



泰康人寿客户获理赔 30 万元



2 月 7 日,刚刚获得 30 万泰康人寿理赔款的泰康人寿周口客户李先生,又为两个孩子重新投保泰康,保费合计 46 万余元。这充分体现出泰康诚信高效的理赔服务,已得到客户的高度信赖。

2015 年 2 月,李先生为妻子投保泰康“康悦人生健康保障计划”,年交保费 11850 元,保额 30 万元。2016 年 12 月 1 日,其妻乘机动车不幸发生交通事故,经抢救无效离世。泰康人寿周口中心支公司

获知出险信息后,第一时间赶至医院安抚家属,快速核实出险情况,并协助客户获取抢救病历等资料。

今年 1 月 11 日,李先生提出理赔申请,泰康保险集团于 1 月 20 日向李先生赔付 30 万元。李先生非常激动:“从报案到理赔结束,我一点冤枉路也没跑,泰康的理赔真快!”切身的体会,让李先生再次为其两个孩子分别投保“优雅人生”五年期,年缴保费 6 万元,以及“康佑人生”二十年期,年缴保费 8400 余元,合计保费达 46 万元。

调查前置、专业高效的泰康服务,赢得了客户的信任和支持。泰康人寿周口中心支公司将持续着力于诚信和效率,提高客户理赔体验,用实际行动践行董事长陈东升“尊重生命,关爱生命,礼赞生命”的崇高价值。

(泰康)



21 万元大额理赔一天到账 客户感谢新华保险服务质量

日前,新华保险周口中支 21 万多元的大额理赔金仅用一天时间就顺利转到了客户的账上,新华保险快速高效的理赔服务使客户十分感谢的同时,对新华保险的服务更加信服。

家住太康县的客户卢某在 2008 年 11 月 12 日为自己办理了一份吉利相伴 A 款两全保险,保额 10 万元,受益人为其儿子小卢。该险种兼具分红和身故保障责任,保险期间内发生保险身故有较高的保障。

2017 年 1 月 11 日,新华保险周口中支接到客户 95567 报案,称卢某因病在家中身故。周口中支立刻开通绿色通道理赔服务通道,第一时间联系小卢表示慰问,

并对申请所需的材料进行讲解。1 月 22 日,理赔人员陪同业务员上门为客户签收理赔材料,并对指定受益人的身份进行上门确认,免去了客户奔波的时间。

1 月 23 日,仅用了一天的时间,21 万多元的身故理赔金已经转账到受益人小卢的账户中。收到理赔款后,小卢表示:这么大额理赔金,仅用一天就到账了,快速高效的理赔服务真是值得客户点赞。社会上存在的关于保险的负面报导是不对的,让普通老百姓对保险产生偏见,才是对广大老百姓的不负责任,自己一定会向亲友多多宣传值得托付的保险品牌。

(新华)

中国保监会: 加强互联网保险监管 打击非法集资

为深入贯彻落实全国社会治安综合治理创新工作会议精神,充分发挥保险业在社会治安综合治理中的职能作用,近日,中国保监会印发《保险业进一步参与社会治安综合治理工作的指导意见》(以下简称《指导意见》),明确了新形势下保险业参与综治工作的指导思想、基本原则、主要任务和具体措施。

《指导意见》指出,保险作为一种市场化的风险转移、社会互助和社会管理机制,近年来在平安中国建设中发挥积极作用。进一步发挥保险功能作用,深入参与加强社会治安综合治理工作,有利于从源头上预防和减少矛盾纠纷,维护社会稳定大局;有利于防范和处置风险事故,促进经济社会平稳发展;有利于整合社会管理和服 务资源,建立健全社会治安综合治理新格局。

《指导意见》强调,全行业要进一步增强责任感和使命感,紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局,坚持总体国家安全观,以围绕中心、服务大局,立足实际、改革创新,突出重点、务求实效,以人为本、高效便民为基本原则,以防控风险、服务发展为主线,以破解难题、补齐短板为着力点,以改革创新为引领,积极探索新形势下保险业进一步参与社会治安综合治理的方法途径,建立健全有机衔接、协调联动、高效便捷的参与机制,提升预测预警预防各类风险能力,不断提高

社会治安综合治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,建设更高水平的平安中国。

《指导意见》明确,保监会将深入贯彻中央综治委意见精神,加大保险业综治工作落实力度,重点做好反保险欺诈、打击非法集资、加强互联网保险监管、保险纠纷多元化解、信访积案化解等任务,管控好行业风险,维护保险市场稳定运行和消费者权益合法权益。同时,引导保险业主动发挥自身优势,加快推进社会治安综合治理创新,包括发挥保障优势,推进综治工作机制创新;发挥信息优势,服务社会治安风险防控;发挥网络队伍优势,助力基层治理网络健全等,为建设立体化、信息化社会治安防控体系作出应有贡献。

下一步,保监会将根据《指导意见》的任务分工抓好落实工作,进一步健全保险业服务社会治安综合治理创新长效机制,不断开创社会治安综合治理工作新局面。

(郑风)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 187 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223

