



践行企业社会责任 全方位支持中国足球发展 中国平安 10 亿元续约 5 年中超冠名

5 月 22 日,2018~2022 中国平安中超联赛冠名签约仪式在北京举行,中国平安保险(集团)股份有限公司将以 5 年 10 亿元继续冠名中超联赛。中国平安此前已通过 4 年 6 亿元的投入冠名支持 2014~2017 中超联赛。在此次签约之后,中国平安先后 9 年以 16 亿元的投入冠名中超联赛至 2022 年底,成为中超联赛时间最长、金额最大的赞助企业。

在发布会上,中国平安宣布携手旗下多家子公司推出一系列产品及服务。

针对球迷群体,平安人寿推出了“平安运动意外伤害保险”,提供运动意外全残、身故、意外手术及意外骨折等保障,球迷可以快捷线上投保。平安产险还推出了“代驾意外险”,让球迷在欢庆痛饮之后可享代驾保障。

基于公司的公益使命,未来中国平安将推出“中国平安+”足球公益计划,号召全民关注中国足球。中国平安将发动 1.3 亿金融客户及 3.4 亿互联网用户,倡导健康生活理念、号召全民投入足球运动。中国平安将携手足球明星为社会作出表率,进一步拓展中

国平安公益支教行动的规模。中国平安还将联合中超联赛及俱乐部,举行“小小中国平安中超联赛”,让孩子们近距离接触梦想,树立远大目标。

据了解,在首个中超冠名周期内,中国平安通过现金赞助、产品服务及公益活动全方位支持中国足球。除了 4 年 6 亿元冠名中超联赛之外,还以 4500 万元赞助中国足球国家队。2016 年,中国平安业内首推职业球员“黄金腿”保险,以 15.2 亿累计保额保障中国之队及中超俱乐部球员的运动意外伤害。截止目前,已经为 9 名国脚及多位中超球员理赔,理赔总金额逾 430 万。同时,中国平安还策划多场足球主题活动,发动 150 万员工号召全民关注中国足球,活动线上参与人数逾千万。在公益方面,自 2014 年以来,中国平安携手中国青少年发展基金会、中超公司开展体育支教行动,举办爱心训练营、组织开展全国百余所平安希望小学的体育支教,让全国 30 余万名偏远山区的孩子走近自己的“绿茵梦”。 (平安)

518 客户节感恩回馈 人保财险周口市分公司服务品质不断升级



人保财险周口市分公司员工向顾客介绍产品

雷海涛 摄

为提升公司品牌形象,增进客户关系,助推业务发展,根据省公司工作部署,人保财险周口市分公司积极开展 518 客户节活动,为全市民众提供独具特色的客户体验活动。

此次客户节以“倾听您的心声,服务您的需求”为主题,通过线上线下相结合的方式,加强公司与客户间互动,搭建与客户接触和交流的良好平台,使全市广大保险消费者获得更大的优惠和更加优异的服务体验。

活动期间,人保财险周口市分公司将根据全国统一部署开展主题营销活动。活动亮点有:一是逢“18”必有节,5 至 10 月间每月 18 日开展线上为新活动和线下营销活动,参与活动的客户有机会获得礼品或免费获取相关增值服务。

二是“我的理赔,我做主”活动,集中对

理赔服务再升级,为符合条件的客户提供从出险报案到收取赔款全流程线上、线下一站式理赔解决方案。

三是扶贫公益行活动,通过开展爱心扶贫、支农惠农、爱心助学、爱心送考、环境保护等活动,为全市贫困群众带来关爱。

四是百城千店、真诚体验活动,充分发挥城网公司品牌形象宣传窗口的功能作用,邀请客户进店体验,开展宣传营销。

五是巡礼汽车城活动,通过线上公开招募,线下活动实施落实,筛选客户参观选定汽车城,举办专题讲座或是交流会,协助客户进一步了解中国汽车工业的发展。

六是“518 我要宝”活动,充分利用人保 V 盟、人保 APP 开展营销推动,为客户提供一站式服务解决方案。

七是“十一”黄金周客户自驾游服务活动,“十一”黄金周期间,在重点景区、热点交通线、高速公路出入口设立“人保客户服务站”,为客户提供便利服务。

本届客户节期间,人保财险周口市分公司将继续践行“以客户为中心”的经营理念,结合本地特色开展多元化创新主题活动,不断强化与客户间的关系纽带,为广大客户提供更加贴心的服务和支持。 (人保)



维护客户权益 提升服务技能 富德生命人寿周口中支 召开四级机构内勤技能提升培训

2017 年河南分公司提出 2017 年的战略目标是“行业领先、系统标杆、客户满意”。去年,富德生命人寿周口中支在总经理史卫杰的正确带领下取得了骄人的成绩。周口中支营运部紧跟公司发展战略,紧跟分公司客服的“主动服务”方针,为提升内勤的主动

服务意识以及服务技能和服务水平,于日前召开了四级机构内勤技能提升培训。

本次培训旨在提升四级机构内勤服务专业技能,培养相应的综合素质与应变能力,明确 2017 年的工作目标和方向。会议上营运部各岗位人员针对本岗位的工作重点和服务技巧做了详细的讲解,同时明确了投诉客户的服务流程,使四级机构内勤对于客户服务工作有了更加深入的了解。

