

# 中共周口市纪委、市转创办 关于对市直单位公职人员工作日中午饮酒及作风纪律检查情况的通报

为深入贯彻落实中央八项规定精神,严防“四风”反弹,进一步严明纪律和规矩,推动全面从严治党向纵深发展,5月10日下午,中共周口市纪委会同市转创办组成10个检查组,对30家市直单位公职人员工作日中午饮酒及作风纪律进行暗访检查。从检查情况看,绝大部分单位都能按照市委、市政府要求,认真落实全面从严治党主体责任,严格贯彻执行中央八项规定精神,切实抓好作风建设,党员干部作风明显好转,工作日中午饮酒问题得到有效遏制。但是,暗访检查中也发现个别党员干部仍存在不知敬畏、依然故我、无视纪律等亟待解决的问题。现将有关情况通报如下:

## 作风纪律较好的单位

通过检查,发现市财政局、市法院、市水利局、市卫计委、市住建局等单位能够认真落实中央八项规定精神,规章制度健全并严格执行,能够做到人员在岗在位,遵守工作纪律,履行工作职责,作风纪律较好。如,市财政局考勤工作管理规范,方法有效,实行定期通报和考勤情况月公示制度;市法院采取政治部统一管理、责任部门各负其责的方式统一考勤,利用配备的酒精测试仪开展经常性检查,发现问题及时查处;市卫计委、市住建局落实挂牌上岗制度较好。

## 检查发现问题

检查中发现的共性问题:

一是个别单位对全面从严治党认识不高,贯彻落实中央八项规定精神不到位,履行主体责任和监督责任不力,一些党员干部仍存在侥幸心理;二是部分单位履行请假手续不规范,存在有请假条但无人审批和自请自批现象;三是个别单位内部管理混乱,缺岗现象严重。

## 检查中发现个性问题 14 条:

- 1.市安监局法规科工作人员王高旗中午饮酒;
- 2.市药监局投诉举报中心主任邢四峰中午饮酒;
- 3.市工商局经济检查支队主任科员张云峰中午饮酒;
- 4.市农业局工作人员刘建强缺岗;
- 5.市文广新局工作人员王婧缺岗;
- 6.市民政局军休科工作人员李纪委、政和社区建设科工作人员游园园缺岗;
- 7.市交通局办公室工作人员李伟、信息中心工作人员巴云峰缺岗;
- 8.市药监局食品餐饮科食品监察专员赵夏缺岗;
- 9.市商务局经贸服务中心工作人员任文莉缺岗;
- 10.市审计局办公室工作人员崔波玩电脑游戏,老科工作人员闫秀勤在电脑上观看电视剧;
- 11.市教育局电教馆工作人员张丽缺岗;

12.市国土局土地整理中心工作人员范锦锦、执法监察大队工作人员高参军缺岗;

13.市工信局工作人员史克龙于下午4:00到单位楼下超市购买香烟时被检查组发现;

14.市林业局工作人员李伟华不配合检查组工作,致使检查组在会议室等候一个小时,影响了检查组工作的开展。

## 几点要求

作风建设是一场攻坚战、持久战,必须做好坚持、深化、巩固的文章,做好抓常、抓细、抓长的工作,切实抓出习惯、形成风尚、回归本元。习近平总书记指出,落实中央八项规定精神的工作永远在路上,现在抓、今年抓,十九大以后还要抓,任何人不要有什么侥幸心理。省委、市委对作风建设高度重视,作为一项重要的政治任务来抓。全市广大党员干部特别是领导干部一定要发挥表率作用,严格遵守中央八项规定精神和廉洁自律各项规定,做到内化于心、外化于行。

一要严肃处理。对上述违纪违规人员,按照干部管理权限,由所在单位依纪依规做出处理,处理结果于5月19日前报市纪委监委和市转创办。

二要认真剖析整改。针对这次检查组发现的问题,相关单位和部门要举一反三,认真查找在管党治党、作风建设等方面存在的突出问题,深刻剖析问题根源,吸取教训,以刮骨疗毒、壮士断腕的勇气,抓好整改工作,