市保险行业协会王超秘书长一行莅临富德生命人寿周口中支调研指导工作



2 月 17 日,周口市保险行业协会秘书长王超一行莅临富德生命人寿周口中支调研指导工作,与中支总经理史卫杰及部门经理等工作人员进行了座谈,对富德生命人寿周口中支的整个发展情况进行了研讨。

座谈会上,富德生命人寿周口中支史卫杰等人对王秘书长一行的到来表示热烈的欢迎,对王秘书长一行来中支指导工作,关心富德生命人寿市场发展表示由衷感谢,并向王秘书长一行介绍了目前的工作及下一步计划。王秘书长认真听取了汇报,对史卫杰总经理带领的富

德生命人寿全体人员给予周口行业协会的支持表示感谢,对富德生命人寿市场的发展表示肯定并对搬迁新职场表示祝贺。随后王秘书长介绍了市保险行业市场的基本情况,对市场形成原因进行了系统全面的分析,对河南省保险行业协会会员构成及有关工作向与会人员进行了介绍。就执业证的申请、登记与后续教育等情况进行了

深入的探讨。

王秘书长指出,协会将一如既往地支持富德生命人寿周口中支的工作,协会网站也会给提供更好的利用空间,使工作更顺畅。

王秘书长强调,做好保险行业工作,不仅要依靠河南保监局、河南保险行业协会,更需要各保险机构的支持与地市保险行业协会的配合,只有大家心往一处想、劲往一处用,保险行业市场才能更加健康平稳发展,才能更好的服务于保险市场以及保险客户。

(生命)



国华人寿周口中支召开 2017 年反洗钱工作专项会议



为提高公司员工对反洗钱工作的认识,保证公司 2017 年度反洗钱工作扎实有效开展,2 月 15 日下午,国华人寿周口中支在中支会议室召开了 2017 年反洗钱工作专项会议,会议对 2016 年反洗钱工作进行总结及 2017 年反洗钱工作进行部署和安排,中支全体内勤员工参加了会议。

谢亚丽总经理在工作总结时讲到,2016 年周口中支在人行周口中心支行和总、分公司的指导下,全体人员思想重视、认真参与、创新思

路,通过手写反洗钱工作感悟、感想,积极参加总公司反洗钱知识竞赛,借助周口晚报宣传平台等形式推动了反洗钱工作的开展,取得了良好的成绩,得到了充分的肯定。但是我们要清醒的认识到工作中存在的差距和问题。一、反洗钱技能和专业知识需要提升;二、反洗钱宣传和培训工作形式单一;三、反洗钱工作需要进一步持续、深入开展。2017 年要从以下几方面推动反洗钱工作开展。一、思想再重视,认识再提高;二、加强学习提升专业能力;三、思路要突破,工作有创新;四、工作要早布置、抓落实、有检验、有问责。

会议最后由贾守东老师带领大家学习《2017 年度合规及反洗钱培训宣传计划》文件,通过学习再次提升了全体员工对反洗钱工作重要性的认识,明晰了参与人员、培训和宣传时间、培训内容,对培训和宣传工作的具体要求。

(国华)

围堵“动机目的不纯” 保险牌照申请难度将增大

保险牌照日渐向多元化扩容。继 2 月 7 日国内首家航运自保公司,即中远海运财产保险自保有限公司获批开业后,2 月 15 日,众惠财产相互保险社获保监会开业批复,成为中国首家开业的相互保险社。至此,今年以来,开年不到两个月的时间,获批开业的保险公司升至 5 家;同时,今年以来,有 4 家保险公司筹建申请被否,相当于去年一年筹建申请被否的总和。

上述 4 家筹建申请被否的保险公司分别为正佳人寿、福泰财险、福康人寿和中阿人寿。保监会给出的理由包括:差异化经营、战略发展规划不清晰、相关主业不突出、主要股东不符合具有持续出资能力,最近三个会计年度连续盈利的相关要求、发起人自有资金不足等。

近日,保监会有关负责人表示,规范的公司治理是防范风险的治本之策。监管部门从源头入手,通过设定市场准入负面清单,提高准入门槛,严防“动机目的不纯”的社会资本投资保险业,确保“保险姓保”。

对此,业内人士表示,“这是一个明确的信号,监管层对于筹建申请牌照收紧了。”随着监管的趋严,申请新牌照的难度也大大增加。

另外,保监会从 2 月份开始已经启动全面修订《保险公司股权管理办法》工作,通过设定市场准入负面清单,进一步提高准入门槛,规范投资入股行为,确保保险业姓保。将单一股东持股比例上限由 51%降低至 1/3,有效发挥制衡作用,防范不正当利益输送风险。

对此,分析人士认为,此举的主要目的是加强保险公司股权监管、规范股东行为,引导保险业回归稳健理性投资。随着监管的趋严,预计举牌热潮在短期内将逐渐退却,部分“资产驱动负债型”险企面临较大挑战,经营模式将发生转变。入市增量资金在短期内会受到影响,但从长期来看,受益于养老金入市、保险行业保费的增长等因素,资金仍将源源不断地进入股票市场。

(证报)