通过本次培训班的举办,四级机构内勤的专业技能和服务意识均得到了提升,业务基础夯实。服务是寿险公司的命脉,未来,富德生命人寿周口中支将秉承着“客户至上”的服务理念,为每一位客户提供更加优质的服务,为公司赢得良好的社会口碑与极佳的客户认同,进一步打造公司服务品牌。 (生命)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 200 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223



阳光人寿周口中支举办 “第八届客服节”暨首届客户节开幕式

5 月 20 日,阳光人寿周口中支在商水县阳城公园广场举行了以“活力阳光 健康生活”为主题的“第八届客服节”暨首届客户节开幕式。本届客户节以“活力阳光,健康生活”为主题,提倡健康、多彩的生活,突出阳光的社会责任感,以此推动全民健身活动的蓬勃开展,展示阳光员工健康向上的精神风貌。周口市保险行业协

会秘书长王超应邀出席开幕式并发表了热情洋溢的讲话。开幕式结束后,还同步举行了“与阳光同行”健步走活动。

阳光人寿周口中支总经理庄森表示,本次活动在传递了阳光健康理念,为客户提供亲近自然、关注健康、享受健身乐趣的机会,倡导健康低碳的生活方式,提高客户的健康意识。

秉承“终极客户”思想,为了进一步提升客户服务体验,阳光人寿还在本届客户节推出了“五大服务升级”项目,主要包括“极速承保、免息复效、一年 3 次免费预约挂号专属服务、理赔服务导航升级、简单理赔在阳光”五项举措。该项目是阳光人寿继“直赔”、“微信理赔”之后推出的又一创新之举,极大提升了公司的服务水平和理赔效率,将为客户提供更加方便快捷的服务。 (记者 王吉城)



开幕式现场

雷海涛 摄



英姿飒爽的阳光人寿员工

雷海涛 摄



高起点开启公募业务 泰康资产实力问鼎“明星基金奖”

“2016 年度明星基金公司成长奖”“2016 年度平衡混合型明星基金奖”,两座金灿灿的奖杯,恰是对泰康资产获得公募基金牌照两周年的褒奖。近日,由证券时报社主办的第十二届中国基金业明星基金榜单揭晓,作为国内第一家获得公募基金管理业务资格的保险资产管理公司,泰康资产获得公募牌照短短两年,就凭借在资产管理领域的精耕细作,从参与评选的众多同业竞争者中脱颖而出。虽然开展公募业务时间不长,但泰康公募高起点开启各项基金业务,充分发挥泰康资产多领域配置优势,走出了一条适合自身发展的道路,令业内刮目相看。

绝对收益为纲 实力不容小觑

作为一个“新生”团队,泰康公募投资团队虽“年轻”,但实力不容小觑。一方面团队成员均系出名门,学历背景、专业实力、投资经验等深受认可;另一方面,投资团队秉承了泰康资产践行 20 年的价值投资理念,即在收益和风险平衡的基础上追求长期较高的投资回报,为持有人创造了稳健的投资收益。在投资环境复杂的 2016 年,泰康公募团队不盲目追风概念炒作,以价值和基本面作为投资时的重要考量,通过合理的仓位管理,成功规避了年初股市熔断、年末债市调整的影响,取得了亮眼的业绩。截至 2016 年底,根据海通证券发布的 2016 年基金公司业绩排名,泰康资产公募权益类投资全年业绩排名 5/98,固收类投资第四季度排名 28/94。

优异的业绩令泰康公募问鼎“2016 年度明星基金公司成长奖”,旗下泰康新机遇灵活配置混合型基金也斩获了“2016 年度平衡混合型明星基金奖”。据悉,虽然遇到了 2016 年初股市熔断和 2016 年底债市调整,泰康新机遇也表现出了极强的抗跌性,基金净值稳步向上。Wind 数据显示,截至 2017 年一季度末,泰康

新机遇自 2015 年 12 月 8 日成立以来,净值增长率为 13.17%,其中 2016 年全年净值增长率 7.71%。

据了解,泰康新机遇这只明星基金的管理者正是屡获“金牛”大奖的桂跃强先生。桂跃强现任泰康公募事业部权益投资负责人,推崇长期稳健投资,追求绝对收益。

发挥大类资产配置优势多点布局产品线

依托于泰康资产大类资产配置优势、优异的投资能力、强大的产品设计平台以及先进的信息技术系统,泰康资产获得公募牌照后两年内,基金管理规模超过 120 亿元,公募产品数量达 14 只,覆盖货币型、债券型、混合偏债型、混合偏股型、灵活配置、港股通等产品类型,初步形成风险偏好从低到高的产品线布局。同时,成功打造“明星权益系列”、“偏债回报系列”、“沪港深系列”三大产品系列。

据悉,泰康公募将继续多点布局产品线,并即将于 5 月 15 日公开发行人泰康回报沪港深混合型基金。值得一提的是,该基金是市场上为数不多的可投资港股的偏债混合基金,市场上较为稀缺。

传承优秀基金打造保险系公募基金标杆

据了解,泰康公募团队自成立以来,传承了泰康资产诸多优秀基因:首先,泰康资产具有丰富的多领域资产配置经验,业务范围涵盖固定收益投资、权益投资、境外投资、基础设施及不动产投资、股权投资、金融产品投资等领域,多元化投资经验为公募业务快速成长提供了全面支撑。其次,践行多年的价值投资理念,以及对市场前瞻性的把握,令公募投资运作更加主动、稳健。最后,丰富的机构投资者资源,让泰康公募在服务机构投资者上具有先天优势。因此,相比较传统的基金公司,泰康资产开展公募业务具有先天优势。 (泰康)