



## 见义勇为伸正义 正气永驻天地间 ——富德生命人寿周口中支个险外勤续喜英见义勇为纪实

2017年1月20日，这天正好是我们中华民族的传统节日——小年。太康支公司各位伙伴正在热火朝天的举办产品说明会，个险外勤续喜英伙伴也在认真热心的为她的几个客户讲解产品。兴致高昂的结束了当天的工作，充满干劲儿的续喜英回到家中开始忙活着过年的柴米油盐，憧憬着春节期间一家人其乐融融的画面……

忽然，她听到了楼上传来了连连尖叫，她没有迟疑，立刻跑上楼，眼前的一幕让她惊呆了！一个20岁左右的壮小伙子满身血迹，手里还攥着一把沾满鲜血的匕首，而楼上的一位大姐已经倒在了血泊中。或是出于本能和强烈的正义感，她没有多想，大声呵斥着便冲上去奋力抢夺歹徒手中的匕首。因力量悬殊，在搏斗过程中，歹徒割断

了续喜英的一根手指。为了让恶人伏法，续喜英仍紧紧地抱着歹徒的双腿不松手。歹徒不甘作罢，举起匕首刺向了续喜英的大腿、脖子。续喜英伙伴忍着剧痛仍牢牢拽住企图夺路而逃的歹徒。在闻声赶来的邻居的帮助下，歹徒终于被制服，但此时的续喜英脖子、手指、大腿等部位被连刺数刀，倒在血泊之中昏迷不醒……

经过9个多小时的抢救续喜英才脱离了生命危险。从手术室走出来的医生说，就差不到一毫米的距离就会伤到她脖子的大动脉，人就永远救不回来了，真是一身正气，天佑善人啊！

这一幕幕仿佛是电视剧中的情节，却真实的发生在了续喜英伙伴的身上。当续喜英清醒后别人问她当时情况下是如何想的时候，她只说了一句话，什么也没想，就是害怕更多的人受到伤害！续喜英

在他人生命遭受侵害的危急时刻，挺身而



出，舍身制歹徒，她柔弱的外表下有着一颗勇敢无畏的心！

在生活中，续喜英伙伴勇敢无畏；在工作中，她同样敢闯敢拼。她虽然入司不久，但每月业绩均能过万。见义勇为受伤后刚把石膏拆掉，续喜英伙伴就第一时间到公司参加早会，并将参加分公司举办的新业绩评优论坛。

这就是续喜英伙伴，小小的身体内蕴含着大大的正能量！

原本柔弱，面对利刃狂魔，毫不退缩，顽强抗争！满身带伤，仍念他人安危，血染风采，生命呼唤！

(生命)

## 周口市保险行业协会 暗访检查车险理赔服务

为提升周口车辆保险理赔服务质量，督促各家财产险公司改善车险理赔查勘服务水平，切实保护保险消费者合法权益，在3.15消费者权益保护日来临之际，周口市保险行业协会于2017年3月9日下午，在周口市川汇区莲花路与建材路交叉口附近，采取现场模拟报案形式，对车险理赔查勘情况进行了暗访检查。

此次选择的模拟出险地点在市区，按相关规定要求，各财险公司查勘员需要在接到调查指令后半小时内赶到现场，我市17家财产险公司都能在承诺时间内到达，时间最短的仅用了4分钟，从报案后公司首次联系客户到查勘员到达现场的平均时间为15分钟，从保险

出险服务效率来看，全部符合规定要求；绝大部分保险公司的查勘员都身穿各保险公司的工作服，驾驶查勘专用车持工作证到达出险事故现场。查勘车上都配备了手电、拖车绳、充气泵、相机、皮尺等查勘设备和应急救援设备。协会工作人员现场对个别细节不规范的保险公司进行了指正，要求整改。

周口市保险行业协会这次暗访检查是第五次。与前四次相比，各家财险公司的服务更加规范到位。对各项服务细节更加重视，我市车辆保险市场的整体服务效率和品质明显提升。

(市保协)

