



核心提示

一座城市,因为有爱,才变得更加温暖。一座城市,也因为有爱,才变得令人向往。近年来,我市积极推进志愿服务体系建设,积极开展敬老爱老、扶贫济困、文明交通等志愿服务,全力打造志愿服务品牌,极大地促进了志愿者事业的发展壮大。一场场公益活动,一次次爱心善举,一轮轮志愿服务,在周口大地遍地开花,呈现出一幕幕和谐的场景,一幅幅温暖的画面,源源不断地释放着正能量,提升城市文明新高度。



## 激发向善力量 闪耀最美精神

# 周口志愿者绘就城市最暖色

□晚报记者 彭慧/文 任宏阳/图

### 志愿队伍不断壮大

一碗暖心粥,浓浓冬日情。2017 年 1 月 17 日是我国的传统节日腊八节,这天家家户户都有煮腊八粥的习惯。上午 7 时 40 分,在五一文化广场南侧,一群身穿红马甲的志愿者们向过往市民免费赠送腊八粥和包子。

据市文明办相关负责人介绍,当天的“爱心送粥·情暖周口”志愿服务活动,仅仅是持续开展志愿服务的一个缩影。近年来,我市注册备案的志愿者人数不断增加,市民的志愿服务意识不断增强,从官方到民间,一张“纵向到底、横向到边”的志愿服务大网全面形成。统计数字显示,截至 2016 年底,我市在册志愿者达 14.2 万人,其中网络注册 109986 人;全市已注册志愿者协会 19 个,登记备案志愿服务组织 1265 支,能够长期开展志愿服务活动的志愿服务队伍近 150 支,全市社区、公共场所、窗口单位先后建成“文明使者”志愿服务站点 236 个……

如今的三川大地,无论是城市社区,还是乡村田间,总能见到志愿者活跃的身影,“人人争当志愿者、人人乐当志愿者”的社会风气蔚然成风。

### 搭建志愿网格平台

2 月 23 日傍晚,下班回家的郭宗辉打开电脑,查看近期爱心志愿服务活动招募情况。每逢周末,他都会看看有无适合的志愿服务,好提前准备。

身为 70 后的郭宗辉是一名医生,参加工作后他便加入周口义工委员会。当看到次日上午义工委员会联合爱心商家在汉阳南路举行救助太康县高贤乡重病女孩陈圆慧募捐活动时,他积极响应,现场号召大家慷慨解囊,随后将募集的 6330 元善款送至患者手中。

像郭宗辉这样的志愿者不在少数。去年,市文明办以弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,提高市民素质为目标,普及“奉献他人、提升自己”的志愿服务理念,研发并运营我市志愿者注册管理系统,召开全市志愿者网络注册培训会,吸引全市各级文明单位、各类志愿服务组织及社会各界爱心人士纷纷注册。

周口义工协会、周末公益剧场、爱佑公益组织的、士雷锋车队、国学经典诵读团队、爱心

车志愿服务队、淮阳县至善社工、太康县爱心早餐、西华县老年夕阳红等民间公益组织,现已纳入全市志愿服务工作体系当中。在市文明办的指导下,民间志愿服务组织得以蓬勃发展,推出文明礼仪传播、帮困助残、便民利民等志愿服务,形成了完善稳定的志愿网格服务体系。

为保障志愿服务有序运转,市文明办还积极协调民政、团委、妇联等相关部门,调动社会各方面力量踊跃参与,在全市各级文明单位中建立文明单位志愿服务队,指导各相关责任单位分别成立党员、社区、青年、巾帼、文化、文艺、法律、卫生、科普、教育、助残、红十字等 12 支专业志愿服务队伍。

如今,在周口志愿服务平台上,志愿者们可随时查看近期志愿服务活动招募,包括发起活动的志愿者团队、活动内容及起始时间等,志愿者们可根据自身情况,选择适合自己的志愿服务项目。

### 整合资源打响品牌

2016 年,我市围绕“善行周口·德润三川”志愿服务主题,以省级文明城市创建为抓手,以“三关爱”(关爱自然、关爱他人、关爱社会)志愿服务活动为主要内容,积极开展一系列志愿服务活动。

