，中国人仰望星空的伟大征程铺展开

来；首颗量子科学实验卫星的成功发射，让中国傲然挺立在量子科研前端、通信领域前沿……正是孙家栋、潘建伟们的默默耕耘，才架设起一条横亘星空的天线，与星辰为伴、同宇宙对话，在时代的进步和技术的更迭之中，刷新着我们追逐梦想、探索未来的活力。

一棵茁壮成长的大树，不仅需要高耸入云的枝干，也需要茂密厚实的根系；一个拥抱未来的民族，不仅要有仰望星空的精神高度，也要有根深千尺的精神厚度。我们看到，面对千度烈焰，王峰在小巷中带血的脚印，刻下无私无畏的生命赞歌；面朝泥洋大山，支月英用36年的美好年华，为两代人的童年送去希望；面对战机故障，张超在4.4秒的抉择中，用生命完成一个军人最后的使命，弥留之际依然执着“我还能不能飞”；不仅如此，耶鲁高材生秦明飞扎根湖南农村、大国工匠李万君攻关高铁难题、医院院长郭小平创建红丝带

学校、法官阿布列林捍卫法律尊严、大夫梁益建为病人奔走募捐……一个个鲜活生动的个体，之所以能够“感动中国”，正在于无论是如涓涓细流的漫长坚守，还是惊天动地的辉煌瞬间，他们所迸发出的令人震撼的力量，回应着这个时代的精神渴求和信念坚守。

无疑，“感动中国”只是一扇窗口，在十五载里所诞生的上百位年度人物，也只是中华民族厚重精神的代表，更多拥有坚定信念、笃定信仰的人们，才构成了我们不朽的精神底座。刚刚过去的春节，一位边防兵“喝牛奶”的照片感动了无数人。照片里，由于天寒地冻，牛奶已经冻成了冰块，战士只能撕开包装用嘴唇的温热去融化。十年饮冰，难凉热血！一位战士代表了无数在春节期间仍然坚守岗位的人，他们以归途迢迢的坚守，换来了其他人回家过年的从容。其实，把视野从春节扩展到日常，无论是路边早餐摊位旁忙碌的夫妇，还是风里雨里永远在路上的

快递小哥，抑或是在冷风中跺脚取暖的保安大叔，在每一个平凡人的背后，都有属于自己的坚守，都有荣光闪耀的时刻。正是在普通人的坚守里，蕴藏着每一个人都有的价值和力量。

无数涓滴细流，最终汇成蜿蜒水道，奔向大江大海。当“感动中国”特别致敬颁奖给中国女排的刹那，不知让多少人再次感慨“女排精神”的回归。女排姑娘们众志成城，把12个人的力量凝聚成一股劲，荡气回肠问鼎奥运，为“团结就是力量”做出了最生动有力的注释。这正如习近平总书记所言，“只要我们13亿多人民和衷共济，只要我们党永远同人民站在一起，大家撸起袖子加油干，我们就一定能够走好我们这一代人的长征路。”

从这个意义上，“感动中国”实际上提供了一个发现个体力量的契机，而当每个中国人的力量汇聚起来，便是坚如磐石的中国力量。

画中有话

“管不住”



每年春节期间是我国不少农村地区结婚“高峰期”。记者近日在山东、河南、安徽等地农村调查发现，婚嫁彩礼在一些地方动辄十几万元，普遍要求在城区买房，远超一般农村家庭的承受能力。虽然有的地方出台了“彩礼指导标准”，但“硬杠杠”难以管住“穷讲究”，“高价彩礼”并未绝迹。

新华社发

## 别小觑“一碗热姜汤”的力量

■丁汀

曾有常到海南过冬的朋友感叹，春节自驾游海南最好，但就怕“过海难”。每到春节，游客激增，琼州海峡运力有限，排队等轮渡过海的车辆一等就是好几个小时。春节返程高峰时，不仅渡海车辆堵，渡海车辆滞留也会造成市区堵，如果碰上个加塞儿的，或出点小事故，海口就成了“停车场”。鸡年春节，这位朋友却高兴地发微信朋友圈：“排队过海等待时间短了许多。等待过程中可以领到免费矿泉水、饼干、八宝粥，还有姜汤哦，棒棒哒。”

