

发现每个人的精神力量



每一个寒冷的冬季,总会对温暖有着最深切的期盼。立春伊始,被誉为“中国人的年度精神史诗”的《感动中国》如期播出。十位年度人物,或倾一己之力,或践一生之诺,用卓越的成就和感人的事迹,驱散着这个漫长冬季的寒意,传递着超越时间和地域的力量。

总有这么一群人,甘用毕生的心血,标注一个国家和民族的精神高度。从“东方红”“北斗”的声震寰宇,到“嫦娥”“玉兔”的飞天之旅,中国人仰望星空的伟大征程铺展开

来;首颗量子科学实验卫星的成功发射,让中国傲然挺立在量子科研前端、通信领域前沿……正是孙家栋、潘建伟们的默默耕耘,才架设起一条横亘星空的天线,与星辰为伴、同宇宙对话,在时代的进步和技术的更迭之中,刷新着我们追逐梦想、探索未来的活力。

一棵茁壮成长的大树,不仅需要高耸入云的枝干,也需要茂密厚实的根系;一个拥抱未来的民族,不仅要有仰望星空的精神高度,也要有根深千尺的精神厚度。我们看到,面对千度烈焰,王锋在小巷中带血的脚印,刻下无私无畏的生命赞歌;面朝泥洋大山,支月英用 36 年的美好年华,为两代人的童年送去希望;面对战机故障,张超在 4.4 秒的抉择中,用生命完成一个军人最后的使命,弥留之际依然执着“我还能不能飞”;不仅如此,耶鲁高材生秦玥飞扎根湖南农村、大国工匠李万君攻关高铁难题、医院院长郭小平创建红丝带

学校、法官阿布列林捍卫法律尊严、大夫梁益建为病人奔走募捐……一个个鲜活生动的个体,之所以能够“感动中国”,正在于无论是如涓涓细流的漫长坚守,还是惊天动地的辉煌瞬间,他们所迸发出的令人震撼的力量,回应着这个时代的精神渴求和信念坚守。

无疑,“感动中国”只是一扇窗口,在十五载里所诞生的上百位年度人物,也只是中华民族厚重精神的代表,更多拥有坚定信念、笃定信仰的人们,才构成了我们不朽的精神底座。刚刚过去的春节,一位边防兵“喝牛奶”的照片感动了无数人。照片里,由于天寒地冻,牛奶已经冻成了冰块,战士只能撕开包装用嘴唇的温热去融化。十年饮冰,难凉热血!一位战士代表了无数在春节期间仍然坚守岗位的人,他们以归途遥遥的坚守,换来了其他人回家过年的从容。其实,把视野从春节扩展到日常,无论是路边早餐摊位旁忙碌的夫妇,还是风里雨里永远在路上的

快递小哥,抑或是在冷风中跺脚取暖的保安大叔,在每一个平凡人的背后,都有属于自己的坚守,都有荣光闪耀的时刻。正是在普通人的坚守里,蕴藏着每一个人都有的价值和力量。

无数涓涓细流,最终汇成蜿蜒水道,奔向大江大海。当“感动中国”特别致敬奖颁给中国女排的刹那,不知让多少人再次感慨“女排精神”的回归。女排姑娘们众志成城,把 12 个人的力量凝聚成一股劲,荡气回肠问鼎奥运,为“团结就是力量”做出了最生动有力的注释。这正如习近平总书记所言,“只要我们 13 亿多人民和衷共济,只要我们党永远同人民站在一起,大家撸起袖子加油干,我们就一定能够走好我们这一代人的长征路。”

从这个意义上,“感动中国”实际上提供了一个发现个体力量的契机,而当每个中国人的力量汇聚起来,便是坚如磐石的中国力量。



每年春节期间是我国不少农村地区结婚“高峰期”。记者近日在山东、河南、安徽等地农村调查发现,婚嫁彩礼在一些地方动辄十几万元,普遍要求在城区买房,远超一般农村家庭的承受能力。虽然有的地方出台了“彩礼指导标准”,但“硬杠杠”难以管住“穷讲究”,“高价彩礼”并未绝迹。

新华社发

别小觑“一碗热姜汤”的力量

丁汀

曾有常到海南过冬的朋友感叹,春节自驾游海南最好,就怕“过海难”。每到春节,游客激增,琼州海峡运力有限,排队等轮渡过海的车辆一等就是好几个小时。春节返程高峰时,不仅渡海车辆堵,渡海车辆滞留也会造成市区堵,如果碰上个加塞儿的,或出点小事,海口就成了“停车场”。鸡年春节,这位朋友却高兴地发微信朋友圈:“排队过海等待时间短了许多。等待过程中可以领到免费矿泉水、饼干、八宝粥,还有姜汤哦,棒棒哒。”