关爱自然,集中开展“清洁家园·共创和谐”“低碳生活”“倡导节约”等活动。去年创城期间,市文明办定期组织各级各类志愿服务组织开展卫生清洁、文明交通劝导、文明城市知识宣传等一系列志愿服务活动。500 名志愿者深入社区、车站、广场、公园等地,开展文明城市宣传和文明礼仪传播志愿服务活动;5000 多名志愿者参与沙颍河环境卫生集中整治,清理沙颍河沿岸护坡垃圾 10 万多吨,让 5 公里沿线河堤悄然焕新;市、区两级近 200 家文明单位 1 万多名志愿者定期开展文明交通劝导、卫生清洁志愿服务活动,覆盖中心城区主干道近 50 条,时至今日,每周五下午,义务劳动的“小红帽”成为城区一道靓丽的风景线。创城期间,沈丘县、项城市、郸城县、扶沟县等实行“路长制”“段长制”“米长制”,对志愿者定岗定责,管理效果斐然。

关爱他人,把生活困难的空巢老人、留守儿

童、农民工、残疾人等列为关爱对象,开展“爱在寒冬”“守望相助奉献爱”等志愿服务活动。各志愿者分会组织志愿者开展家政服务、医疗卫生、亲情陪伴、文化体育、法律援助等常态化志愿服务。截至 2016 年年底,全市共开展关爱农民工子女活动 300 多场次,结对帮扶农民工子女学校 23 所,开展女童保护课堂 100 多场次,惠及农民工子女近 3 万人;川汇区、商水县等围绕“善行周口·德润三川”志愿服务主题,深入开展党员进社区、认领微心愿等志愿服务活动,帮助解决群众问题 8353 件次,提供帮扶资金物资 200 余万元。

关爱社会,持续开展“科技、文化、卫生三下乡”“法制宣传”等志愿服务活动,带动社会风气向好向善发展。截至 2016 年年底,全市 200 多家单位组织志愿者集中开展结对帮扶、科技培训、农技辅导、心理咨询等志愿服务活动,解答村民关心的农业、医疗卫生、文化教育等问题,赠送健身器材、农资药品等价值累计达 1000 多万元;数以万计的志愿者深入社区,广泛开展家电维修、医疗保健、法律咨询、文艺演出等志愿服务活动,惠及群众 20 余万人。

### 创新机制服务为民

为保证志愿服务工作的规范长效运行,我市制订了《“文明使者”志愿服务站管理办法》,对志愿服务站服务内容、管理维护、人员保障等方面进行具体规定。我市参照民政部星级评定标准,根据志愿服务记录时间依次评定为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级志愿者,目前全市三星级以上志愿者已达 2000 多人。

为丰富志愿服务内涵,通过开展城市志愿服务站点建设,建立健全志愿服务工作机制、深入实施志愿服务制度化三大载体,2016 年,全市建立 306 处“爱心衣物”回收站、534 个文明交通劝导岗、48 个岗位志愿服务站,并分批投入城市志愿服务站 13 个。

此外,不断完善志愿者系统培训、岗位安排、计时考核、评比表彰等有关制度,确保志愿服务各个环节都有章可循;围绕政府关注、群众急需、居民迫切等问题,培育、巩固诸如周末公益剧场、雷锋车队、爱心早餐、认领微心愿等特色志愿服务项目;扎实做好志愿者培训管理、服务对接、活动开展、服务记录、宣传引导和回馈礼遇等工作,贴近群众需求、服务群众心坎、吸引群众参与,有力推进志愿服务制度化、规范化、常态化。

### 志愿花开满城芬芳

如今,一提起志愿者,人们心头就感觉暖暖的。志愿者犹如一把把流动的火炬,走到哪里,照亮哪里;志愿者更像一颗颗爱的种子,让爱在人们心中生根发芽,播散文明,引领风尚。志愿服务,这股爱的浪潮正在周口大地上奔涌,成为建设文明幸福周口的一股强大力量。

3 月 5 日是学雷锋纪念日。为避免学雷锋活动陷入“三月来、四月走”的形式主义,今年我市将会同民政部门,研究出台《周口市志愿服务工作条例》,进一步规范志愿者登记注册、培训管理、服务对接、考核奖励等工作运行机制;继续推进社区、公共场所和窗口单位“文明使者”志愿服务站点建设,管好、用好“文明使者”志愿服务站,充分发挥已建站点的辐射带动作用;继续围绕“善行周口·德润三川”主题,在端午、重阳、国庆、国际志愿者日等重要节日组织开展志愿服务活动,调动更多人参与进来,将助人为乐贯穿于日常生活的点滴之中,真正使雷锋精神内化于心、外化于行,把学雷锋开展成一项永不过时、永葆激情与活力的持久性活动。



在周口滨河公园开展清扫积雪志愿服务活动



青年志愿者服务队合影



雷锋车队成立



“创建文明城·志愿者在行动”志愿服务活动启动仪式



在周口颍河公园开展不文明行为劝导志愿服务活动



在沙颍河岸开展卫生清洁志愿服务活动