



业主生活点点滴滴凝聚物业无限亲情服务

汇鑫玖号院物业、业主联唱“和谐曲”

□记者 李国阁 文/图

本报讯 “咱这个小区绿化、景观、物业服务都好,我想尽快搬过来,今天就开始装修;这是补交的物业费。”“欢迎欢迎,希望你给我们物业服务多提宝贵意见,装修过程中有啥需要帮助的尽管说。”5月17日上午,汇鑫玖号院物业处,经理尤丹和其他物业工作人员一边给业主王先生办理装修的相关手续,一边倾听着业主对物业服务的意见,现场气氛温馨和谐,双方亲如一家。这是汇鑫玖号院物业、业主和谐场面的一个缩影。

汇鑫玖号院一期于2015年5月份交房,目前交房300多户,共有160户入住。正常入住的业主和准备入住开始装修的业主绝大部分都能按时交纳物业费,业主交物业费比例达到95%以上。这是汇鑫玖号院物业服务到位,业主

普遍满意理解,进而形成和谐相处相互促进的结果。

汇鑫玖号院的物业由周口汇佳物业服务有限公司进行服务,目前该公司40名员工除负责社区的保安、保洁等常规工作外,更重要的是他们保安、保洁工作做得更细,把亲情服务渗透在业主生活的点点滴滴。

凡是来过汇鑫玖号院的客人都有体验,不是在大门口做了登记就能进入小区,而是通过可视对讲系统得到业主认可后方能进入。这里的保洁不是简单地清运垃圾,而是每单元的步梯、电梯、扶手、业主入户门随时都可接受检查,手模没有灰尘才算保洁合格。除做好上述常规工作外,汇佳物业服务有限公司的员工把亲情服务贯穿于一天工作的方方面面,时时处处。

每遇停电情况,物业服务人员会把桶装纯净水送到业主家中,保障业主的正常生活;当业主有特殊情况无暇照看孩子,物业处就是临时托儿所,这里的工作人员就充当了宝宝的“临时妈妈”,她们对孩子悉心照看;遇见业主下班回家带较多的物品,物业服务人员会及时送来超市用的小推车,把物品运到业主家中;业主装修好房子没有及时入住,经过业主的许可,物业服务人员会常来业主家中为新房通风换气;业主室内不是物业服务的范围,可是若有电器坏、水管不通等问题,只要告知,物业服务人员会马上登门维修;一楼带院的业主不需要自己清除院里的杂草,这种力气活全由物业服务人员承担……

以独特方式为新婚业主“道喜”是汇佳物业最具亲情味的服务。每遇到业主结婚,他们就会在天亮前把大红地毯铺到业主的单元门前,小区大门口立上彩虹门,小区行道树挂上彩灯,工作人员列队为婚车送行……两年来,汇佳物业已为近60位业主提供过这样的服务。

“只要有爱心、耐心、宽容心,与业主换位思考,想业主之所想,解业主之所需,一定能取得业主的理解与支持,一定能赢得业主的信任和满意,小区也就能变成一个温暖的大家庭。”周口汇佳物业服务有限公司经理尤丹深有感触地说。



现代城举办第二届业主羽毛球比赛

□记者 赵世全 文/图

本报讯 5月13日,泰地·现代城在物业会所内举办第二届“现代城”杯业主羽毛球比赛。数十名业主及意向客户踊跃参加。比赛中,业主不畏强敌,勇于拼搏,裁判员认真负责,公正执裁,真正赛出了水平,赛出了风格,赢得了观众阵阵掌声。

当日8时30分许,泰地·现代城会所内的羽毛球馆内,已经有不少业主在此等候。现场的工作人员正在指引到场的业主有序地进行签到、抽签、分组。选手分组过后,9点整,裁判一声令下,羽毛球比赛正式开始。只见现场羽毛球如箭雨一般,在空中翻滚、飞翔,时急时缓,美丽的弧线在空中交织成一片片白色的网。业主精湛娴熟的球技博得了观众的阵阵喝彩,比赛中加油声不绝于耳。特别是最后的男单、女单决赛,更是强手如云,男子4强与女子4强角逐“羽王”冠军宝座。参赛业主摩拳擦掌,精神抖擞,准备大显身手。在比赛过程中,他们

从容不迫、进退有度,赛出了风采,赛出了友谊。业主使出浑身解数,时而跃起扣杀,时而反手吊球,一招一式尽显精彩。经过激烈角逐,最终决出女子冠亚军与男子冠亚军。

比赛第一,友谊第二。比赛结束后,各位参赛业主相拥道贺,虽然脸上略显疲惫,但是对于这场“球王争霸赛”,大家都感到意犹未尽。虽然比赛有胜负,但是快乐属于每一位前来参赛的业主。场上除了大家挥洒的汗水,更多的是友谊的欢笑。这次比赛不仅调动了业主运动健身的积极性,还加强了业主之间的交流,增进了业主之间的友谊。

现代城营销人员告诉记者,现代的都市生活让人与人之间的情感越来越淡薄,往往邻里之间也难以熟识。此次羽毛球比赛不仅仅是一次业主的休闲娱乐活动,更是一次有意义的邻里交流。泰地集团以匠心筑就奢适居住空间的同时,更致力于为业主营造舒适的居住氛围。

