

26 个省区市推“家庭医生” 能否缓解“看病难”



1 今年将覆盖全国 85% 以上地市

国家卫计委等部门多次出台指导意见,提出到 2020 年力争实现每个家庭拥有一名合格的签约医生。在日前举行的全国家庭医生签约服务现场推进会上,家庭医生签约服务被列为今年深化医改 10 项重点任务之一,将扩大到全国 85% 以上地市。六成以上老年人口、慢性病患者等重点人群将拥有自己的家庭医生。

我国现阶段的家庭医生,是一种基层特有的服务项目,其基本医疗服务涵盖常见病、多发病的中西医诊治、合理用药、就医路径指导和转诊预约等。居民或家庭可自愿选择 1 个家庭医生团队签订服务协议。

让居民有自己的健康档案,是各地试点的基础内容。在云南省昆明市盘龙区卫生计生局,记者看到,这里正在开发区域全人群健康数据库和医疗卫生信息平台,打造家庭医生板块,全面、及时、科学地掌握居民健康信息,进行健康管理。

上海、江西、陕西等地探索将专家团队纳入家庭医生服务中。陕西省安康市从二级医疗机构抽调主治医师以上医师组成家庭医生技术指导团队,融入由家庭医生、社区护士、公共卫生医师组成的社会团队中,提升服务品质。

四川、青海、广东等地推出家庭医生服务包,可满足多样化需求。成都设计出 30 种个性化健康管理服务包,试点推行个性化的家庭医生签约工作,居民可自愿购买适合自身需求的服务包。

鼓励新技术手段,居民与家庭医生交流更便捷。江西、湖南等地鼓励家庭医生签约服务团队利用“互联网+医疗”,通过建立微信群、QQ 群、医疗问答类网页,搭建医患双方交流平台。

2 有患者“两年未去大医院” 也有人担心家庭医生“水平有限”

71 岁的段启文是昆明市盘龙区万宏路社区居民,他 2009 年签订了家庭医生服务协议。在段启文看来,“方便、实惠、顺畅”是家庭医生服务的最大特点。

“我随时可以打电话向家庭医生咨询就诊、用药、医保等信息,慢性病一直控制得很好。”段启文对签约医生非常信赖,他说如果出现紧急情况,第一时间就会想到家庭医生。

在陕西省西安市东窑坊小区,家庭医生工作室每周二、周四到小区为居民服务。居民王清莲是高血压患者,他常找签约家庭医生检查咨询。“家庭医生的电话 24 小时都能打通,不舒服随时可以咨询。”王清莲说,“以前我老得跑大医院,现在小区就把病看了,我已经两年没去过大医院了。”

国家卫计委主任李斌说,调查结果显示,在福建、四川等地签约居民对家庭医生的专业技术和服务态度的满意度都在 80% 以上,群众真正从家庭医生签约服务中受益。

据了解,现阶段家庭医生主要由以下人员承担:基层医疗卫生机

构注册全科医生;具备能力的乡镇卫生院医师和乡村医生;符合条件的公立医院医师和中级以上职称的退休临床医师。也有患者担心家庭医生“水平有限”。

中国社科院人口与劳动经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖表示,家庭医生主要在基层承担预防保健、常见病多发病诊疗和转诊、病人康复和慢性病管理、健康管理等一体化服务,为分级诊疗奠定基础。家庭医生只有为签约对象解决问题,让居民实际受益,才能建立起信任关系。

中国人民大学医改研究中心主任王虎峰说,居民的医疗需求是多样化的,有老年人、儿童、孕妇等重点人群,有康复期的、刚发病的,有家庭病房、临终关怀等,未来家庭医生要根据需求提供服务。

“将来十几亿人全面签约服务,不可能有这么多的医生,要整合全科医生、全科护士、健康管理师以及志愿者等资源,满足不同需求。”王虎峰说。

3 医患对应人数 薪酬激励 双向转诊三大问题值得关注

记者在采访中发现,目前关于家庭医生的三个问题值得关注。

在基层,家庭医生基本由乡村医生或社区卫生机构医生兼任,部分地区家庭医生签约人数过多,身兼数职,压力过大。

唐石华是云南寻甸县七星镇戈必村卫生室仅有的两名临床执业医师之一,已与村里 441 位村民签订了家庭医生服务协议。唐石华说:“我每天 24 小时在岗,要给签约者提供健康教育、基本医疗、预约转诊等服务,常常连轴转疲惫不堪。”

陈秋霖表示,家庭医生负担过重,与当地基层医疗力量还不够充实、基础网络还不健全有关。这需要在逐步推进家庭医生和分级诊疗过程中,继续强化基层医疗力量和服务能力,建立健全人才队伍培养体系,逐步形成以全科医生为核心的签约服务队伍。

薪酬激励不足,有的地方目前还没有补助。在云南,家庭医生团队提供约定的基本医疗服务和基本公共卫生服务,根据签约服务人数按

年收取服务费。宁夏银川市卫计委有关人士表示,目前银川家庭医生工作正处于探索阶段,家庭医生实行免费签约,并没有额外补助。广西壮族自治区卫计委基层卫生处工作人员说,截至目前,家庭医生都是免费提供服务。

王虎峰认为,过去的医疗体系是以治疗来收费,现在家庭医生是签约制,更多工作是健康干预,就不应沿用老办法,需要重新建立一套薪酬计算体系。这样才能发挥出家庭医生的作用,吸引更多的人才。

有的地方双向转诊还不顺畅,难以帮助病人及时得到专业治疗。“很多时候都靠私人关系寻求转诊帮助,多方协调才能帮患者争取到床位。”昆明市盘龙区联盟街道社区家庭医生张绍霞说。

对此,王虎峰表示,转诊问题在一些地区不同程度存在,这影响了家庭医生发现的疑难杂症的及时救治。只有真正落实双向转诊机制,才能让家庭医生更好发挥作用,让患者真正受益。 (据新华社电)