## 周口市保险行业 2016年度优质服务窗口单位

### 一、2016年度产险优质服务窗口

- 1.英大泰和财产保险股份有限公司周口中心支公司营业服务大厅
- 2.中国人民财产保险股份有限公司淮阳县支公司营业服务大厅
- 3.中华联合财产保险股份有限公司周口中心支公司营业服务大厅
- 4.中国太平洋财产保险股份有限公司周口中心支公司营业服务大厅

### 二、2016年度寿险优质服务窗口

- 1.泰康人寿保险股份有限公司周口中心支公司营业服务大厅
- 2.新华人寿保险股份有限公司周口中心支公司营业服务大厅
- 3.中国平安人寿保险股份有限公司周口中心支公司营业服务大厅
- 4.农银人寿保险股份有限公司周口中心支公司营业服务大厅
- 5.中国太平洋人寿保险股份有限公司周口中心支公司营业服务大厅

## 中国保监会：

### 重拳整治销售误导和理赔难两大顽疾

日前，中国保监会主席项俊波在“两会”上表示，下一步，将继续强化以保护保险消费者权益为中心的一些工作。比如，继续出重拳治理保险行业的两个顽疾——理赔难和销售误导。

“去年保监会已经开始进行了销售误导‘回头看’，今年还会继续强化这方面的工作。”项俊波说。

据了解，保监会在金融监管机构中率先开

通了消费者保护热线“12378”，仅去年一年收到的举报电话就3万多起，帮助保险消费者讨回5.6亿元。销售和理赔两大纠纷一直以来在保险投诉总量中占大头。

项俊波表示，保险本身就是为人民生活提供一张风险保障的安全网，因此保监会历来把保险消费者保护问题放在首要位置。

(上证)



## 借力技术引擎 提升客户体验 泰康保险集团业内率先应用企业级区块链技术

区块链是当今炙手可热的概念，大部分人会觉得高冷和抽象，但从今天起，这一前沿技术将走进泰康保险集团客户的日常生活。今天，泰康保险集团宣布推出基于区块链技术的积分管理平台，为旗下泰康在线提供的积分应用，可为其50万积分用户提供积分在线交易服务。泰康保险集团采用基于超级账本 Fabric (Hyperledger Fabric) 架构的企业级区块链，成功打造出积分管理平台，这也是国内保险业率先将企业级区块链应用于实际生产。该平台于2月16日上线运行，通过邀请制对用户开放，并即将与第三方京东商城实现积分兑换。

泰康保险集团是一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的综合性金融服务集团，旗下有泰康人寿、泰康资产、泰康养老、泰康之家、泰康健康管理和泰康在线等公司。为提升客户的体验，实现“一个客户，一个泰康”，泰康决定打通不同业态的客户积分。对于企业来说，此举可以提升用户活跃度、粘性和忠诚度，同时遏制传统模式下客户积分存在的积分盗刷等安全风险。

区块链技术的出现，为围绕积分的一系列设想提供了技术可能。区块链的技术特点从基础设施的角度解决了多方交易的信任问题，通过机器信任强化了制度信任。多个组织各自拥有相同的加密数据和共识算法，确保数据的不可篡改和公开透明，并通过智能合约用代码自动实现交易逻辑，保证了交

易的公平，使去中心化的组织运营成为可能。

泰康保险集团采用的超级账本 Fabric 企业级区块链解决方案，是专为企业级应用打造，既有开源优势，又具备出色的可用性和安全性。泰康积分管理平台可以提供以客户为中心的积分管理视图，从而在根本上改善用户体验。依托集团平台，泰康各子公司能够建立各自的积分应用，同时分别拥有一个专属的记账节点，在获得更多积分兑换、交易场

所的同时，也能够保留自己的全部积分和用户信息。区块链的哈希加密和防篡改功能，也为积分信息、用户信息的安全提供了更高级别的保障。用户还可以通过积分平台跳转到京东等多个在线兑换平台，直接用积分兑换电子货币，省去了泰康保险集团与第三方兑换平台的对账环节，使业务流程得到有效简化，进一步提升了客户的使用体验。