据统计，鸡年春节黄金周期间，海口返程出港车辆比去年同期增长了近15%，但游客却感觉排队过海等待的时间短了，体验也变好了。这源于两方面的改进。一是道路体系等硬件设施的升级，春节前海口打通29条断头路，防止城里堵。更重要的是，管理服务更贴近游客需求。春运期间实时发布各个港口船只情况、路况信息，为出港人群提供往返参考；创新轮渡购票方式，尝试推广手机购票，引导过海者错峰出行，交警、志愿者、医护人员放弃休假，及时解决突发情况，避免意外堵塞。

服务体验的提升，无疑离不开管理的创新、互动的优化、工作人员的奉献精神等。但在这些因素背后，还有一样更重要的东西，那就是海口这样受人关注的旅游城市，服务好每一个游客的责任感和真情实意。

公共服务的水平，受制于基础设施、人口规模、规划定位等客观因素，但更要看城市管理者们是否走心用心，能否将心比心。走心用心，总是能发现群众身边的各种不便，并努力尝试各种可行的办法去改进。比如，琼州海峡运力不可能无限增长，但轮渡班次安排可以更合理；容易塞车的路段，也许不能马上拓宽，但标识可以更清晰，提示可以更明确，绕行路线设计可以更丰富。对于曾经出现过的突发情况，也许很难杜绝再次发生，但可以把预案做得更详尽，以防事到临头仓促应对……

城市治理，不仅要尊重基于公共利益的通行规则，也要洞悉人在不同处境的独特感受。而后者，往往才是公众评价公共服务的起点。同样是等待，人们会因为等待时间变短，而减轻焦虑感。哪怕仍不完美，但那些照顾到公众感受的进步和改善，总能让人多一些理解和支持。哪怕有些诉求一时不能满足，耐心倾听、尊重差异、设法解决的努力，也才能获得更多人理解和支持。

当离开故乡的强子变回皮特奔向城市，不仅因为那里有完善的保障、可期待的未来，更因为那里通过公平而便捷的公共服务，给了生活在其中的人最可及的便利：暴雨中有缓解交通的交警，万家团圆时还有坚守岗位的环卫工人……城市就是通过这些普遍提供的公共服务，与个人建立起互相依赖的情感纽带。这样的服务贴合度越高，人们感受到的真情越浓郁，认同感和归属感就会越高。坚持“以人民为中心”的发展思想，给每一个来到城市的人以温暖，“热姜汤”这种最朴素的表达，或许最应该捧在心头不忘。

## 中国工商银行二维码支付发展势头强劲

本报综合消息 据悉，中国工商银行于2016年7月在国内同业中率先推出的移动支付产品——工银二维码支付发展势头强劲，截至目前，全国可受理工银二维码支付的各类商户已达150余万户，初步搭建起了安全高效的支付网络。

中国工商银行相关负责人介绍说，工银二维码支付立足小支付、微支付领域，消费场景既覆盖大酒店、大卖场、大百货这样的“大动脉”，又密集延伸至便利店、加油站、咖啡厅、快餐店这些“毛细血管”，将金融服务触角广布经济民生的各个领域。同时，中国工商银行还以二维码支付为纽带，运用大数据技术深度挖掘中小商户的经营状况和融资需求，提供信

贷融资、存款理财、电子银行、代发工资等全面金融服务，以数据化、纯信用、全线上融资产品降低小微企业获取金融服务的门槛和成本，缓解小微企业的融资困境。如中国工商银行基于商户交易流水开发了小额便捷、无担保无抵押、可循环使用的小微商户逸贷公司卡，已经为1.4万商户提供了160多亿元信贷资金支持，笔均贷款15万元。

据了解，工银二维码支付具备当前市场主流扫码产品的全部功能，采取即时需求、即时响应、即时解决的新型服务模式，给客户提供便捷、安全、通用的线上线下一体化全新金融服务。在便捷性方面，客户只需持智能手机等移动设备，依托已有银行卡

提前注册并登录工行融e联、融e行等APP，身份信息验证无误后即可开通二维码支付，在支付过程中无需输入手机号、银行卡账户、验证码等信息，真正实现一键支付，提升了支付效率。在安全性方面，中国工商银行创新采用Token(令牌)技术，通过对卡号变异处理、隐藏真实卡号信息、设置单笔和日累计交易限额、7\*24小时实时监控干预、大额交易验证等安全控制措施，全程为客户资金和信息安全保驾护航。在通用性方面，该产品向行内外及境外客户同时开放，同步支持“客户扫描商户二维码”和“商户扫描客户二维码”的受理模式，覆盖线上线下和O2O全消费场景。

(简庐)