

创新机制解纠纷 调解谱就和谐曲

商水县深化信访多元调处平台建设

□记者 陈永团 通讯员 孙跃进

本报讯 近日，在商水县平店乡调解中心门前，该乡村民王某握着县社会矛盾纠纷调解中心调解员张华卫的手，连声致谢，感谢县、乡、村三级调解组织成功调解了其与同村村民持续十几年的土地经营权纠纷，化解了双方的疑虑和矛盾，最终使双方握手言和，达成了调解协议。

这是商水县深入推进矛盾纠纷调处工作，建立信访多元调处平台，化解基层矛盾纠纷的一个缩影。自 2014 年 7 月以来，该县把健全完善社会矛盾纠纷调解体系作为推进四项基础制度建设的重点，以县、乡群众工作阵地为依托，扎实开展社会矛盾纠纷大调解体系建设，并将该项工作与信访工作有效融合，进行工作对接，建立信访多元调处平台，切实将一大批信访问题化解在基层和萌芽状态，有效促进了全县社会和谐稳定。

在县、乡信访接待场所及村(居)委会设立信访调解室，从在职或退休干部中选聘有信访调解工作经验的人员担任专、兼职信访调解员。县级从信访研判员、法律工作者、律师、心理疏导咨询师中选聘兼职信访调解员；乡镇明确司法所长和 2~4 名有工作经验的在职或退休干部担任专职信访调解员；行政村、居委会选聘 3 名信访调解员；各自然村明确 1 名调解员，村民组每 15 户左右划定一个网格，明确一名网格员负责矛盾纠纷调处。县调解中心在县联合接访大厅设立了调解受理窗口，明确由 5 名县专职调解员在信访调解窗口值班，接受群众咨询，受理调解事项。规范调解流程，纠纷发生后，村居填写《矛盾纠纷层级调处受理单》，村组包片干部、网格员、村民代表及时调解。如当事人对调解意见不满意，村居调委会指定专职调解员和群众代表联合调处。如当事人仍对调解意见不满意，由村委会引导到乡镇调解，乡

镇群众工作站组织专职调解员和司法工作人员调解。当事人对调解结果不满意，可继续申请由县调解。县调解中心根据纠纷难易程度实行分级调处，一般矛盾纠纷由涉事单位牵头调处，疑难复杂、突发性及“三跨三分离”矛盾纠纷由县调解中心牵头调处，特别重大的矛盾纠纷由县“大调解”体系建设领导小组召集联席会议明确责任单位，限时调解办结，必要时报请县主要领导牵头调处。

同时，该县委、县政府把信访多元调处平台建设作为全县的一项中心工作和重点工程纳入目标管理考核。坚持每月听取 1 次调解工作汇报，每季度召开一次推进会，对先进单位通报表扬、典型发言，对组织不力、调解工作不落实导致矛盾纠纷突出的乡镇和县直局委通报批评并限期整改。由县委政法委、群众工作部(信访局)和司法局牵头成立 3 个督查组，每月对调解工作集中督查 1 次，召开一次工作例会，对各乡镇调解工作

开展情况、调解员作用发挥情况、调解案件数量等通报点评，有效促进了调解工作的开展。同时，县、乡都采取了以会代训的方式，对调解员进行分期分批培训，提升了全县调解员队伍化解矛盾纠纷的能力和水平。

据悉，2016 年全县共调解各类矛盾纠纷 1856 件，今年 1~4 月共调解各类矛盾纠纷 322 件。信访多元调处平台的建立，改变了以往由村委会和乡镇政府及相关职能部门为主解决信访问题的老套路。对于推进依法逐级走访制度落实，及时就近解决初信初访问题，规范信访秩序，降低群众诉求成本，节约司法资源，提升信访工作成效具有重要的意义。形成了借助群众代表、律师、法律工作者及老党员、老干部等专(兼)职信访调解员第三方参与化解信访问题的新格局，把责任延伸到了村组和网格。同时，压实各级领导和部门的责任，有力维护了群众的合法权益，促进了社会的和谐稳定。



