

标准流程等于给群众吃上定心丸

让群众办事少求人、不求人，是党的十八大以来各级政府大力推进的一件事。除了厉行作风建设强化干部责任感，以政务公开提升办事透明度，也是重要的一极。

在不断推动简政放权的背景下，近日又有一项解决群众办事难的重要举措出炉。国务院办公厅印发《开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案》，确定在北京、安徽等15个省（区、市）选取100个县（市、区）作为试点单位，选择城乡规划、征地补偿、拆迁安置等25个方面，探索建立全国统一的政务公开标准体系。规范化、标准化等关键词，勾勒出下一阶段政务公开的着力点。

应该说，政务公开本身就是规范约束行政行为的重要手段。多年来，随着政府信息公开条例的颁布，政务公开已经成了多数政府部门和干部主动去做的一项工作。然而，这项工作往往在制度刚性上仍会遭遇一些尴尬。

今年4月，《新〈环境保护法〉实施效果评估报告》发布，在按规定公开排污费使用情况这一项上，101个被调查机构（31个省级和70个地市级环保部门）都交了白卷。

更普遍的问题是，政务公开的速度、质量仍有欠缺，哪些应该公开，哪些不应该，仍存在一些模糊之处。不久前，中国社会科学院发布了《2016年政务公开工作第三方评估报告》，认为2016年政务公开工作成效显著，但有些问题还亟待解决。比如，政务公开标准有待细化、政策公开还须加大力度、部分公开要求落实不到位等。

存在这样的缺陷，与责任意识、服务意识不到位有关系，也与治理体系协同性不够、治理能力不到位有关。在实际操作过程中，有些基层政府部门反映，中央虽有“五公开”要求，但相关内容和标准不够明确，因此有些掌握不准，出现不知道怎么操作的情

况。因此，通过试点细化各领域的政务公开要求，形成一套可操作、可考核、有监督、有效率的政务公开标准和规范，无疑是当下需要优先去做的基础性工作。

事实上，有些地方在政务公开和标准化建设方面，已经进行了不少颇具特色的尝试。比如，浙江省不仅提出了政务服务“最多跑一次”的要求，日前还制定了作为省级地方标准的工作规范，让各办事大厅都能按照标准流程运行。其他地方还有“公示制”“窗口式服务”“一站式服务”“点题公开”“全程代理制”“市长权力清单”等政务公开形式。中央这次选定100个县（市、区）作试点，虽然各有侧重，但从长远看是为了建设一套全国通行的行政服务流程。分头探索不是为了突出地方特色，而是为政务公开制定统一的“度量衡”，对什么是合格的公共服务做出基本界定。

群众到政府部门办事，最怕两样，一是暗箱操作，二是模棱两可。托关系、找熟人，不为多数人喜欢却不得不为之，说到底行政服务透明度和规范性不够，无法给人稳定的预期。此次试点的政务公开标准化一旦见效，加上正在建设的全国政务信息共享平台，无疑能对行政服务的随意性给出足够的限制，让群众吃上一颗定心丸。

阳光是最好的防腐剂，为群众服务怎么能怕阳光？今年初，有官员因“失职导致该局网站长期不更新”被处分，成为我国首个因未履行信息公开责任而被问责的案例。要知道，公开规范并不是过分的要求，而是基本要求。广大干部应对照这样的要求，主动积极地想办法，打通政务公开的“最后一公里”，在最大限度实现自己职业价值的同时，也为国家治理体系和治理能力的现代化添砖加瓦。（摘自《人民日报》）

画中有话

联合除患

注射胶原蛋白“减龄”、打减肥针“轻松瘦身”……医疗美容拉动“颜值”经济，而无证行医、非法制售药品等乱象让爱美人士面临“美丽风险”。日前，国家卫生计生委等七部门联合印发《严厉打击非法医疗美容专项行动方案》，将以查处案件为抓手，全链条严厉打击涉及注射“微整形”的相关违法犯罪活动，健全长效机制，切实维护消费者合法权益。

新华社发



节约办公用品 应有硬约束

言者有意

办公室里的浪费有多严重？据媒体报道，以一支不起眼的笔为例，中国制笔协会负责人透露，我国每年约消费45亿支笔，平均每人一年消费3支多。虽然全国人均平摊后看着不多，但实际上，办公室中的许多笔用了一次就被扔了。

