

我市对公网约车服务公司召开网约车新政解读会

今后，周口网约车不再“裸奔”

□晚报记者 朱东一

本报讯 3 月 20 日下午,我市对公网约车服务公司——河南橙果实业发展有限公司召开网约车新政解读会。周口晚报记者从会议中了解到,我市 2016 年底发布的《周口市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(试行)》(以下简称《网约车管理细则》)对我市网约车行业进行了规范,使网约车不再“裸奔”。



从事网约车行业的人员都要遵守细则

《网约车管理细则》规定了成为网约车、网约车驾驶员的标准,还制定了网约车在运营中应该遵守的规定。据了解,凡在我市行政区域内从事网约车经营服务的人员都要

遵守《网约车管理细则》。

我市出租车行业协会负责人表示:“以前,市民要从事网约车行业,只需下载个软件,开着自己的私家车就可以接客了。周口

究竟有多少人从事网约车行业?我市交通运输管理部门不清楚,更别提如何管理了。现在,《网约车管理细则》的出台,给网约车制定了标准,更有利于网约车的发展。”

从事网约车行业需要满足不少条件

营活动车辆不超过 3 年 6 万公里。同时,还需要加入对公网约车服务公司,申请领取《网络预约出租汽车运输证》。《网络预约出租汽车运输证》的经营期限为 8 年。

《网约车管理细则》还规定,从事网约车行

业的驾驶员,除需要有 3 年以上驾驶经验外,还需要通过考核取得网约车驾驶员从业资格证。

据了解,截至目前,河南橙果实业发展有限公司是我市唯一一家对公网约车服务公司、网约车驾驶员从业资格证考试培训单位。

细则给网约车戴上“紧箍咒”

以 1 万元以上 3 万元以下罚款。

对于网约车服务公司,线上服务车辆与线下服务车辆不一致的;未按规定将服务车辆、驾驶员相关信息向出租汽车行政主管部门报备的,每次违反处以 5000 元以上 10000 元以下罚款,情节严重的处以 1 万元以上 3

万元以下罚款。

《网约车管理细则》还规定了对网约车驾驶员甩客、故意绕道、泄露约车人或乘客个人信息等行为的处罚措施,“违反规定的除承担民事责任外,情节严重涉嫌犯罪的,将由公安机关追究刑事责任”。

我和区委书记是“好友”

□晚报记者 徐松 通讯员 戚高岭

本报讯 “书记不怕群众访,手机号码贴墙上。我和区委书记是‘好友’,只要有事,我可以随时给他发信息、打电话。”3 月 19 日,川汇区的牛威拿出手机说,3 年前一次偶然的机

“你真的是郭书记吗?”“我要向你反映俺家里的一些事”、“白天怕你忙,晚上才打给你的”……郭志刚告诉周口晚报记者,号码刚刚公开后的一段时间,从凌晨三四点到晚上十几点,电话就没有安静过。不过,群众的问题得到及时解决后,反映情况的电话逐年减少,由最初每天 200 多个电话、短信,到现在每天只有十几个。

“现在,我手机里有 200 多个来访市民的电话,微信里有 50 多个‘信访好友’。其实,真和他们零距离,他们很理性,没事的情况下根本不会‘刁难’、‘打扰’我,时不时还给我发一个小笑话,让我轻松一下。”郭志刚如是说。

荷花办事处老街王老太太反映危房改

造补助问题后,很快就拿到了 2 万元特困家庭危房改造费用;希望小区赵先生反映物业管理问题后,很快也得到了解决;有人反映周口四中门前车辆乱停乱放问题,得到治理;有人反映健康街临街商户私自搭建简易棚,全部拆除……曾和郭志刚通过电话的刘先生

说:“咱反映问题不大,但很快就能收到回馈,感觉咱老百姓得到了重视、尊重。” “书记不怕‘麻烦’,甘当‘信访局长’,我们就是办事员,转办访件全部办。”川汇区信访局局长张勋华告诉周口晚报记者,3 年来,郭志刚共收到群众来电 3900 多次、1 万多条短信和微信留言,全区 9 个办事处和 40 多个部门接到书记转办群众问题必须第一时

间办结,按时办结率达到 98%,回访群众满意率达到 90%以上。

周口晚报记者翻阅川汇区信访局“书记转办”记录看到,群众反映的问题,小到下水道被堵、房屋漏水,大到空气污染、交通管理、社会治安。

周口晚报记者还了解到,郭志刚公开手机号之后,川汇区其他党政领导在信访局都制作了一张表,公开了自己的真实手机号和分管工作,实时接受群众来访。3 年来,川汇区信访总量持续下降 67%,群众问题得到及时解决,没有了“积怨”,就没有恶性上访和大规模群体性上访事件发生。