开栏的话：为更好地展现我市政法干线精准扶贫工作，鼓励在基层一线忘我工作的政法系统“第一书记”，自本周起，本刊将陆续推出“扶贫日记”系列报道，用生动朴实语言，以工作日记的手法，叙述自己一周来真实的工作写照，展现身边鲜活的扶贫“第一书记”形象。本期推出“扶贫日记”第一期。

扶贫人物：市委政法委研究室主任孟祥睿
驻村地点：郸城县汲冢镇丁寨行政村

□记者 陈永团 整理

□4 月 10 日 星期一 晴

按照工作惯例，今天由我和丁寨行政村村党支部书记丁景河共同召开村三委班子例会，对上周工作进行总结，对本周工作进行安排部署。本周工作是继续完善村室建设，尤其是大门外墙面粉刷，细节处理好，确保整洁大方。在村室硬件设施完善的基础上，加快村室软件建设，如：党建、扶贫、综治中心等制度资料的完善更新。电力改造继续实施，因每天上午 8 时至下午 6 时停电，做好群众的宣传教育工作，提前做好群众建房用电、磨面用电的调整及电动车、手机的充电，避免影响生活。做好道路两侧障碍物的清理和群众家门口下水管道的预埋等工作，提前做好准备，防止影响下步道路铺设。我和丁景河负责本周工作的具体协调落实，村主任丁广建负责村室建设的硬件完善、治安巡逻。该行政村副书记丁广锋、村委委员丁景成负责各种制度资料的整理完善。村委

我把丁寨当成家

委员郑爱英负责做好群众的宣传发动，共同配合做好基础设施建设、扶贫等工作。村监委会委员丁景祥、崔显亮矛盾纠纷调处，排查不安定因素，配合电力改造、道路施工中出现的协调。

□4 月 11 日 星期二 晴

上午走访了我分包的贫困户丁法鑫家，丁法鑫前段在郸城县医院治疗刚出院，经过一个疗程的化疗，效果不明显，吐痰仍然带血丝。丁法鑫去年 6 月份突患白血病，到现在已经花费了 20 多万元，虽然报销了大部分治疗费用，但是家中四口人有两个孩子上学，爱人因陪护丁法鑫治疗无法打工挣钱，生活陷入困境。丁法鑫给我说想通过银行贷款进行治疗，我告诉他他不现实，银行也不会贷款给他。我给他提出三个解决办法：一是民政救助。个人写出申请，村里出证明，由我协调汲冢镇民政部门解决部分应急救助。二是动员单位救助，由我给单位领导汇报，争取给予救助。三是动员社会各界爱心人士进行捐款。丁法鑫也同意我提出的意见。

通过新闻了解到省委书记谢伏瞻到周口暗访后发现了一些问题，我决定利用晚上的时间召开村“三委”班子会议，学习谢伏瞻书记在周口暗访调研时的讲话精神、市委书记刘继标在市委常委(扩大)会议上的讲话精神和市委政法委书记李德才在市委政法委书记办公(扩大)会议的讲话精神，统一村“三委”班子思想，提高认识，结合自身实际，发现丁寨村在脱贫攻坚中存在的问题，查漏补缺，积极进行整改。

□4 月 12 日 星期三 晴

上午，市委政法委副书记张华、孔德高带领分管科室人员来到丁寨村，给各自帮扶的贫困户进行结对，了解贫困户的实际困难，完善一牌四卡中的痕迹卡资料。我提前给单位领导汇报了贫困户丁法鑫的情况，由分管领导孔德高代表市委政法委给丁法鑫送来了慰问金。陪同帮扶的汲冢镇党委书记张兴举了解丁法鑫的情况后，当即表示由镇民政部门对丁法鑫进行救助。由村委把申请

报告送到镇里，由张兴举亲自协调，争取两天内将救助资金打到丁法鑫银行卡上。单位帮扶责任人积极行动，分头到帮扶贫困户家中了解当前的生产生活情况，有无困难，分析致贫原因，寻找解决办法，帮助解决实际困难。下午，丁法鑫在微信上利用“轻松筹”爱心宣传捐款软件发布了自己遇到的困难，我积极转发到市委政法委、周口市驻村办、郸城县扶贫“第一书记”等群中，动员社会各界关注丁法鑫的病情，争取社会各界的爱心捐助。