很多小事经不起“算账”，办公室里的种种消耗就是如此。不只许多笔用了一次就扔，其他情况还包括：灯一直开着、电脑从不关机、空调有人没人都在运行、复印纸使用大手大脚等。这些都是小小不言的事情，多少年来好像也没有人在乎，可“从来如此”，就对吗？

问题还不止于此。在这些物品的使用上，很多人往往存在双重标准，只要一离开办公室，“画风”马上就变了。那些“本该如此”的精打细算、斤斤计较，全回来了。给孩子削好的铅笔要计数、多了少了都要过问，家中的电器随用随关，至于那些能够重复利用的物品，更不必细说。

“变脸”跨度之大、速度之快，令人诧异。这也提醒人们，其实，节约、浪费等，都是相对的，不可一概而论。大抵就是，凡是属性为“公”的物品，不妨宽松再宽松；反之，一旦归“私”，则力求物尽其用。

这也是为什么这么些年来，尽管舆论每年都倡导勤俭节约，而实际效果却总不尽如人意的根源所在。办公室里的人们，并没有意识到，那支笔、那盏灯、那台空调究竟跟“我”有什么关系。或者再说得远一点，那个为公务接待而摆的宴席，是不是浪费，同样与“我”无关。

可见，遏制办公室浪费，一方面要积极倡导、引导人们注意小节，凡事不要马马虎虎、大手大脚，能省则省、能重复利用的则重复利用。这是一种美德，也是现代社会公民的行为准则。即便物质再充足，也要意识到节约的重要性，而不是把所有的公共物品都搞成一次性的。

另一方面，种种软性倡导之外，更需要制度层面的硬性约束。要知道，倡导很多时候并不能成为每一个人的规范。这需要时间，也需要激发每一个个体的内在响应，而如果人们都置若罔闻，或阳奉阴违，也会存在失灵的现象。最终导致年年倡导，收效却不大。

预算的约束就是一种硬约束。即应该将办公用品、办公室消耗等纳入预算监管，设定具体的指标，并在实践中不断调适，选取一个最佳的数值；同时，也要对支出的实际情况进行追踪，以确定是否合理、是否被切实遵守等。不要以为这是一个小事情，既然一支笔都能够达到数十亿的规模，其他的项目总量想必也不是一个小数目。

总的说来，对所有公务支出实施预算、监管全覆盖，也是现代政府的必由之路。目前，公众高度关注的“三公支出”正在逐步纳入严格监管，相应地，诸如办公用品之类的监管，也有必要跟上，以回应公众的关切。（摘自《光明日报》）

“光盘行动”与我们息息相关

徐志军

一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰。几年前，不剩菜、不剩饭的“光盘行动”掀起一股餐桌新风，唤起了人们珍惜粮食、反对浪费的责任，更弘扬了中华民族勤俭节约的传统美德，得到广大网友和社会各界的积极响应和广泛参与。

在微博和微信上“晒光盘”，我已经坚持了5年多，最大的变化是体重减轻了10多公斤！原来体检报告中的脂肪肝也不见了。好多人不解，问我，“光盘”不是容易吃多了、吃胖了吗？怎么还减肥了？我想说，“光盘行动”提倡自觉光盘、轻松光盘，而不是“吃不下

硬撑”的“光盘”。

说到底，“光盘行动”不仅仅是一种美德，更是一种跟我们息息相关的理念，是人人都可践行的节约、环保、健康和公益的好习惯。

先算一笔资源账，这跟我们息息相关。就拿现在我国一年的餐饮食物浪费量来看，相当于丢弃了3000万到5000万人一年的口粮。与此同时，这意味着耕地资源、水资源、能源以及各种生产资料和劳动力的浪费，这是多么可怕的一笔账啊！反过来，如果我们不剩菜剩饭了，那就节约了大量耕地、水、能源和劳动力资源，节约下来的土地可以休养生息、调整农业产业结构，节约下来的水资源和能源，也会让环

境压力大大降低。

此外，大量厨余垃圾的收集、运输、填埋、焚烧等处理又是一个严重的环境问题。我曾去过广州最大的垃圾处理场——李坑垃圾处理场，在那里，每天处理的垃圾中超过三成是厨余垃圾。如果不剩菜剩饭了，显然，我们的环保压力也会大大降低。

“天下大事，必作于细”，餐桌浪费看似小事，实际上是跟每个人都息息相关的大事。说到底，“光盘行动”倡导的厉行节约、反对浪费，既是保障国家粮食安全的迫切需要，也是弘扬中华民族勤俭节约传统美德、加快推进资源节约型环境友好型社会建设的重要举措。