泰康保险集团积分平台和泰康在线积分应用的上线只是迈出了泰康区块链积分应用的第一步，在接下来的一年里，泰康保险集团积分平台将接入更多子公司积分应用；同时，将不断完善积分平台的云服务能力，未来将为泰康保险集团大健康生态下的各类机构，包括医院、养老社区、体检机构等，提供积分管理能力，围绕积分场景助力集团的大健康战略落地。

(泰康)



## 平安科技携手深圳机场 打造人脸识别安防新场景

3月8日，深圳市公安局机场分局、平安科技(深圳)有限公司与深圳前海征信中心股份有限公司合作签约仪式在深圳宝安机场举行。未来，三方公司将以提升机场和航班安全为目的，合作推进人脸识别和大数据分析在防暴安检等环节落地试点项目，共同提高机场空防安全。此次合作，也标志着包含人脸识别在内的人工智能技术在国内安防领域大有作为。

深圳机场(有限)公司副总经理王穗初、深圳市公安局机场分局党委书记、局长张辉、平安集团常务副总经理、首席运营官(COO)兼首席信息执行官(CIO)陈心颖、平安科技总经理陈立明、前海征信副总经理官强等出席签约仪式，共同签署《深圳机场合作协议》。

近年来，随着航空业飞速发展，乘坐飞机的旅客激增，国家对空防安全标准也逐年提高。陈心颖表示，人脸识别作为一种创新便捷的高科技身份验证技术，结合大数据分析和筛选，在安防领域应用众多，前景广阔。陈立明现场表示，为满足深圳机场防暴安检的要求并提升机场的整体服务能力，平安科技将承诺遵守国家相关信息安全标准，负责整个项目的人脸识别验证系统和大数据

据分析平台软件部分调研、测试、落地与运营，协助机场全流程重点部署监控潜在风险人员，进而保障民航领域安全运行，同时安排专人负责系统的日常运行维护，定期更新和升级。此外，在获取机场方推送的人像信息后，平安科技将利用自身的大数据分析平台(融合双方的信息共享)，对人像进行红、白、黑名单对比分析，促使机场更有效识别关注对象；前海征信副总经理官强进一步介绍，前海征信则通过与双方的数据合作，更有效识别高危场景，提高机场、航班安全级别，共同推进风险联防联控，提升机场整体服务能力。

陈心颖则表示，利用20多年累积的大数据，平安集团已在不同维度(金融、保险、医疗等)拥有大量的用户数据。平安科技很早就成立相应的大数据分析部门，通过引进大数据分析的相关高端人才，并将原本的碎片化的数据整合利用，结合人脸识别、身份验证，为安防领域打开了一扇崭新的大门。

截至目前，平安科技的脸部识别技术已广泛地在各行各业中深度应用，包括金融风险控制、医疗保险、社会保障福利计划、铁路设施接驳和机场安保等一系列高安全性领域。

(洪涛)



## 平安人寿“闪赔” 开启极速理赔时代

7分钟你能做什么？7分钟，平安人寿赔出了一起理赔案件，理赔速度之快令还没喝完一杯茶的浙江客户杨女士忍不住唾舌。其实，杨女士享受的极速理赔服务并非个案，日前，平安人寿浙江分公司还有不少客户都享受到了这项“闪赔”服务。

据了解，“闪赔”是平安人寿在安e赔的基础上，3月起最新推出的一款爆款服务。作为安e赔的升级版，该服务采用最新科技实现后台的智能化审核，并快速出具赔付结论，保证客户在30分钟内便可收到理赔结果，体验“足不出户，掌上闪付”的极速理赔服务。

该项服务目前还处在试用阶段，只要客户在出险后3日内报案，正常工作时间，通过金管家APP保单模块的“理赔在线申

请”上传理赔资料，或让代理人通过口袋e行销上传理赔资料，资料齐全、影像清晰，案件就有可能在30分钟内结案。

据浙江分公司理赔服务室方萍主任介绍，公司还将根据试行情况，加大推广力度，让“闪赔”成为常态。

(平安)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第190期

金融 周口晚报  
保险 13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223