下午，市委政法委副书记朱建民、纪工委书记刘松林带领分管科室人员到贫困户家中进行结对帮扶。在汲冢镇副书记张艳梅和村干部的配合下进行了结对，并拍摄照片，洗出来后完善到精准扶贫台账中去。

□4 月 13 日 星期四 晴

上午，市委政法委常务副书记张建梁带领分管科室办人员到村中开展集中帮扶活动。张建梁实地察看了村室建设、道路建设、电力改造、村综治中心建设项目实施情况、文化广场建设选址，走访群众了解实际情况。郸城县委副书记、政法委书记崔卫国陪同帮扶，随后张建梁召集郸城县委政法委、汲冢镇、丁寨村、驻村工作队共同召开了工作协调会，针对脱贫攻坚 1+7 任务中丁寨村亟须解决的安全饮水问题、文化广场填埋场地问题、垃圾处理问题、村综治中心视频监控问题进行了协调。

□4 月 14 日 星期五 晴

今天是全市第一个完整周五帮扶日，昨天我给单位领导进行了电话汇报。上午，市委政法委常务副书记张建梁、副书记朱建民带领机关同志到丁寨村开展帮扶工作。郸城县县委书记罗文阁，县委常委、办公室主任吕振龙共同参加“扶贫日”帮扶活动。张建梁一行实地察看了丁寨村在建道路施工和农村电网改造情况，并与几家蔬菜种植户进行座谈，了解蔬菜种植投资、收入、产销等情况。张建梁深入到贫困户家中走访，与他们话家常、聊农事，亲切交谈，嘘寒问暖，详细询问他们的家庭收入来源、日常生活、子女就学和最期盼解决

的问题。张建梁要求，要全面深入排查扶贫工作中存在的问题，列出清单，建好台账，逐项解决，真正做到帮扶帮到点子上、扶贫扶到关键处。充分发挥好村级组织及合作社、种植专业户等新型经营主体和企业的带动示范作用，提升农业产业化水平。要重点解决好群众吃水、环境污染等关乎群众切实利益的民生问题，强力开展人居环境综合整治，努力改善村容村貌。加快文化广场建设，不断丰富群众的精神文化生活，进一步提高广大群众的文化素质和生活质量。

□4 月 15 日 星期六 晴

今天上午，我继续在村中完善扶贫档案、党建档案等基础资料。郸城县委组织部来村中安装党员远程教育系统，包括电脑、投影仪、宽带。工作中，丁寨村要按照工作要求，认真抓好党员的教育学习。随后，汲冢镇镇长周文良到村中召开面源治理暨环境整治工作会议，村三委班子、汲冢镇包片同志参加会议。周镇长说，郸城县决定开展面源整治攻坚，汲冢镇决定在丁寨等五个行政村先进行试点。从下午开始，利用三天时间将村内大街小巷、坑塘等处的垃圾全部清理干净，统一填埋到指定地点。下一步，丁寨村要按照每 400 人一个垃圾清理员的标准，配备 6 名垃圾清洁员，负责全村垃圾的清扫运送。我建议充分发动群众，做好这项群众反映强烈、便民利民的好事，努力利用几天时间把这项工作办好，不能留垃圾死角，必须全面清理干净，并做好长效机制建设，确保今后垃圾及时打扫清理。下午 2 点，村干部集中开展面源整治工作，组织 1 台挖掘机、3 台机动三轮车，村民积极参与，共同做好垃圾集中清运工作，主要集中在村西头坑塘、小巷的垃圾清运。

□4 月 16 日 星期日 多云

今天是我市推行的逢六村务工作日，留值班村干部在村室接待办事群众。按照汲冢镇的安排，对丁寨村的 28 个五保户重新建档立卡，完善资料，粘贴照片，没有照片的困难群众让汲冢镇照相馆到村中为五保户照相。其余村干部继续开展面源整治工作，集中力量对村委对面的最大坑塘内垃圾进行清运。