把落实中央八项规定精神、省委实施意见和《周口市党员干部八条禁令》往深里抓,往实里做,以整改达到改进作风、加强自律、提升形象的目的。

三要夯实“两个责任”。各级党委(党组)、纪委(纪检组)要切实承担起管党治党的主体责任和监督责任,党委(党组)书记要认真履行第一责任人责任,其他班子成员要履行好“一岗双责”。纪委书记(纪检组长)要把落实中央八项规定精神、狠刹“四风”作为重要政治任务来抓,摆在突出位置,层层传导压力,逐级压实责任。要结合工作实际,制定有效措施,扎实推进正风肃纪,营造我市风清气正的政治生态。

四是严格监督执纪问责。各级纪检监察机关要强化监督检查,对各种隐形、变异的“四风”问题严密防范、严肃查处、露头就打,要紧盯腐败易发多发的重点领域、关键部门和重点人,坚持零容忍、全覆盖、无禁区,典型案例点名道姓通报曝光,坚决防止“四风”反弹回潮。对党的领导弱化、党的建设缺失、从严治党责任落实不到位,导致“四风”问题突出、腐败问题严重的,要坚决按照《中国共产党问责条例》的规定,实行严肃问责,绝不姑息迁就,从而实现问责一个、警醒一片、推动工作的目的。要通过党风廉政建设和反腐败斗争的实际成效,有力保障和促进我市经济社会各项事业的快速发展。

## 川汇区城管局联合多部门

## “手机贴膜市场”被依法取缔

□晚报记者 彭慧 通讯员 王培

本报讯 近来,周口中心城区中州大道与七一路交叉口周边的“手机贴膜市场”消失,取而代之的是宽阔整洁的人行道。原来,5月9日下午,川汇区城管局联合公安、辖区办事处,重点整治并取缔了七一路联通公司楼下、荷花市场北门附近的手贴膜摊点。

据了解,由于地处核心商业区,加之周边多家手机卖场规模日益扩大,由此催生的手机贴膜生意十分红火,这些手机贴膜摊贩违规占据人行通道,从事手机贴膜、二手手机收售及手机配件销售等业务,既影响了城市形象,也影响了行人通行,对此不少市民意见颇大。由于这些手机贴膜摊点经营设施

简单、撤离方便,城管队员日常巡查管理很难彻底解决该处“顽疾”。

“这些手机贴膜摊贩绝大多数是摆上一张桌子、一个板凳,在人行道上选一个位置就开始做生意。”川汇区城管局相关负责人告诉周口晚报记者,由于人数较多,人行道几乎被这些“打游击”的手机贴膜摊贩霸占。为提升城市整体形象,自中心城区开展六项整治工作以来,他们加大了对市容市貌的整治力度,其中,手机贴膜市场就属于此次重点整治的范围之一。

据悉,集中整治前,城管队员提前对这些手机贴膜摊贩下达了《限期整改通知书》,劝导他们限期自行撤离,前往他处选择合适的市场或者店面,入市进店规范文明经营。

在超出整改期限后,川汇区城管局联合多部门,对逾期仍未撤离的13个手机贴膜摊点进行了集中整治和取缔。

整治当天,在联通公司楼下几个规模较大的手机贴膜摊点仍旧继续经营,装着手机壳、手机挂件等物品的三轮车占据了半幅人行道。城管队员再次对手机贴膜摊贩进行劝导沟通,督促他们自行搬离经营物品,对拒

不整改的则依法予以取缔。在荷花市场北门附近,一个手机贴膜摊贩占道摆放经营物品,经劝导无效,城管队员依法对其进行了取缔。

当天的行动中,城管队员共依法取缔占道经营商户13个,暂扣物品20件,该区域周边人行道拥堵现象得到明显改善,市容市貌得以提升。



## 河南省老年旅游专业委员会周口分会 祝周口的妈妈们母亲节快乐!

暖夕阳全景游,纯玩、贴心、保障,  
让孩子放心

贴心的专业的导游,全程无自费项目,只进当地的土特产店,决不强迫消费,解除儿女的后顾之忧,旅行社责任险和人身意外险双重保障。

给子女发送老人活动照片,便于子女了解情况,随时保存爸妈游览景区的情影。河南老年旅游专业委员会周口分会祝周口的妈妈们母亲节快乐!

