

美德就是我们的“日用品”



■王旋

前不久,一位朋友遭遇尴尬事。骑完共享单车后,她忘记关锁结账,等再次使用时,才发现已被他人“免费”骑了 900 多分钟。“一开一合”的举手之劳,却在有意无意间被忽略和遗忘。自共享单车问世以来,关于“国民素质照妖镜”的讨论便不绝于耳,在诸多怪现象中,这位朋友的遭遇可能算不得奇葩。我们关心的是,简单的善行缺位背后,关乎美德修炼的课题。

或许有人会追问,关锁事小,有必要小题大做,牵扯上美德吗?中国自古有诚信知报、见利思义、仁爱孝悌等十大传统美德,法国教育家斯蓬维尔把正义、宽容、感激等概括为人类的美德,这些品质如灿烂星空,听起来有些高高在上,很多人也因此认为美德二字离己甚远。

实则不然,“美德大多存在于良好的习惯之中”。古今中外的美德内涵或许不尽相同,但大都指向“日常的德行”。看见腿脚不便的老人,路过的警察“临时”执勤,护送老人通过路口;听到救护车的警报声,私家车主们在上

班早高峰的高架桥上,主动让出一条生命通道……当“世风日下”的感叹频频出现,这些温情的瞬间触及了人们内心的柔软,也让我们相信,美德从来不是少数人的奢侈品,而是散落于生活的各处细节中、闪耀在每个普通人身上的“日用品”。

要真正理解美德的内涵,需要从意识到行为的过渡与统一。笃信美德的“至高无上”,美德的概念才能在人们的观念中根深蒂固;认识到美德的“弥足珍贵”,邂逅美德才会让人们倍加珍惜。但发于心,还需践于行,留意举手投足、日常点滴、才能留住美德、拓展它的疆域。

最近,网络综艺节目《奇葩说》里有这样一个辩题:不给别人添麻烦,是不是一种美德?正方认为,每个人心中应该有条线,学会推己及人;反方则直指美德高不可攀,觉得不能将对美德的向往变成一种绑架。在当下,这样的议题颇有社会意义。辩论结果其实并不重要,更重要的是能否唤起人们对美德的珍视。其实,不管是共享单车遭遇的尴尬,还是有关麻木麻烦别人的讨论,有一点正在成为共识:美德需要修炼,养成就在平时。

世界瞬息万变,理念愈发多元,然而美德不会贬值,对美德的追求也不会停滞。当越来越多的人开始望向美德的方向,那么朝之迈开脚步,便是接下来最好的选择。



治污

简朴雅致的白族民居、清新舒适的度假海景房……近年来,环洱海的客栈民宿,已成了云南大理鲜明的旅游特色标志。不过,缘于一场治污行动,洱海边近 2000 家客栈餐馆,将在一段时间内退出人们的视野。

新华社发



■鲁云

对洱海边客栈、餐饮经营者而言,悬了许久的“政策靴子”终于落地了。日前,云南省大理白族自治州政府召开新闻发布会,宣布洱海流域水生态环境保护区核心区内,所有餐饮、客栈经营户一律自行暂停营业,接受核查。其中,措施严格、措辞严厉的通告,让洱海保护再次引发关注。

从通告内容看,当地针对保护区核心区餐饮客栈服务业的专项整治,堪称“史上最严”。对此,一些从业者哀叹“冤枉过正”“板子打偏了”,而更多网友留言“但愿洱海不要成为第二个滇池”“给子孙留下最好的洱海吧”。可见,严厉的整治举措对利益相关方的确影响巨大,大理人和更多关心大理的人,对洱海开启“抢救模式”报以掌声。

去年洱海出现的蓝藻,提示人们“再不整治就来不及了”并非危言耸听。近些年来,虽然洱海治理颇有成效,创造了“城市近郊湖泊保护的范例”,但治理也一直在跟污染赛跑。经过多年的种养结构调整,洱海周边农业面源污染已在缩小;当前最突出的问题,是环保的力度与污染发展的势头不匹配。尤其是洱海周边客栈餐饮业井喷式的无序发展,给环保带来了前所未有的压力。一般来说,越是客栈餐饮密集的地方,洱海水质就越差,例如双廊玉碗岛附近。

面对治理,大家会有各种假设:如果当初对环洱海客栈餐饮业未雨绸缪,有统一规划;如果从业者都能自觉用好环保设备,不让一滴污水流进洱海;如果基层管理者更有执行力……然而现实不相信“如果”,当前最紧迫的,还是如何堵住洱海边源源不断的大量污水。正因此,尽管动真碰硬难免会触碰利益,但围绕矛盾问题,当事各方不妨“跳出来”思考:10 年或更久以后再回头看整治,大家能不能做到问心无愧,会不会留下遗憾?

