

脚踏实地与登高望远

■匡吉

“不识庐山真面目，只缘身在此山中”，出自宋代苏轼的《题西林壁》。提到这句诗，还会让人想到同时代王安石《登飞来峰》一诗中的“不畏浮云遮望眼，自缘身在最高层”。

两大文人的诗，字面上是登高望远的感触和体会，实际是在告诉人们怎样客观全面地观察、认识事物。苏轼从反面来讲，身在事中，因为视野受限，只能看清事物的局部；王安石则从正面来说，站在高处，便可拨云见日，高瞻远瞩。二者一体两面，饱含深刻的哲理。无论是立身处世还是为官从政，都能得到启示。

放眼现实，确有领导干部干工作、抓落实时，看不到全局、想不到长远，只顾自己的“一亩三分地”，有的甚至对待上级决策，合意则取，不合意则舍。实践证明，若缺乏跨越

“此山中”、登临“最高层”的意识与襟怀，这些问题就很难得到解决。

更进一步讲，身居高位，是不是就一定能够看清事物呢？赵朴初就曾撰文提出过不同看法。他说，“我常坐飞机，向窗外望去，上面晴空蔚蓝，脚下云海茫茫，哪里看得清下面呢？”因此作了这样一首诗：“快然自足飞机上，珠穆昆仑脚底行。但畏浮云遮望眼，应知身在最高层。”没错，有些领导干部，正是由于远离了基层和群众，难以听到真话、看到实情，甚至可能被假象蒙蔽。破解之法无他，就是深入基层、沉到一线，亲耳听、亲眼看。

也许有人会说，这不就与“不识庐山真面目，只缘身在此山中”相矛盾吗？实际上，“身在此山中”，未必就一定会迷失。一叶障目与一叶知秋的区别，在于能不能胸有全局、立足现实、了解实情。到基层一线多走走，与基层群众多唠唠，才能更好地掌握第

一手情况。可有的领导干部在这方面做得远远不够。有的想问题、作决策全凭想当然，不注重调查研究，不愿意征求意见，以致作出一个决定、出台一项措施，群众抵触大，施行难度高，甚至还出现朝令夕改的尴尬。有的即便到下面去，也是走马观花、蜻蜓点水地转了转、看了看，效果可想而知。

登高望远和脚踏实地，是我们正确认识事物的两条路径、两种方法。领导干部既要善于观大势、谋大事，站在战略和全局的高度观察和处理问题，在制定政策时冷静观察、谨慎从事、谋定而后动；又要善于接地气、察实情，从实际出发谋划事业和工作，刻舟求剑不行，闭门造车不行，异想天开更不行。在“此山中”还是在“最高层”，体现的是站位高度和认知角度，检验的是工作方法和能力水平。

全国两会即将召开。如果说代表委员在本地区本单位是“身在此山中”的话，那么会

聚首都、共商国是，便是“身在最高层”。肩负起参政议政这一光荣而神圣的职责使命，就要既识“庐山真面目”，真正把情况搞清、把问题摸准，又要在看清形势、把握大势的基础上，建好言、献好策，提出真知灼见。

周末闲评



画中有话



养“虎”遗患

擅闻隧道、非法改装、车身超宽……作为代步工具之一，电动自行车在广受消费者欢迎的同时，也带来一系列安全隐患。有出厂检验、有上牌审批，这些超标的电动车是怎么上路的？近日，记者跟随上海市工商和市场监管部门的相关执法人员，走访了多家电动车销售行，寻找“超标车”的猫腻。

新华社发

中原银行周口分行促进文明办公培育简约文化

为提升服务意识，强化基础管理，增强办公效率，中原银行周口分行开展文明办公活动。新春伊始，通过积极营造简单的人际关系，倡导务实、平实、踏实的三作风，营造风清气正的环境和浓厚的干事创业氛围。

组织各部门员工认真学习了总、分行文明办公相关规定，对照规定要求，规范员工自身的办公行为，维护干净整洁的办公环境，培养文明得体的行为举止。周口分行人力资源

部、监察保卫部、合规审计部、行政管理部、办公室组成的文明办公检查小组，每周两次，定期对各部门的办公环境、员工着装、办公行为等进行现场检查，对违反文明办公规定的员工和部门进行通报，并及时落实整改，塑造员工的良好精神风貌，展现良好外在形象。