### 江西全景七日游 5月21日发团

聚划算一:江西八大精华旅游景点一网打尽,黄鹤楼、庐山、滕王阁、龙虎山、三清山、婺源、景德镇等700多元的景点门票一价全含,让你一次游遍江西。

聚划算二:江西风景独好,全江西4个5A景点+3个4A景点让你领略绝色江西。

聚划算三:江西特色小吃,让你一次尝个遍,藜蒿炒腊肉、饺子粳、南昌米粉、碱水粿、笋干烧肉等让你体验舌尖上的赣菜。

山东半岛全景七日游  
5月18日发团

☆超级划算一:山东半岛经典代表性景区,对随团60岁以上老人门票全免,行程中所列山东半岛景点门票挂牌总价近800元,七天游览山东半岛全线10个景区一分钱不用掏,立马节省近800元,聚划算。

☆超级划算二:山东半岛十大代表性旅游景点一网打尽,可谓是7天看遍半岛风情,超值划算,济南的趵突泉、大明湖,青岛的崂山、栈桥,还有八大关、音乐广场,烟台的海阳万米沙滩,威海的刘公岛、华夏城、赤山,蓬莱的蓬莱阁,日照的灯塔与万平口风景区。

☆超级划算三:特别赠送价值300元的“组合套礼”,准四星海边超大海边房+乘船海上观光+“山东饺子宴和韩国料理”两个特色餐+山东大枣一包+山东煎饼一包+精美工艺品一件,超划算。

详情:周口山水旅行社 8908889  
河南国旅周口分社 8911188

## 农行周口分行全力提升客户体验

周口农行积极践行“以客户为中心”服务理念,找准服务症结,扭住体验“痛点”,不断改进服务管理机制,将窗口服务改进作为一项重点工作,全力推动服务工作再上新台阶。

对周口农行来说,效率问题是影响客户体验的最突出问题。近年经过不懈努力,全行性、常态化的排长队问题基本得到了控制,特别是依托超级柜台和自助机具两大平台,实现网点基础业务分流,对解决网点排长队问题提供了物理支持。但对于部分辖区服务客户网点,高峰期客户等候时间较长的问题仍然个别存在。对此,该行积极创新和推广弹性排班制度,例如针对节假日客户扎堆现象,我行采用全员上岗、错峰休息,增设服务窗口、提高服务效率。针对月末代发养老金等传统排队高峰期,大力宣传该行各村助农取款点的功能,让老年客户足不出村就能享受到高效便捷的服务,极大促进了客户满意度的提高。

客户满意度体验是标准服务的重要检验标准。把网点员工的服务积极性和主动性激发出来,真正以发自内心的热情提高客户服务的水平,这既是难点,也是关键点。该行将厅堂服务建设与“两学一做”学习教育结合起

来,把网点服务作为“三亮、三比、三抓、三评”活动的重要内容,充分发挥党员的先锋模范作用,确保客户进店有关注、沟通有质量、需求有满足,杜绝“冷”“硬”“拖”的现象。

积极加强员工技能和职业操守建设,以压高转岗为契机,在配齐厅堂服务人员的基础上,在辖内34个网点开展“再塑服务形象提升服务技能”专项软技能培训导入工作,真正将“宾客至上 始终如一”的服务意识贯穿到厅堂服务各环节。同时严格红线管理,对服务禁语、态度冷漠粗暴、强制分流、误导欺诈骗、厅堂无人值守、投诉无人负责等“六严禁”事项实施专项治理,进一步提升厅堂服务的规范化、专业化、人性化水平。

银行网点作为服务行业的重要“窗口”,服务品质是核心,外观环境同样重要。针对部分网点外部环境和户外标识老旧问题,投入专项费用,着手实施网点环境专项整治。开展各类户外标识升级管理,重点对使用年限长、明显脏污的网点门楣标识进行更新更换。对网内外环境全面清洁整理,内部格局全面规范统一,对部分内部装修设施陈旧的网点组织开展微改造,通过局部“小手术”实现整体美观“大效果”。

(农行)