不难预见,治理洱海的攻坚战要打上几年甚至更长时间。解决老大难问题,云南省正在推进的“史上最严”旅游业整顿,值得参照。攻坚克难、让洱海长清,也需要葆有相同的定力和担当。当然,既要敢于答题,更要善于解题。某种意义上,雷厉风行的专项整治是一项环保工程,也是一项民生工程。洱海旅游业涉及数千经营者,关乎成千上万群众的生计。相关政策的制定和执行,应尽力做到依法、科学、透明,给利益相关者以稳定预期。作为投资者、经营者,在关心权益的同时也应更好履行社会责任;作为游客,对环保的支持必将换来更好的旅游体验。洱海早日走上与环境容量相适应的保护开发轨道,在根本上符合大家的利益。

“立此存照,过几年再来,希望水更干净清澈。”习近平总书记在海边同当地干部合影后的殷切嘱托,言犹在耳。“苍山不墨千秋画,洱海无弦万古琴”,美丽的洱海是闻名遐迩的高原明珠,滋养了一方土地。能否“给子孙留下最好的洱海”,时代正期待我们这一代人作出回答。

给老楼房安上“心”电梯



■彭飞

“住在 5 楼的一对空巢老人,心脏都不好,万一出现紧急情况,连楼都下不来。”在不少没有电梯的老楼里,这样的苦恼并不少见。去年 8 月,《北京市 2016 年既有多层住宅增设电梯试点工作方案》出台,选出 24 个老楼单元试点加装电梯,政府给予财政补贴。然而直到今年初,只有 1 个单元加装成功,剩下的 23 个试点却迟迟没有动静。

如此便民利民的政策究竟卡在哪儿?原来,虽然同住一栋楼,每家每户的心思却不一样。低楼层的用不上电梯,不愿出钱;年轻人腿脚利索,也不想出钱;还有的房屋已出租,房东常年不在,自然更不愿出钱。钱的问题还只是一方面,政府有补贴,实际要出的钱并不多。关键是有住户认为外挂式电梯挡了自家采光,有的则担心不安全……住户各有各的想法,都不肯相让,安装电梯只能一拖再拖。多元利益诉求难以协调,把老楼装新梯这样的好政策挡在了门外。

“要放在以前,不会解决不了,楼上楼下都知根知底,经常互相帮衬,孩子没人管时,谁家饭都吃过。”一位老者的话,正道出老楼电梯难题背后更深层次的困境。著名社会学家费孝通曾将中国社会概括为“熟人社会”,而今天,

这种社会关系结构正面临冲击。现代商业社会为老楼带来新房客的同时,也逐渐稀释着传统的邻里关系。虽一墙之隔,互相却并不了解,虽两门相对,见面也未曾说话。从熟人到陌生人,从有机连接的邻里到鲜有往来的原子化生存,人与人之间的谅解与共识,似乎比从前更难达成。

然而,传统人际关系中的友爱、包容、诚信等核心要素从未褪色,正是以它们为基础,现代社会的信用体系、社交关系才得以建立。从这个意义上讲,老楼遇到的电梯难题,并未完全消解合作共赢的基本价值,而是为我们提出了更富挑战性的时代命题:在利益多元化的今天,如何凝聚更为广泛的社会共识?面对一项有价值的公共政策,如何在实施阶段平衡各方利益?

从个人角度讲,涵养一份同理心,珍视达成共识的价值,是现代参与公共生活所必须培养的精神气质。而从政府的角度讲,创造各方参与的协商机制,为矛盾双方提供达成妥协的缓冲区,也是公共政策顺利实施的必要条件。比如有的社区居委会把要安装电梯的楼内居民分为老、中、青三类,根据不同年龄段的不同思维方式和利益考量,采取不同的沟通方式,达到了理想效果。有的社区则建立协商制度,本着“社区事务由居民自主协商解决”的原则,在社区议事厅集体协商,安装电梯等利好政策自然顺利落实。

时代在变,沟通的方式也在变,不变的却是互信、互利、共赢的价值追求。可以说,老楼房上上下下的电梯,承载的不仅是人,更联通着现代人的心,只要建立起直达内心深处的沟通方式,就很少有解决不了的问题。