周口分行促进文明办公，着力提升作风，进一步强化了全员以奋斗为本的狼性文化、业绩文化与简约文化。

(张金光)

中原银行周口沙北支行救助一心脏病突发客户

3月1日上午10时许，客户王女士在中原银行周口沙北支行办理业务时，突发心脏病，胸闷头晕，几欲昏厥。

当时，在营业厅巡视的支行行长徐春雷发现这位客户犯病了，召集大家对其进行紧急救助。客户经理王红梅迅速赶往附近同和堂药店购买速效救心丸。客户服用救心丸后，病情得到有效缓解，不久便恢复了正常意识，

该客户对沙北支行的及时救助深表感谢。同时，此次紧急事件的处置也赢得了在场客户们的一致称赞。

“以客户为中心”“服务至上”始终是中原银行周口沙北支行全体员工坚持的准则，他们时刻为客户着想，认真做到让客户高兴而来、满意而归，努力为客户提供全方位的热忱服务。

(党旗)

读懂中国期待

短评

■张凡

全国两会开幕在即，今年老百姓最关注什么？近日，人民网开展“2017两会调查”，在18个候选热词中，反腐倡廉、社会保障、医疗改革、就业和收入等话题高票领跑。两会热词，串联起民众新一年的关切，也承载着对国家发展的殷切期待。

反映群众呼声，情牵国计民生，守护

公平正义，每一次两会的召开，都不断提升百姓的获得感。从勾画建设美丽中国、健康中国的国家战略，到推动全面二孩及配套政策的施行；大到民法典编纂工作的重新启动，小到解决西部地区高校教师流失的困境，越来越多政策的酝酿与落地，背后都有代表委员们的身影。解决民生难点、纾解社会痛点、聚焦发展重点，“两会时间”正成为推动经济社会发展的“高光时刻”。

2017年，我们将迎来党的十九大召开，今年的两会承载着更多的意义和任务。期待代表委员们汇聚民众智慧，以更多的“好声音”“真行动”回应百姓关切，共绘美好明天。

中原银行周口分行组织智能厅堂业务培训

根据总行上线时间安排，为确保智能厅堂系统按计划于3月15日前如期上线，中原银行周口分行于3月1日组织智能厅堂系统业务培训。各支行(营业部)授权柜员、业务骨干、大堂经理、零售客户经理人员参加了培训。

培训由零售银行部、会计运营部、信息技术部联合举行，从各自条线向员工们介绍了智能厅堂系统的运作。主要围绕智能排队系统运行逻辑、排队机日常操作流程、填单设备操作流程、后管平台操作流

程、柜面叫号及客户评价操作流程、柜面业务处理流程、厅堂PAD功能等方面诠释了智能厅堂系统。参训人员在培训结束后，要求其及时对本支行人员进行二次转培训。

智能厅堂系统在分行层面如期上线应用之后，将为本地广大客户提供多渠道、全方位、智能化的金融服务，给客户带来自助、智能、智慧的全新感受，为人们的金融生活方式带来改变。

(张金光)

中原银行周口分行举行贵宾理财经理公开选拔

2月24日，中原银行周口分行财富管理中心贵宾理财经理竞聘面试在中原银行周口分行四楼小会议室举行。此次面试工作得到了总、分行领导的高度重视，面试评委由总行零售银行部王军强、魏靓和周口分行零售银行部、人力资源部等部门负责人担任，零售银行部、人力资源部负责面试工作的具体组织和实施。

为了更好的推进财富中心的建立，周口分行于前期组织了财富管理中心贵宾理财经理的选拔笔试，根据笔试结果，共有18名优秀理财经理进入面试阶段。此次面试分为两个环节，选手自我介绍与回答评委们提出的问题，主要考查选手的逻

辑判断分析、表达沟通和交往、反应应变、专业知识和技能等能力。选手回答完问题，总、分行领导对选手回答情况进行点评，并对其以后工作提出了宝贵建议。

选拔结束后，总行零售银行部王军强、魏靓对财富管理中心建设的必要性、人员的要求和培养以及未来发展方向等方面进行了讲解，并针对周口分行财富管理中心建设提出了合理化建议。

在总行的大力指导下，中原银行周口分行将继续坚定不移地贯彻落实总行政策，加快财富管理中心建设，努力推动周口分行零售业务进一步向精细化发展。

(张金光)