据统计,鸡年春节黄金周期间,海口返程出港车辆比去年同期增长了近 15%,但游客却感觉排队过海等待的时间短了,体验也变好了。这源于两方面的改进。一是道路体系等硬件设施的升级,春节前海口打通 29 条断头路,防止城里堵。更重要的是,管理服务更贴近游客需求。春运期间实时发布各个港口船只情况、路况信息,为出港人群提供往返参考;创新轮渡购票方式,尝试推广手机购票,引导过海者错峰出行,交警、志愿者、医护人员放弃休假,及时解决突发情况,避免意外堵塞。

服务体验的提升,无疑离不开管理的创新、互动的优化、工作人员的奉献精神等。但在这些因素背后,还有一样更重要的东西,那就是海口这样受人关注的旅游城市,服务好每一个游客的责任感和真情实意。

公共服务的水平,受制于基础设施、人口规模、规划定位等客观因素,但更要看城市管理者们是否走心用心,能否将心比心。走心用心,总是能发现群众身边的各种不便,并努力尝试各种可行的办法去改进。比如,琼州海峡运力不可能无限增长,但轮渡班次安排可以更合理;容易塞车的路段,也许不能马上拓宽,但标识可以更清晰,提示可以更明确,绕行路线设计可以更丰富。对于曾经出现过的突发情况,也许很难杜绝再次发生,但可以把预案做得更详尽,以防事到临头仓促应对……

城市治理,不仅要尊重基于公共利益的通行规则,也要洞悉人在不同处境的独特感受。而后者,往往才是公众评价公共服务的起点。同样是等待,人们会因为等待时间变短,而减轻焦虑感。哪怕仍不完美,但那些照顾到公众感受的进步和改善,总能让人多一些理解和支持。哪怕有些诉求一时不能满足,耐心倾听、尊重差异、设法解决的努力,也才能获得更多人理解和支持。

当离开故乡的强子变回皮特奔向城市,不仅因为那里有完善的保障、可期待的未来,更因为那里通过公平而便捷的公共服务,给了生活在其中的人最可及的便利:暴雨中有缓解交通的交警,万家团圆时还有坚守岗位环卫工人……城市就是通过这些普遍提供的公共服务,与个人建立起互相依赖的情感纽带。这样的服务贴合度越高,人们感受到的真情越浓郁,认同感和归属感就会越高。坚持“以人民为中心”的发展思想,给每一个来到城市的人以温暖,“热姜汤”这种最朴素的表达,或许最应该捧在心头不忘。

中国工商银行二维码支付发展势头强劲

本报综合消息 据悉,中国工商银行于 2016 年 7 月在国内同业中率先推出的移动支付产品——工银二维码支付发展势头强劲,截至目前,全国可受理工银二维码支付的各类商户已达 150 余万户,初步搭建起了安全高效的支付网络。

中国工商银行相关负责人介绍说,工银二维码支付立足小支付、微支付领域,消费场景既覆盖大酒店、大卖场、大百货这样的“大动脉”,又密集延伸至便利店、加油站、咖啡厅、快餐店这些“毛细血管”,将金融服务触角广布经济民生的各个领域。同时,中国工商银行还以二维码支付为纽带,运用大数据技术深度挖掘中小商户的经营状况和融资需求,提供信

贷融资、存款理财、电子银行、代发工资等全面金融服务,以数据化、纯信用、全线上的融资产品降低小微企业获取金融服务的门槛和成本,缓解小微企业的融资困境。如中国工商银行基于商户交易流水开发了小额便捷、无担保无抵押、可循环使用的小微商户逸贷公司卡,已经为 1.4 万商户提供了 160 多亿元信贷资金支持,笔均贷款 15 万元。

据了解,工银二维码支付具备当前市场主流扫码产品的全部功能,采取即时需求、即时响应、即时解决的新型服务模式,给客户提供便捷、安全、通用的线上线下一体化全新金融服务。在便捷性方面,客户只需持智能手机等移动设备,依托已有银行卡

提前注册并登录工行融 e 联、融 e 行等 APP,身份信息验证无误后即可开通二维码支付,在支付过程中无需输入手机号、银行卡账户、验证码等信息,真正实现一键支付,提升了支付效率。在安全性方面,中国工商银行创新采用 Token(令牌)技术,通过对卡号变异处理、隐藏真实卡号信息、设置单笔和日累计交易限额、7*24 小时实时监控干预、大额交易验证等安全控制措施,全程为客户资金和信息安全保驾护航。在通用性方面,该产品向行内外及境外客户同时开放,同步支持“客户扫描商户二维码”和“商户扫描客户二维码”的受理模式,覆盖线上线下和 O2O 全消费场景。

(简庐)